

**Multitasking  
gefragt**  
– Seite 5

**Gesund  
und lecker**  
– Seite 7

**(F)IT für die EDV**  
– Seite 17

**Voller Einsatz!**  
– Seite 21

## So halten Sie Ihr Gehirn fit!

Mit diesen Tipps  
steigern Sie  
Ihre Hirnleistung.



  
Gehen & Erleben • Reisen  
[www.weltweitwandern.at](http://www.weltweitwandern.at)  
**Gewinnen Sie mit  
etwas Glück  
1 von 3 Gutscheinen  
im Wert von  
je 200 Euro  
von Weltweit-  
wandern.**

## Editorial



**KommR Dr. Anton Gerald Ofner**  
Kurator des WIFI Wien



**Mag. Fritz Gregshammer**  
Institutsleiter des WIFI Wien

### Was Hänschen nicht lernt, lernt Hans immer noch!

Für Weiterbildung und Neues zu lernen ist es nie zu spät, das zeigt die Titelgeschichte in dieser Ausgabe. Lernen und die Gehirnleistung hängen nicht mit dem Alter zusammen, sondern sind Übungssache. Wer auch im Alltag seinen Gehirnmuskel trainiert, verbessert seine Merk- und Konzentrationsfähigkeit nachhaltig. Zudem belegen Studien, dass Lernen und persönliche Weiterentwicklung nicht nur zum beruflichen Erfolg verhelfen, sondern auch glücklicher und motivierter machen. Daher sollte es unser aller Bemühen sein, das Konzept des lebenslangen Lernens zu verfolgen, als Garant für Glück, Ausgeglichenheit und Erfolg.

Das WIFI Wien unterstützt bei diesem Vorhaben nicht nur mit passenden Aus- und Weiterbildungsangeboten, sondern integriert auch ein neues WIFI-Lernmodell namens LENA, welches selbstverantwortliches wie gehirngerechtes Lernen fördert und zum erlebbaren nachhaltigen Lernerfolg verhilft.

Lesen Sie außerdem mehr über unser Sprachkursangebot sowie die Möglichkeit der Spracheinstufungstests, um den passenden Kurs zu finden. Weiters berichten wir über unsere Lehr- und Lernmethode eLearning, die in einigen Kursen wahlweise angeboten wird, sowie über IT-Spezialisierungen, Ausbildungen im Vertrieb und Management u.v.m.

**In diesem Sinne: Halten Sie auch Ihren Geist FIT und lernen Sie am WIFI Wien.**

**Viel Spaß beim Lesen!**

#### IMPRESSUM:

Medieninhaber und Herausgeber:  
WIFI Wien der Wirtschaftskammer Wien  
am wko campus wien, Währinger Gürtel 97,  
1180 Wien, Verlags- und Herstellungsort: Wien  
Redaktion: WIFI Wien,  
Druck: Druckerei Berger, Horn  
Bilder: istock  
Konzeption: Haslacher ID-Design

# Fitness

**Die Gehirnforscherin Dr. Katharina Turecek, MSc. spricht über die Funktionsweise des Gehirns und wie viel es uns bringt, es langfristig fit zu halten.**



**Dr. Katharina Turecek, MSc.** hat sich in Österreich durch Buchveröffentlichungen wie „1-Minuten-Gehirntrainer“ oder „Erfolgreich mit dem Lernprofil: Erkenne deinen persönlichen Lernstil und finde deine optimale Lernstrategie“ und Fernsehauftritte einen Namen als Gedächtnis- und Lernspezialistin gemacht. Ursprünglich erfolgreich im Gedächtnissport, vermittelt sie seit 2000 Mnemotechniken praxisnah als Trainerin und ist Leiterin des Instituts für Gehirntraining a-head. [www.a-head.at](http://www.a-head.at)

## Wie lernt unser Gehirn?

**Durch Verknüpfen von Informationen und laufendes Training.**

**Turecek:** Die Inhalte in unserem Langzeitgedächtnis sind vernetzt durch Assoziationen. Wenn ich z.B. Tisch sage, denke ich an den Gegenstand, den ich schon kenne. Etwas Neues lernen bedeutet, Dinge, die ich schon weiß, mit Neuem zu verknüpfen. Je öfter ich das Verknüpfen trainiere, desto besser wird meine Merkfähigkeit. Unser Gehirn ist kein Computer, sondern eher ein Fischernetz. Je dichter es geknüpft ist, desto mehr Fische bleiben hängen.

