

Leitfaden Ausbildung zum/zur zertifizierten Wissensmanager/-in

Kursjahr 2015/2016

Änderungen und Druckfehler vorbehalten



Sehr geehrte Interessentin!

Sehr geehrter Interessent!

Unternehmen beschäftigen heutzutage Wissensmanager/-innen sowohl auf Mitarbeiterenebene, als auch in Stabspositionen und in Managementpositionen. Neben der für das Unternehmen notwendigen Basisausbildung ist Wissensmanagement eine Zusatzqualifikation.

Die Techniken, die im Lehrgang erworben werden, dienen vor allem der Verbesserung der Gruppenperformance und tragen somit wesentlich zum Unternehmensergebnis bei. Weiß eine Gruppe wo sie Information akquiriert, wie sie diese Information in der Wertschöpfungskette veredelt, wo und in welcher Form Informationen abgespeichert bzw. wieder verwendet werden und wie sie effizient Wissen untereinander teilt, so hat sie entscheidende Wettbewerbsvorteile. Eine Organisation die in der Lage ist von sich aus zu lernen, behält ihre Innovationsfähigkeit und ist daher robust gegen wirtschaftliche Turbulenzen.

TOP Unternehmen beschäftigen daher zunehmend Mitarbeiter/-innen mit Zusatzqualifikationen aus diesem interdisziplinären Fach. Universitäten und Fachhochschulen bieten Wissensmanagement als eigenes Fach oder nachgelagert als Spezialausbildung an.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lernen und viel Erfolg bei der Umsetzung und freuen uns, Sie in unserem Lehrgang begrüßen zu dürfen.

Dr. Franz Barachini
Lehrgangsleiter

Ziele

Sie verfügen über ein umfangreiches Repertoire an Werkzeugen und Methoden für den praktischen Einsatz zur Identifikation, Verwendung und Bewertung von Wissen in einem Unternehmen. Sie lernen, wie die Wissensflüsse in der gesamten Wertschöpfungskette eines Unternehmens zu gestalten sind. Sie können die eigenen Fähigkeiten beurteilen und wissen, wie die interne Innovationskraft stimuliert wird. Sie erhalten in der Praxis erprobte Vorlagen und Checklisten unserer Experten/-innen. Sie beherrschen wesentliche Methoden und Tools des Wissensmanagements. Mit dem Wissen aus diesem Lehrgang können Sie das international anerkannte Personenzertifikat des International Council of Knowledge Management (ICKM) erwerben.

Teilnehmer/-innen

Teilnahmevoraussetzungen

Personen, die eine Karriere als Wissensmanager/-in anstreben bzw. alle Personen, denen Wissensmanagement ein Anliegen ist - unabhängig von Branche und Art der Projekte: Controller/-innen, Organisatoren/-innen und Mitarbeiter/-innen, die bereits Praxiserfahrung gesammelt haben, IT-Projektleiter/-innen, Mitarbeiter/-innen der öffentlichen Verwaltung, Finanzdienstleister/-innen, österreichische Industrieunternehmen und Dienstleister, mittleres Management.

Um den Lehrgang zu absolvieren, ist der Besuch der Informationsveranstaltung empfehlenswert und ein verpflichtendes Aufnahmegespräch zu absolvieren.

Informationsveranstaltung(en)

In den Informationsveranstaltungen wird ein detaillierter Überblick über Ablauf, Inhalt, Voraussetzungen und Nutzen des Lehrgangs gegeben. Im Anschluss an die Informationsveranstaltung können Sie das Aufnahmegespräch absolvieren.

Aufnahmegespräch

Ein Aufnahmegespräch wird im Rahmen der Informationsveranstaltung geführt. Das Aufnahmegespräch dient vor allem dazu festzustellen, ob Sie in der Lage sein werden, den Lehrgang positiv abzuschließen.

Maximale Teilnehmeranzahl/Gruppengröße

Wir starten mit Gruppengrößen von mindestens 5 und maximal 14 Personen. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, in Kleingruppen Ihr Projekt genauestens zu bearbeiten.

Anrechnungsmöglichkeiten

Der Lehrgang ist auf das MBA Studium „Angewandtes Wissensmanagement der Johannes-Kepler-Universität Linz“ im Ausmaß von 3 SWS (4 ECTS) anrechenbar.

