



# Presseinformation

Wien, 24. Juli 2014

## **WIFI-Verbund wickelte IT-Umschulung für ERGO Versicherung ab. WIFI Wien Unternehmensentwicklung und WIFI International wickelten für den Kunden ERGO Versicherung ein IT-Umstellungstraining in Österreich und einigen CEE und SEE Ländern erfolgreich ab.**

*Mit vereinten Kräften des WIFI-Verbundes, ist es der WIFI Wien-Unternehmensentwicklung in Zusammenarbeit mit WIFI International gelungen, den Auftrag von ERGO Versicherung für ein europaweites EDV-Umstiegstraining zu gewinnen. In kurzer Zeit wurden rund 40 EDV-Schulungen für rund 720 Mitarbeiter/-innen in Österreich und den zentral- und südosteuropäischen Standorten Slowenien, Slowakei, Rumänien, Tschechien, Kroatien und Ungarn organisiert. Ziel war, die meisten der Mitarbeiter/-innen aller Hierarchiestufen und Abteilungen von Office 2003 und XP auf Office 2013 und Windows 8.1 umzustellen. Die Mitarbeiter/-innen sollten durch praxisnahe Trainings rasch ihre gewohnten Tätigkeiten unter Nutzung der Vorteile der neuen IT-Programme effizient gestalten können. Das Resümee: ERGO Versicherung konnte die Mitarbeiter/-innen flächendeckend mit demselben Qualitätsstandard und gleichen Inhalten schulen. „Unsere Erwartungen wurden voll erfüllt. Die Trainer/-innen haben die Ziele kompetent umgesetzt. Auch das Feedback der Teilnehmer/-innen war sehr positiv“ berichtet Mag. Günter Glück von ERGO.*

### **Service aus einer Hand für firmeninterne Trainings**

Wichtige Bedingung für die Wahl des durchführenden Bildungspartners war für ERGO Versicherung, dass die Abwicklung und die Servicierung aus einer Hand kommen sollte, sowie einen Bildungspartner zu finden, der Trainings in all den geforderten Ländern durchführt. „Wichtig war uns, einen Partner zu finden, der dieses überregionale EDV-Schulungsprojekt in allen Ländern professionell und auf gleichem Niveau garantieren kann“, sagt der Auftraggeber Dr. Alexander Dusch (Bereichsleiter IT-Infrastruktur und Rechenzentrum der ERGO Versicherung). Die WIFI Wien-Unternehmensentwicklung konnte mit ihrem Gesamtpaket als Full-Service-Anbieter im Firmentrainingsbereich überzeugen.

### **Internationale Kompetenz und langjährige Erfahrung**

Wodurch das WIFI punkten konnte: Mittels des weitreichenden WIFI-Netzwerks arbeiteten WIFI International (für die Abwicklung an sechs CEE/SEE-Standorten von ERGO) und die WIFI Wien-Unternehmensentwicklung (für Österreich) zusammen. „Der Vorteil des WIFIs ist, dass wir lokal in den verschiedenen Ländern über einen Pool von sehr erfahrenen Trainern/-innen verfügen, die in der jeweiligen Landessprache trainieren und auch auf die interkulturellen Feinheiten unserer Kunden/-innen gut eingehen können“ berichtet Mag. Rudolf Kottbauer vom WIFI International. „Unsere Beratungskompetenz, jahrelange Erfahrung und tolle Referenzen bei der Unterstützung von Firmen in der Personalentwicklung haben uns ebenfalls geholfen, den Kunden ERGO zu gewinnen“ freut sich Projektleiterin Mag. Sabine Agl (WIFI Wien). „Bei der Ausschreibung hat sich das WIFI als preis-leistungsbester Anbieter präsentiert“ so Dusch weiter. „Unsere Ansprechpartner beim WIFI agierten lösungsorientiert, flexibel und kompetent“ drückt Mag. Glück seine Zufriedenheit aus.