## Wie verknüpft man das Netz?

**Nachhaltig lernt, wer selbst aktiv gestaltet.**

**Turecek:** Die beste Methode, um nachhaltig zu lernen, ist „Fragen stellen“. Mein Rat: Setzen Sie sich nicht einfach so in einen Kurs und lassen sich berieseln. Überlegen Sie sich genau, bevor Sie mit einem Kurs starten, was relevante Themen und Fragestellungen für Sie persönlich sind und was Sie am Ende wissen wollen. Nehmen Sie sich dann Zeit, die Fragen mit eigenen Worten zu beantworten. Sie werden erstaunt sein, wie langfristig Sie sich das Gelernte mit dieser Technik merken. Ein weiterer Vorteil: Ihr Lernaufwand im Nachhinein wird reduziert.

### TIPP

**Lernen mit SPASS! [www.wifi.at/lernen](http://www.wifi.at/lernen)**

Hier finden Sie hilfreiche Lerntipps, eine Online-Lernstärken-Analyse, Podcasts zum Thema „Lernen mit Spaß“, ein Video über das neue WIFI-Lernmodell LENA u.v.m.



# fürs Gehirn!

## Was Hänchen nicht lernt, lernt Hans doch!

Merkfähigkeit ist keine Altersfrage, sondern Trainingssache.

**Turecek:** Im Laufe unseres Lebens geht die Lernkurve immer steiler nach unten. Dabei hat die Gehirnleistung oder der Lernerfolg nur bedingt etwas mit dem Alter zu tun. Vielmehr hängt dieser Effekt damit zusammen, dass wir einfach aus der Übung geraten. Laufendes Gehirnt raining und lebenslanges Lernen hält nachweislich unsere Gehirnleistung fit und ermöglicht uns auch im fortgeschrittenen Alter, Wissen langfristig zu behalten.

## Tag der offenen Tür

Erleben Sie die Gehirnforscherin Dr. Katharina Turecek live beim Tag der offenen Tür am WIFI Wien am 19. Jänner 2011 um 16.30 Uhr und 19.00 Uhr. Information und Anmeldung unter: T 01 476 77-5555 oder [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt)

22. und  
23. März 2012

## TRAIN the TRAINER: Trainerkongress 2012

Das WIFI Wien bietet auch Trainern/-innen in der Erwachsenenbildung die Möglichkeit, sich in Sachen „neue Lehr- und Lernmethoden“ und „nachhaltiges lebendiges Lernen und Trainieren“ neue Impulse zu holen.

**Termin:** Donnerstag, 22. und Freitag, 23. März 2012

**Ort:** WIFI Wien am wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

[www.wifiwien.at/trainerkongress](http://www.wifiwien.at/trainerkongress)



## ÜBUNG

Suchen Sie sich Wörter aus und buchstabieren Sie diese rückwärts. Wenn Sie also in der U-Bahn oder Straßenbahn sitzen, nehmen Sie einfach die nächste Station und probieren es gleich aus. Trainieren Sie immer wieder Ihr Gehirn mit dieser Übung. Sie werden sehen, schon nach kurzer Zeit fällt Ihnen vieles leichter.

## Wie schöpfe ich mein Lernpotenzial aus?

Durch Stärken-Schwächen-Analyse und die richtigen Übungen.

**Turecek:** Die moderne Gehirnforschung beschäftigt sich mit den individuellen Lernpotenzialen des Menschen und entwirft quasi maßgeschneiderte Lernprofile. Mein Modell fußt auf 6 Bereichen: Motivation, Organisation, Konzentration, Lernstrategien, Gedächtnis und Wiedergabe. Jeder Mensch hat Stärken und Schwächen. Dort, wo das größte Defizit ist, liegt auch die größte Ausbaumöglichkeit. Wer sein gesamtes Potenzial entfalten kann, ist ein guter Lerner. Für jede Situation und jeden Menschen gibt es eine individuelle Lernstrategie. Mit den richtigen Übungen schafft es jeder, seine Gehirnleistung zu optimieren.