Inhalt

Instrumentenbaukasten zur Kategorisierung von Methoden und Werkzeugen
Organisations- und Moderationsmethoden
Techniken zum Wissenserwerb - Innovationsprozesse
WEB 2.0 Social Ware und IT-Tools
Bewertungsmethoden für intellektuelles Kapital wie z.B. BSC und Wissensbilanz Erfolgsfaktoren für Wissensmanagement

Module:

- Grundbegriffe
- Vorgehensmodelle
- Morphologischer Baukasten-1
- Morphologischer Baukasten-2
- Bewertung von intellektuellem Kapital
- Wissensbilanz
- Innovationsprozess und Innovationsmanagement
- Kulturen und Audit

Die Module im Einzelnen

Grundbegriffe

Die verschiedenen Wissensmanagement Definitionen werden besprochen. Sowohl die sozial-orientierten als auch die technologieorientierten Entwicklungslinien des Wissens-management werden anhand der wichtigsten Proponenten (Probst, Sveiby, Pruschak, Gentsch, North, Senge, Argyris, Nonaka, Willke, Barachini) diskutiert. Übungen zum sozialen Verhalten runden den Modul ab.

Vorgehensmodelle

Vorgehensmodelle zur Einführung von Wissensmanagement sind unverzichtbar für die wirtschaftliche Praxisarbeit. Die wichtigsten Vorgehensmodelle nach Senge, Nonaka, Davenport und Pruschak werden geübt. Anhand praktischer Beispiele wird erarbeitet, wie sie sich voneinander unterscheiden und was bei deren Implementierung zu beachten ist.

Morphologischer Baukasten-1 & Baukasten-2

Wir stellen eine Taxonomie vor, die beschreibt, welche Wissensmanagement-Werkzeuge und -Methoden den jeweiligen Schritten der Vorgehensmodelle entsprechen. Sie erhalten also eine Art Kochrezept, welches Tool Sie bei welchem Schritt aus den Vorgehensmodellen am besten anwenden. Ausgewählte Methoden des Wissensmanagements werden in Gruppen geübt.

Basierend auf dem Know-how der jeweiligen Gruppe werden einige Tools auch am Computer vorgeführt und gemeinsam geübt. Wir verwenden zu diesem Zweck ausschließlich cloudbasierte Software (SAAS) von Microsoft, Google und Apple.

Bewertung von intellektuellem Kapital

Es ist nicht trivial zu eruieren, wie der Wert einer Firma bzw. der Wert der Mitarbeiter/-innen zu bestimmen ist. Wir geben einen Überblick sowohl über die gängigsten summarischen Scorecard-Verfahren wie z. B. BSC oder Wissensbilanz als auch über summarische Verfahren wie z. B. Tobins q, SHV oder VAIC.

Wissensbilanz

Die Wissensbilanz ist ein sehr praktikables Werkzeug zur Unternehmenssteuerung. Richtig eingesetzt ist sie ein unverzichtbares Instrument für Management und Mitarbeiter/-innen. Sie erhalten ein Tool samt Anweisungen mit dem Sie selbst eine Wissensbilanz erstellen. Do's and Don'ts beim praktischen Erstellen werden gemeinsam ex-post besprochen und geübt.

Innovationsprozess und Innovationsmanagement

Alle 4 Generationen des Innovationsprozesses bis hin zu Open Innovation werden erörtert. Methoden der Ideengenerierung und Kreativitätstechniken (diskursive und intuitive Techniken) wie z.B. Osborne, Morphologischer Kasten, Synectics, Brainwriting werden geübt. Erfolgsfaktoren und Studien für Innovationsmanagement industrienahe Firmen werden vorgestellt.

Kulturen und Audit

Hofstede's Kulturmodell wird besprochen. Anhand eines Wissensaudits werden die in den vorherigen Modulen erlernten Tools und Methoden praktisch angewendet. Die Vorbereitung zur Prüfung rundet das Modul ab.

Methoden

Der Unterricht besteht aus theoretischen Vortragsteilen, praxisnahen Einzel- und Gruppenübungen, Fallbeispielen und Präsentationen.

Zeitlicher Aufbau

Ausbildung zum/zur zertifizierten Wissensmanager/-in findet an 2 Tagen pro Woche statt.