### **Hoher Praxistransfer und Teilnehmernutzen**

Der Praxistransfer war für alle Teilnehmer/-innen rasch gegeben, da die Umstellung so organisiert wurde, dass direkt am Schultag auch die Umstellung am Arbeitsplatz des jeweiligen Mitarbeiters/-in erfolgte. Glück: „Der/die Schulungsteilnehmer/-in war also im Anschluss an das Training gefragt, mit dem neuen Programm zu arbeiten.“ Das Feedback der Auftraggeber wie auch der Teilnehmer/-innen der Schulungsmaßnahmen war sehr gut. „Begeistert waren wir von der Flexibilität der Trainer/-innen und der inhaltlichen Abstimmung. Unsere Firmenspezifika wurden optimal in die Trainings integriert“, so Glück.

# Presseinformation

## Das Erfolgsresümee: Gleiche Qualität für alle.

Der größte Erfolg: ERGO Versicherung konnte flächendeckend die Mitarbeiter/-innen mit demselben Qualitätsstandard und denselben Inhalten schulen. „Durch den WIFI-Verbund entsteht Kunden, die international aufgestellt sind, ein toller Mehrwert. Hier konnten wir mit einem Vorzeigeprojekt den österreichischen und internationalen Markt aus einer Hand servicieren“ so Kottbauer und Agl einhellig. „Unsere Erwartungen wurden voll erfüllt. Ich habe schon viele Bildungsprojekte begleitet und war überrascht, dass trotz des großen Umfanges alles so reibungslos verlaufen ist. Das ist durchaus nicht selbstverständlich. Gemeinsam haben wir eine große Aufgabe gemeistert“, so Mag. Glück.

**Info:** [www.wifiwien.at/unternehmensentwicklung](http://www.wifiwien.at/unternehmensentwicklung) ; [www.wifi.eu](http://www.wifi.eu)

## Rückfragehinweis:

Mag. (FH) Sonja Reutterer - Public Relations

WIFI der Wirtschaftskammer Wien am wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

Tel.: 01/47677-5316, E-Mail: [reutterer@wifiwien.at](mailto:reutterer@wifiwien.at)

---

## ERGO Versicherung AG

Die ERGO Versicherung in Österreich ist eine Tochtergesellschaft der ERGO Austria International AG. Im Rahmen der strategischen Kooperation mit den Partnern UniCredit /Bank Austria, Volksbanken und über andere Vertriebswege wird ein bedarfsgerechtes Produktsortiment an Lebens- und Schaden-/Unfallversicherungen für den privaten und betrieblichen Bereich angeboten. Die ERGO Austria International AG in Wien ist eine Tochtergesellschaft der ERGO Versicherungsgruppe AG mit Sitz in Düsseldorf, Deutschland.

Infos unter [www.ergo-austria.at](http://www.ergo-austria.at) bzw. [www.ergo-austria.com](http://www.ergo-austria.com).

## WIFI Wien Unternehmensentwicklung

Die WIFI Wien-Unternehmensentwicklung führt rund 1.000 maßgeschneiderte Firmentrainings pro Jahr im Auftrag von Unternehmen ab. Die Kunden reichen vom KMU bis hin zu großen international tätigen Konzernen. Das besondere Plus für Unternehmen: Die jahrelange Erfahrung als größter Personalentwickler Österreichs und ein reichhaltiger Trainerpool sowie erfahrene Projektleiter/-innen im Trainingsbereich machen eine Begleitung von Firmenkunden auf allen Ebenen eines Personalentwicklungsprozesses möglich – von der Konzeption bis zur Evaluierung. [www.wifiwien.at/unternehmensentwicklung](http://www.wifiwien.at/unternehmensentwicklung)

## WIFI International:

WIFI International ist derzeit in Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Polen, Rumänien, der Slowakischen Republik, der Tschechischen Republik, Ungarn, Serbien sowie in der Türkei aktiv. Über WIFI International unterstützt das WIFI Österreich die Erschließung des Marktes der beruflichen Aus- und Weiterbildung in den mittel- und südosteuropäischen Ländern. Der gesamte Wirtschaftsraum, den die Partnerinstitute von WIFI International abdecken, umfasst über 180 Millionen Einwohner. [www.wifi.eu](http://www.wifi.eu)

## Bildmaterial honorarfrei:



**Dr. Alexander Dusch**  
Bereichsleiter IT-Infrastruktur  
und Rechenzentrum  
ERGO Versicherung

© ERGO



**Mag. Günter Glück**  
Personal und allg. Dienste  
Leiter Bildung  
ERGO Versicherung

© ERGO