## Wie geht gehirngerechtes Lernen?

**Turecek:** Sinnlos auswendig Gelerntes ist schnell wieder vergessen. Lernen ist dann nachhaltig, wenn man in irgendeiner Form selbst aktiv wird wie:

- Mit anderen diskutieren
- Fragen stellen
- Paraphrasieren (Gehörtes oder Gelesenes mit eigenen Worten wiedergeben)
- Selbst produzieren
- Karteikarten anlegen (selbst sinnvoll organisieren und nicht nur stupid abschreiben)
- Jemand anderem etwas erklären oder erzählen

## Gehirnt raining im Alltag hält länger fit

**Turecek:** Der springende Punkt beim Gehirnt raining ist, man kann es gut im Alltag trainieren und es zur Übungsroutine machen. Wie der Körper muss auch das menschliche Gehirn laufend trainiert werden, um fit zu bleiben. So wird das Arbeitsgedächtnis gestärkt. Je besser es trainiert ist, desto schneller wird unsere Gehirnleistung.



# Sind Sie auch ein Multitalent?

Projektmanagement ist nicht nur eine Zusatzqualifikation, sondern ein Job, der vielschichtige Talente erfordert und in allen Bereichen der Wirtschaft zum Einsatz kommt.

**Ein/-e Projektmanager/-in** muss heute schon ein Multitalent sein. Er/Sie braucht ausgeprägte Social Skills, betriebswirtschaftliches Wissen, muss Zusammenhänge verstehen und vernetzt denken sowie gut organisieren, steuern und planen.

## Gute Ausbildung und Erfahrung sind der Schlüssel zum Erfolg!

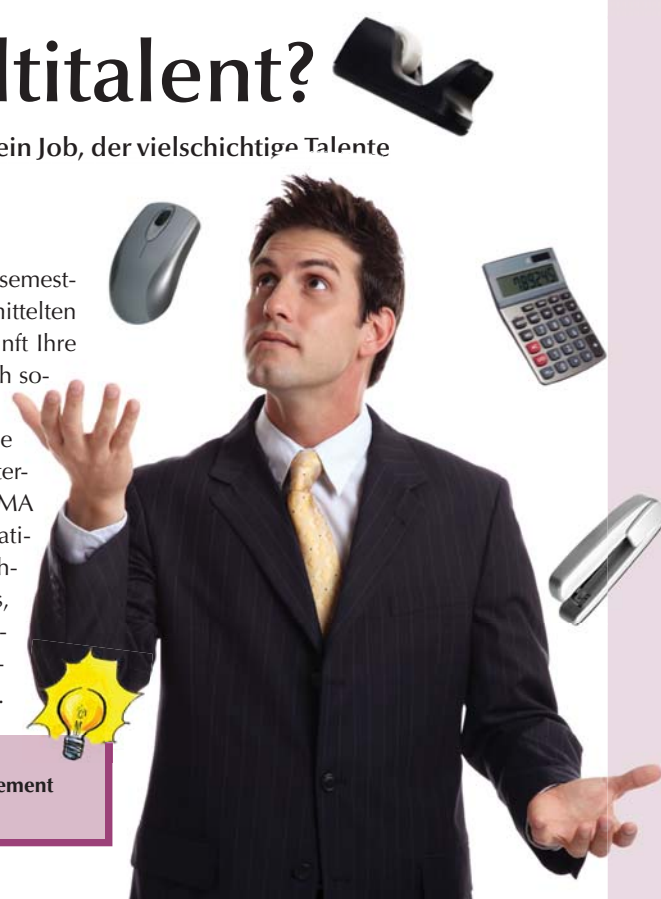
Um in diesem Job erfolgreich zu sein, sind ständiges Erfahrungen-Sammeln und Sich-Weiterbilden ein Erfolgskriterium. Der Projektmanagement-Lehrgang am WIFI Wien ist speziell dahingehend konzipiert, wichtige Werkzeuge für qualitatives Projektmanagement, Grundlagenwissen, aber auch Übungen für die Praxis zu vermitteln.

## Wissen und Praxiserfahrung

**optimieren:** Mit dem im 1-semesterigen Diplom-Lehrgang vermittelten Know-how werden Sie in Zukunft Ihre Projekte effizient und erfolgreich sowohl durchführen als auch leiten können! Am Ende sind Sie auch darauf vorbereitet, die internationale Zertifizierung der IPMA abzulegen. Sie erlernen Kreativitäts- und Aufzeichnungstechniken, Team- und Soft-Skills, Controlling, Planung, Dokumentation und Qualitätsmanagement bis hin zu MS Project.