Termine/Stundenplan/Kurszeiten

Informationsabend (kostenlos)

Buchungs-Nr. 28208/024	Do, 25.06.15	18.00-19.00
Buchungs-Nr. 28208/015	Mi, 27.01.16	18.00-19.00

Lehrgang

Buchungs-Nr. 18117/015	23.10.15 – 09.01.16	Fr, Sa	9-17 h
Buchungs-Nr. 18117/025	11.03.16 – 21.05.16	Fr, Sa	9-17 h

Stundenplan 18117/015

Gegenstände	Tag	Datum	Von	Bis	LE
Grundbegriffe	Fr	23.10.2015	09:00	17:00	8
Vorgehensmodelle	Sa	24.10.2015	09:00	17:00	8
Morphologischer Baukasten-1	Fr	06.11.2015	09:00	17:00	8
Morphologischer Baukasten-2	Sa	07.11.2015	09:00	17:00	8
Bewertung von Intellektuellem Kapital	Fr	20.11.2015	09:00	17:00	8
Wissensbilanz	Sa	21.11.2015	09:00	17:00	8
Innovationsprozess und Innovationsmanagement	Fr	04.12.2015	09:00	17:00	8
Kulturen und Audit	Sa	05.12.2015	09:00	17:00	8
Prüfung	Sa	09.01.2016	09:00	12:00	3

67

Stundenplan 18117/025

Gegenstände	Tag	Datum	Von	Bis	LE
Grundbegriffe	Fr	11.03.2016	09:00	17:00	8
Vorgehensmodelle	Sa	12.03.2016	09:00	17:00	8
Morphologischer Baukasten-1	Fr	01.04.2016	09:00	17:00	8
Morphologischer Baukasten-2	Sa	02.04.2016	09:00	17:00	8
Bewertung von Intellektuellem Kapital	Fr	15.04.2016	09:00	17:00	8
Wissensbilanz	Sa	16.04.2016	09:00	17:00	8
Innovationsprozess und Innovationsmanagement	Fr	29.04.2016	09:00	17:00	8
Kulturen und Audit	Sa	30.04.2016	09:00	17:00	8
Prüfung	Sa	21.05.2016	09:00	12:00	3

67

Veranstaltungsort

WIFI Wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

Abschluss/Prüfung

Sie können den Lehrgang mit dem international anerkannten Personenzertifikat des International Council of Knowledge Management (ICKM) abschließen, welches von der Vienna International School of Thought (VIST) vergeben wird.

Die Prüfungsgebühr von EUR 190,- zzgl. 20 % USt. ist in den Kurskosten enthalten.

Prüfungsablauf

Die Prüfung ist schriftlich und dauert 135 Minuten. Die Auswertung erfolgt durch unabhängige Experten/-innen des International Council of Knowledge Management.

Kosten

Ausbildungskosten

Die Ausbildungskosten betragen EUR 2.900,- inkl. Abschluss-Prüfung.

Trainerteam

Lehrgangleiter

Franz Barachini, Assoc. Prof. Dipl.- Ing. Dr. tech.

Schwerpunkte und Tätigkeitsfelder:

Geschäftsführer eines Management Consulting Unternehmens und der Vienna International School of Thought, einer Denkschule, die der gesellschaftlichen Weiterentwicklung verpflichtet ist. Mitbegründer des International Council of Knowledge Management. Forschungs- und Beratungsprojekte am Sektor Wissensmanagement, Prozessmanagement, Organisation und Strategie. Hochschul- und Fachhochschullehre in den erwähnten Fächern.

Ausbildung und berufliche Laufbahn:

Studium der Informatik an der TU Wien, Postgraduale wirtschaftswissenschaftliche Ausbildung an der London Business School und Wirtschaftsuniversität Wien (PGM für Wirtschafts- und Verwaltungsführung), Habilitation TU Wien (1994), Eingeladener Gastforscher an der Stanford Universität (1989), Gastprofessur Klagenfurt (1995-1999), Lektorate TU Wien und Fachhochschulen, Vorstandsmitglied des International Council of Knowledge Management ICKM. Vorsitz der International Conference on Knowledge Management 2007 in Wien, 2008 in Ohio, USA und Co Vorsitz in 2010 in Pittsburgh, USA. 56 Publikationen, Buchautor. Langjährige praktische Management Erfahrung als Abteilungsleiter und Geschäftsführer in nationalen und internationalen Unternehmen, davon 12 Jahre in der Telekommunikationsbranche, davon 10 Jahre als Leiter einer Forschungseinheit mit 50 Forschern in einem von ihm mitbegründeten Forschungszentrum.

Trainer

Priv.-Doz. Dr. Karl-Heinz Leitner

Schwerpunkte und Tätigkeitsfelder:

Forschung- und Beratungsprojekte zu Fragen der Strategieentwicklung, Bewertung von immateriellen Vermögenswerten, Innovationsmanagement und Forschungspolitik. Karl-Heinz Leitner leitet Projekte für Unternehmen, Ministerien, Interessensvertretungen und die Europäische Union und war maßgeblich an der Entwicklung des österreichischen Modelles zur Wissensbilanzierung beteiligt. 2003 hat er ein Buch über die 50 besten österreichischen Innovationen veröffentlicht.

Ausbildung und berufliche Laufbahn:

Der Wirtschaftsinformatiker ist Senior Scientist am Innovation Systems Department des Austrian Institute of Technology und koordiniert dort die Arbeitsgruppe zu Innovation Studies. Er war Visiting Research Fellow an der Copenhagen Business School und ist Dozent für Innovationsmanagement der Technischen Universität Wien.

Mag. (FH) Albert Böhm

Schwerpunkte und Tätigkeitsfelder:

Der Wissensmanager hat seine Schwerpunkte in der Funktion als Trainer in der Erwachsenenbildung, Berater und Bildungsmanager. Inhaltlicher Fokus seiner Tätigkeiten liegt im Bereich Personal- und Wissensmanagement sowie in der Organisationsentwicklung und im Qualitätsmanagement – verknüpft unter den Aspekten von neuen Medien und aktuellen Trends.

Ausbildung und Berufliche Laufbahn:

Magister für Informationsmanagement mit Schwerpunkt Wissensmanagement der Fachhochschule Burgenland.

Albert Böhm hat jahrelange Erfahrung in der Konzeption und Implementierung von Maßnahmen in operativen und strategischen Wissensmanagement-Projekten in verschiedenen Branchen und Unternehmensgrößen.

Die WIFI-Teilzahlung

Finanzieren Sie Ihre Bildung unkompliziert und ohne zusätzliche Kosten. Das Teilzahlungsservice des WIFI Wien macht es möglich. Profitieren Sie von der Möglichkeit, die Kosten für Ihren Kurs oder Lehrgang in Raten zu bezahlen – ganz ohne Mehrkosten!

So geht es:

- Bitte geben Sie uns unbedingt **vor** Veranstaltungsbeginn Ihren Teilzahlungswunsch schriftlich bekannt.
- Die Teilzahlung erfolgt immer **innerhalb** der Dauer der Weiterbildungsveranstaltung.
- Die Teilbeträge werden in gleich hohen Raten im monatlichen Rhythmus von Ihnen bezahlt.
- Die minimale Anzahl der Raten beträgt **zwei**, die maximale **fünfzehn** Raten.
- **Je nach Kursdauer** können Sie die Anzahl der Raten mit dem Kundenservice des WIFI Wien vereinbaren.
- **Prüfungskosten sind von der Teilzahlung ausgenommen.**
- Bitte beachten Sie, dass sofort der gesamte Betrag fällig wird, wenn Sie mit den Raten in Verzug kommen.

Informationen erhalten Sie beim Kundenservice des WIFI Wien, Kontaktformular www.wifiwien.at/kontakt, T 01/476 77-5555.

WIFI-Bildungsgutscheine

Schenken Sie Chancen – Schenken Sie Bildung

Das clevere Geschenk mit nachhaltiger Wirkung: Mit WIFI Wien Bildungsgutscheinen erfüllen Sie nicht nur den vielleicht schon lang gehegten Wunsch nach einer praxisnahen Aus- und Weiterbildung, Sie schenken damit auch die Chance auf berufliche Weiterentwicklung. Viele Wahlmöglichkeiten

Schenken Sie eine Gesamtausbildung, ein kompaktes Tagesseminar oder einen praxisorientierten Fachkurs. Aber auch variabel, im Wert von 10, 50 oder 100 Euro. Sie sind für das umfangreiche Bildungsangebot des WIFI Wien einlösbar.

Zwecks Kauf oder Bestellungen wenden Sie sich bitte an das Kundenservice des WIFI Wien: Rufen Sie uns an unter 01 476 77-5555 oder benutzen Sie das Kontaktformular auf www.wifiwien.at/kontakt.