### Wir empfehlen

– **Diplom-Lehrgang Projektmanagement**  
▶ siehe Seite 4



## Ausbildung zum/zur Personalentwickler/-in als Business Player

### Top-Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Erfahren Sie, was es bedeutet, die strategischen Ziele eines Unternehmens aus der Sicht der Mitarbeiterentwicklung zu sehen. Nach diesem Lehrgang und der Entwicklung eines eigenen Projekts können Sie grundlegende Instrumente der PE methodisch entwickeln und anwenden.

|                 |                          |                     |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 5.250</b>  | <b>180</b> Lehreinheiten | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 17.2.–16.6.2012 | Fr 13.30–21.30           |                     |
|                 | Sa 8.30–16.30            | 11375/021           |

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|           |                |           |
|-----------|----------------|-----------|
| 19.1.2012 | Do 18.00–20.00 | 11370/021 |
|-----------|----------------|-----------|

## Human Resource Management

### Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Berufsbegleitend zum Know-how, das „Human Capital“ Ihres Unternehmens gewinnbringend zu nützen! Wir vermitteln Ihnen alle wesentlichen Basiskenntnisse rund um Recruiting, Mitarbeiterförderung, Karrierepläne und mehr.

|                 |                          |                     |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 2.800</b>  | <b>120</b> Lehreinheiten | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 24.2.–15.6.2012 | Fr 14.00–22.00           |                     |
|                 | Sa 9.00–17.00            | 10111/031           |

## Persönlichkeit

NEU

### Körper-Kraftwerk Mensch

Die unerschöpfliche Energiequelle in uns

**Ziel:** Sie lernen, wie Sie unerschöpfliche Energie produzieren können und wie es möglich ist, durch ein regelmäßiges Körper-Update trotz hoher Belastungen den Alterungsprozess der Zellen zu verlangsamen und bis ins hohe Alter leistungsfähig zu sein! Sie erhalten wertvolle Anregungen und Kenntnisse über Ihr ganz persönliches Körper-Kraftwerk.

|                     |                         |                     |
|---------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 330</b>        | <b>16</b> Lehreinheiten | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 24.2. und 25.2.2012 | Fr, Sa 9.00–17.00       | 01009/021           |

NEU

### Fit im Bauch – fit im Job

Entspannt essen – stressfrei arbeiten

**Ziel:** Sie erkennen Lebensmittel als Stress- und Allergieauslöser und werden die für Sie passende Ernährungsform finden. Sie erfahren neue Glaubenssätze für eine erfolgreiche Ernährungsumstellung und Entspannung in Stresssituationen. Sie können neue Ziele definieren und wissen nun, was Ihnen guttut.

|                     |                         |                     |
|---------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 330</b>        | <b>16</b> Lehreinheiten | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 20.1. und 21.1.2012 | Fr, Sa 9.00–17.00       | 01010/011           |

## Ausbildung zum Businesscoach

### Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Im Mittelpunkt steht ein transparenter Ausbildungsprozess, der Ihnen eine fundierte Basisausbildung zum Businesscoach ermöglicht. Sie verstehen verschiedene Beratungsansätze und können die Wirkungszusammenhänge von unterschiedlichen Methoden im Coachingprozess abschätzen. Sie kennen unterschiedliche Interventionen und Werkzeuge und können diese in den verschiedenen Coachingphasen entsprechend anwenden.

|  |                          |                     |
|--|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 3.350</b>                               | <b>200 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| Start: 22.3.2012                             | Terminplan auf Anfrage   | 11350/011           |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b> |                          |                     |
| 17.1.2012                                    | Di 18.00–20.00           | 11353/021           |

## Ausbildung zum/zur Mediator/-in

### Top-Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Ihre Aufgabe ist die Strukturierung und Leitung des Klärungsprozesses. Sie erwerben die fachlichen und sozialen Fähigkeiten, um Konfliktgegner zu Gesprächspartnern zu machen und Lösungen zu erzielen – ob privat oder im juristischen, sozialen und unternehmerischen Bereich.

|  |                          |                     |
|--|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 4.590</b>                               | <b>288 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| Start: 20.4.2012                             | Terminplan auf Anfrage   | 11322/021           |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b> |                          |                     |
| 11.1.2012                                    | Mi 18.00–20.00           | 11320/021           |

## Ausbildung zum/zur Trainer/-in für Erwachsenenbildung

### Top-Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Sie erwerben Ihnen die gefragte fachliche und sachliche Kompetenz, um Erwachsenenbildung gewinnbringend zu gestalten. Praxisnahe und kompakt erlernen Sie modernste Methoden für die optimale Durchführung von Seminaren.