Nach Eintreffen Ihrer Bestellung erhalten Sie vom WIFI Wien einen Zahlschein. Sobald Sie den entsprechenden Betrag überwiesen haben, erhalten Sie den/die Bildungsgutschein(e) eingeschrieben per Post zugesandt. Oder kommen Sie in unser Kundenservice, wo Sie die Gutscheine direkt kaufen können.

Förder-Tipps

Überblick über Förderungen in der Aus- und Weiterbildung

Informieren Sie sich bei einer kostenlosen Informationsveranstaltungen über mögliche Förderungen in der Aus- und Weiterbildung **für Privatpersonen**:

Buchungs-Nr.	Datum:	Uhrzeit:
25340 104	18.06.2015	16:30–18:00 Uhr
25340 114	18.06.2015	18:30–20:00 Uhr
25340 015	10.09.2015	18:00–20:00 Uhr
25340 025	14.01.2016	16:30–18:00 Uhr
25340 035	14.01.2016	18:30–20:00 Uhr
25340 045	24.02.2016	18:00–20:00 Uhr
25340 055	04.05.2016	18:00–20:00 Uhr
25340 065	16.06.2016	16:30–18:00 Uhr
25340 075	16.06.2016	18:30–20:00 Uhr

Hinweis: Die Teilnahme ist kostenlos. Wir ersuchen jedoch um Anmeldung unter 01 476 77-5555 oder im WIFI Wien-Online-Kursbuch auf www.wifiwien.at.

Das Arbeitsmarktservice und eine Reihe von Institutionen unterstützen abhängig vom jeweiligen Förderungsschwerpunkt Unternehmen und Beschäftigte bei der laufenden Weiterentwicklung ihres Qualifikationsspektrums.

Förderaktionen unterliegen einem ständigen Wandel. Nehmen Sie daher bitte persönlich mit den Förderstellen Kontakt auf. Eine vollständige Information zur Beurteilung der Frage, ob in Ihrem konkreten Fall die Möglichkeit einer Förderung besteht, erhalten Sie bei Ihrer fördernden Institution.

Kursförderungsinformationen im Internet

Informationen	Betreiber	Internet-Link
Überblick über aktuelle Förderungen für Lehrlinge, Erwerbstätige, Unternehmer/-innen und Arbeitssuchende	WIFI Wien	www.wifiwien.at/foerderungen
Übersicht über Formen der Wirtschaftsförderung in Österreich	Wirtschaftskammer Österreich	www.wko.at/foerderungen
Überblick über Möglichkeiten der individuellen Weiterbildungsförderung	Bildungsberatung Österreich - Erwachsenenbildung	www.kursfoerderung.at

AMS

Für Förderungen von Qualifizierungsmaßnahmen und persönliche Förderungsmöglichkeiten durch das Arbeitsmarktservice kontaktieren Sie bitte vor Veranstaltungsbeginn Ihre regionale Geschäftsstelle des AMS.

Weitere Informationen erhalten Sie auch unter: www.ams.at

waff-Förderungen

Detaillierte Auskünfte erhalten Sie beim waff unter 01 217 48-555 bzw. www.waff.at

Niederösterreich

Unselbstständig erwerbstätige Teilnehmer/-innen, die ihren ordentlichen Wohnsitz in Niederösterreich haben, können auf Antrag eine niederösterreichische Arbeitnehmerförderung (NÖ-Bildungsförderung) durch das Land Niederösterreich erhalten. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.noegv.at/bildungsfoerderung.

Oberösterreich

Informationen über Bildungsförderungen finden Sie auf: www.land-oberoesterreich.gv.at mit dem Suchbegriff: Bildungskonto

Steuer-Tipps

Steuerliche Informationen finden Sie unter: www.wifiwien.at/foerderungen und www.wko.at/steuern und www.bmf.gv.at/steuern.

Informationen zur Absetzbarkeit von Ausbildungskosten im Zuge der Arbeitnehmerveranlagung bzw. der Einkommensteuererklärung finden Sie im jährlich aktualisierten Steuerbuch: www.bmf.gv.at/services/publikationen/das-steuerbuch.html

Haftungsausschluss: Diese Informationen stellen lediglich eine Kurzinformation dar. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Finanzamt.

Stand der Information: Februar 2015

Ansprechpartner im WIFI Wien

Die Ansprechpartner und Verantwortlichen des Hauses

Kurator: KommR DDr. Anton Gerald Ofner
Institutsleiterin: Mag. Barbara Schieder
Leiterin der
Aus- und Weiterbildung: Gabriele Kolibal

Zuständige Mitarbeiterin

Enjoya Flaschberger
T 01 476 77-DW 5592
F 01 476 779-DW 5592
E flaschberger@wifiwien.at

Kundenservice – Auskunft, Beratung, Anmeldung

Adresse: WIFI Wien, wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien
T 01 476 77-5555
F 01 476 77-5588
Öffnungszeiten: Mo–Do 8.00–18.30 Uhr
Fr 8.00–17.00 Uhr
In der Zeit der Wiener Schulferien gelten eingeschränkte Öffnungszeiten.
Kontaktformular: www.wifiwien.at/kontakt

WIFI Wien im Internet: www.wifiwien.at

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Wien in der letztgültigen Fassung, nachzulesen im aktuellen Kursbuch, im Internet oder einzusehen im WIFI Wien.

Impressum

Medieninhaber, Herausgeber: WIFI der Wirtschaftskammer Wien, wko campus wien, 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
www.wifiwien.at
T 01 476 77-0, F 01 476 77-5588
Verlags- und Herstellungsort: Wien
Druck- und Satzfehler vorbehalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des WIFI Wien

Teilnahmebedingungen

Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese im Kursbuch gesondert angeführt und sind von dem/der Teilnehmer/-in zu erfüllen.

Generell sind während einer Veranstaltung keine Vertretungen durch andere Personen vorgesehen.

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Das WIFI Wien nimmt Anmeldungen und Stornierungen zu seinen Veranstaltungen nur schriftlich (auch per Fax und E-Mail) oder persönlich entgegen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

Teilnehmerbeitrag

Der Veranstaltungsbeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können nur vor Veranstaltungsbeginn vereinbart werden. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnehmerbeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Teilnehmerbeiträge und Prüfungsgebühren enthalten keine Umsatzsteuer, weil die Wirtschaftskammer als Körperschaft öffentlichen Rechts nicht unter den Begriff „Unternehmer“ im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 fällt.

Lehrinheit (LE)

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Lehrheiten (LE) angegeben. Prinzipiell gliedert sich eine Lehrheit in 50 Minuten Unterricht und 10 Minuten Pause (Ausnahme Werkmeisterschule und akademische Lehrgänge: 1 Lehrheit = 45 Minuten Unterricht).

Stornierungen

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte ein/e Teilnehmer/-in am Veranstaltungsbesuch verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (lt. Eingangsdatum) kostenfrei erfolgen. Bei Stornierungen ab 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Veranstaltungsbeitrags verrechnet. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach wird der komplette Veranstaltungsbeitrag fällig, dies gilt auch dann, wenn Teilzahlungen vereinbart wurden.

Die Stornogebühr entfällt, wenn von dem/der Teilnehmer/-in ein/e der Zielgruppe entsprechende/-r Ersatzteilnehmer/-in nominiert wird, der/die die Veranstaltung besucht und den Teilnehmerbeitrag leistet. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer/-in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar. Bei unvorhergesehener Erkrankung des/-r Teilnehmers/-in ist eine ärztliche Bestätigung nachzureichen.

Widerrufsrecht

Für Fernabsatzgeschäfte gilt:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, WIFI der Wirtschaftskammer Wien, Anschrift: Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Telefon 01/476 77-5555, Fax 01/476 77-5588, E-Mail-Adresse: widerruf@wifiiwien.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einem mit der Post versandten Brief, einem Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite (<http://www.wifiiwien.at/widerruf>) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Änderungen im Veranstaltungsprogramm/Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Das WIFI Wien muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/-innen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die Teilnehmer/-innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des/der Trainers/-in oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem WIFI Wien sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Terminplanänderungen bei Lehrgängen.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von dem/der Teilnehmer/-in schriftlich bekanntgegebenes Konto oder durch Ausstellung eines Bildungsschecks. Für nicht zurückgegebene Skripten und Arbeitsunterlagen wird die Rückzahlung entsprechend vermindert.

Das WIFI Wien kann keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internetseiten übernehmen.

Rücktritt vom Ausbildungsvertrag

Das WIFI Wien behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmern/-innen, Vortragenden oder Mitarbeitern/-innen des WIFI Wien führen, Teilnehmer/-innen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag wird aliquot zurückgezahlt.

Bei Zahlungsverzug des/-r Teilnehmers/-in besteht für WIFI Wien die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten.