|   |                              |           |
|---|------------------------------|-----------|
| <b>ca. € 5.400</b>                                | <b>ca. 210 Lehreinheiten</b> |           |
| Start und Terminplan nach persönlicher Gestaltung |                              |           |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b>      |                              |           |
| 19.1.2012   | Do 19.00–21.00               | 01110/021 |

## Ausbildung zum/zur staatlich anerkannten Ordinationsgehilfen/-in

### Lehrgang

**Ziel:** Wir vermitteln Ihnen praxisnahe Fachkenntnisse für diesen Beruf. Als geprüfte/-r Ordinationsgehilfe/-in sind Sie in der Lage, gemeinsam mit Ärzten die Patienten optimal zu betreuen.

|                 |                          |                     |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.700</b>  | <b>174 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 20.2.–30.3.2012 | Mo–Fr 9.00–15.30         | 17104/031           |

## Ausbildung zur professionellen medizinischen Verwaltungsassistentin

### Lehrgang

**Ziel:** Ihr Gewinn durch diesen Kurs: praxisbezogenes und fundiertes Basiswissen über medizinische Terminologie, Krankenhausverwaltung, EDV, Tastaturbeherrschung, Büro-Organisation und vieles mehr.

|  |                          |                     |
|--|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.750</b>                               | <b>300 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 13.2.–3.5.2012                               | Mo–Fr 9.00–15.30         | 17103/041           |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b> |                          |                     |
| 27.1.2012                                    | Fr 9.00–13.00            | 17303/041           |

## Ausbildung zum/zur diplomierten Wellness- und Fitnesstrainer/-in

### Top-Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Wir bereiten Sie durch fundiertes Fachwissen, Praxis und persönliche Erfahrung darauf vor, Trainingsinhalte zu vermitteln und Menschen auf ihrem Weg zu mehr Wohlbefinden zu begleiten. Der Lehrgang ist ÖNORM D 1501-zertifiziert und entspricht somit den höchsten Bildungsstandards.

|  |                          |                     |
|--|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 4.600</b> exkl. Nächtigung              | <b>440 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| Start: 5.3.2012                              | Mo, Di, Fr 17.30–21.30   |                     |
|  | tlw. Sa 8.00–16.00       | 11381/021           |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b> |                          |                     |
| 19.1.2012                                    | Do 18.30–21.30           | 11380/021           |

## Ausbildung zum/zur Yoga-Lehrer/-in

### Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Sie erlernen die Grundlagen, um Verspannungen zu lindern und zur inneren Ausgeglichenheit zu kommen. Wir bereiten Sie darauf vor, Yoga für Ihre berufliche Tätigkeit in den Bereichen Fitness, Wellness und Gesundheitsvorsorge zu nutzen.

**Anmerkung:** Blockweise Fr/Sa ca. einmal pro Monat.

|  |                          |                     |
|--|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 2.550</b>                               | <b>330 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| Start: 20.4.2012                             | Fr 15.00–21.00           |                     |
|  | Sa 9.00–17.00            | 11279/011           |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b> |                          |                     |
| 28.2.2012                                    | Di 18.00–20.00           | 11278/011           |

## Ernährungsvorsorge-Coaching

### Top-Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Sie erwerben praxisnahe und kompakt das Know-how, um durch die richtige Ernährung ein Maximum an Wohlbefinden zu erreichen. Sie coachen Menschen, die ihre Essgewohnheiten umstellen oder optimieren möchten, anhand ihrer Lebensweise und ihrer individuellen Bedürfnisse.

|  |                          |                     |
|--|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 4.600</b>                               | <b>328 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| Start: 13.2.2012                             | Mo, Mi 17.30–21.30       |                     |
|  | Fr 15.00–21.00           | 11391/021           |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b> |                          |                     |
| 12.1.2012                                    | Do 18.00–20.30           | 11390/021           |

### NEU

## Life Force – Lebenskräfteseminar

**Ziel:** Das Seminar Lebenskräfte erlaubt, Abstand zu nehmen und hinter verborgene Zusammenhänge zu blicken und diese zu begreifen.

|                     |                         |                     |
|---------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 285</b>        | <b>16 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 17.2. und 18.2.2012 | Fr, Sa 9.00–17.00       | 93302/011           |