Tierverbot

Generelles Tierverbot, ausgenommen für jene Veranstaltungen, bei denen Tiere für die Vermittlung des Lehrinhaltes benötigt werden.

Teilnahmebestätigung

Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltung werden kostenlos ausgestellt, wenn der/die Teilnehmer/-in, falls nicht anders vorgeschrieben, mindestens 75 % der betreffenden Veranstaltung besucht hat.

Prüfungen

Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die mindestens 75 % des vorangegangenen Lehrganges oder Kurses besucht haben. Über die Zulassung entscheidet das WIFI Wien. Schriftlich abgelegte Prüfungsarbeiten werden nicht ausgehändigt.

Skripten, Arbeitsunterlagen

Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmern/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekanntgegeben, grundsätzlich im Teilnehmerbeitrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden. Ein gesonderter Kauf von Lernmaterial im WIFI Wien ist nicht möglich. Die vom WIFI Wien zur Verfügung gestellten Unterlagen und die Software dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden. Um Urheberrechtsstreitigkeiten zu vermeiden, dürfen ohne ausdrückliche Erlaubnis während einer Veranstaltung keine Videoaufzeichnungen, Fotografien oder Höraufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen gemacht werden.

Duplikate von Zeugnissen und Ausweisen

Zeugnisse und Ausweise können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr hierfür beträgt € 30. Teilnahmebestätigungen sind kostenlos. Für eine englische Übersetzung von Zeugnissen/Diplomen wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 50 und Kartenduplikate eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 35 eingehoben.

Ermäßigung für Lehrlinge und Präsenzdienstler/Zivildienstler

Lehrlinge erhalten bei Vorlage des Lehrvertrages, Präsenzdienstler/Zivildienstler, sofern der Veranstaltungsbesuch in die Zeit des ordentlichen Präsenz-/Zivildienstes fällt und nicht die Heeresverwaltung oder die Organisation, bei der der Zivildienst geleistet wird, den Beitrag bezahlt, eine grundsätzliche Ermäßigung von 50 % des Teilnehmerbeitrags. Von dieser Ermäßigung ausgenommen sind Prüfungen, Beratungsleistungen der Bildungsberatung, Vorbereitungslehrgänge für Meisterprüfungen, Befähigungsprüfungen und Berufsaufstiegsprüfung, die Werkmeisterschule, Managementausbildungen sowie Veranstaltungen, bei denen dies gesondert vermerkt ist.

Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/-innen inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens des WIFI Wien keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der beim WIFI Wien erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem WIFI Wien geltend gemacht werden.

Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/-innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/-innen bzw. Interessenten/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Bei Vorbereitungslehrgängen zur Befähigungsprüfung bzw. Meisterprüfung willigen die Teilnehmer/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, SVNR, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen) zwecks nachfolgender Prüfung an die Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer übermittelt werden dürfen. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer/-innen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe (schriftlich an [www.wifiiwien.at/kontakt](mailto:wifiiwien.at/kontakt), per Fax an 01 476 77-5588 oder telefonisch unter 01 476 77-5555).

Der/Die Kunde/-in stimmt einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner/ihrer bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

Google Analytics (Hinweis für Besucher/-innen der Website)

Die Website des WIFI Wien nutzt Google Analytics, einen Internet-Analysedienst der Google Inc. („Google“).

Barrierefreiheit

Das WIFI Wien ermöglicht Menschen mit besonderen Bedürfnissen einen barrierefreien Zugang zu öffentlichen Veranstaltungen. Sollten Sie diesbezüglich eine Unterstützung benötigen, ersuchen wir um rechtzeitige Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice vor Beginn der Veranstaltung. Das WIFI Wien stellt gerne auf eigene Kosten eine/n entsprechende/n Dolmetscher/-in zur Verfügung, übernimmt allerdings keine Kosten für fremdbeauftragte Dolmetscher/-innen. Informationen zu Förderungen für Menschen mit besonderen Bedürfnissen erhalten Sie unter www.sozialministeriumservice.at.

Hinweis im Sinne der Gleichbehandlung

Wir bemühen uns Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel geschlechtsneutral bzw. für beide Geschlechter zu formulieren. Sollte uns dies nicht immer gelingen, stehen selbstverständlich alle Veranstaltungen – wenn nicht anders angegeben – gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.

Gerichtsstand: sachlich und örtlich zuständiges Gericht in Wien; Stand: 27.1.2015

Notizen