## Ausbildung zum/zur Kinesiologen/-in

### Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Wir vermitteln Ihnen, ausgehend vom Modell der Lebenskräfte, die Grundlagen ontologischer Kinesiologie. Im Rahmen Ihrer Ausbildung entwickeln Sie Ihre Persönlichkeit durch Selbsterfahrung weiter. Durch ein bekanntes Feedbacksystem, den Muskeltest, können Sie die Signale des Körpers richtig deuten und Menschen bei ihrem Entwicklungsprozess unterstützen.

|  |                          |                     |
|--|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 4.650</b>                               | <b>288 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| Terminplan auf Anfrage                       |                          |                     |
|  |                          | 93150/011           |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b> |                          |                     |
| 9.1.2012                                     | Mo 18.00–20.00           | 93310/021           |

# Was hält mich nachhaltig gesund, Coach?

Ungewogene Speisefolgen und chronischer Zeitmangel gehen auf Kosten unserer Gesundheit. Die Nachfrage nach Orientierungshilfen steigt. Gesunde Ernährung will gelernt sein!

**Als Experte für Qualitäts- und Gesundheitsaspekte von Ernährung** coachen Sie Personen bei der Umstellung ihrer Essgewohnheiten und helfen dabei, sich im Ernährungsdschungel zu orientieren und Nepp-Packerl zu entlarven. Ihre Arbeit trägt dazu bei, Trends wie Nahrungsergänzungsmittel und Diäten durch gesunde und nachhaltige Ernährung abzulösen.

**Der Lehrgang „Ernährungsvorsorge-Coaching“** beinhaltet fundierte theoretische Themen wie zum Beispiel Lebensmitteldeklaration, Fair Trade und Gesundheitslehre. Damit Sie dieses Know-how effizient in der Praxis einsetzen können, erfahren Sie, wie Sie zielgruppenspezifisch das passende Coachingmodell wählen. Um Gusto auf gesunde Speisen zu machen, lernen Sie praktische Zubereitungen von schmackhaften Speisen.



**Wir empfehlen**  
– **Top-Diplom-Lehrgang Ernährungsvorsorge-Coaching**  
▶ siehe Seite 6

## Ausbildung zum/zur Mentos-Matrix-Praktiker/-in

**Ziel:** Die Mentos-Matrix-Methode ermöglicht uns, die Dinge durch unser Herz zu betrachten. Dadurch wird es möglich wahrzunehmen, was ist, ohne zu beurteilen. Und genau in diesem Augenblick des Erkennens und Seinlassens geschieht der Wandel im Moment.

|  |                          |                       |
|--|--------------------------|-----------------------|
| <b>€ 2.400</b>                               | <b>144 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| Terminplan auf Anfrage                       |                          | 93108/011             |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b> |                          |                       |
| 16.1.2012                                    | Mo                       | 18.00–20.00 93340/011 |

## Ausbildung zum/zur TaoKin-Praktiker/-in

**Ziel:** Gemeinsam mit dem Karateweltmeister Konstantin Jordanidis gehen Sie Schritt für Schritt auf Ihr inneres Ich zu. Durch Selbsterfahrung und Sinnfindung entfalten Sie Ihre eigenen Potenziale, anstelle sich hinter Masken und Anpassungsmechanismen zu verstecken.

|  |                          |                       |
|--|--------------------------|-----------------------|
| <b>€ 2.400</b>                               | <b>144 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| Terminplan auf Anfrage                       |                          | 93110/011             |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b> |                          |                       |
| 20.1.2012                                    | Fr                       | 18.00–20.00 93350/011 |

## Sprachen

### Englisch



**Ziel:** Sie verbessern zeitunabhängig Ihre Sprachkenntnisse durch die Nutzung eines Sprachprogramms auf Ihrem Computer.

|                   |                          |                     |
|-------------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 195</b>      | <b>150 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 2.2. und 9.8.2012 | Do                       | 22575/071           |

### Vorbereitung auf den IELTS-Test

**Ziel:** Bereiten Sie sich gezielt auf den IELTS-Kurs in Kleingruppen von 5-8 Personen vor. Es werden die Bereiche Speaking, Reading, Writing, Listening besonders hervorgehoben und speziell behandelt, um Sie bestmöglich auf den Test vorzubereiten.

|                 |                         |                       |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 390</b>    | <b>30 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 28.2.–29.3.2012 | Di, Do                  | 18.00–21.00 04135/021 |

### Englisch für Office-Manager/-innen (A2)

**Ziel:** Trainieren Sie Ihre Kommunikationsfähigkeit in beruflichen und privaten Situationen und erweitern Sie Ihren Wortschatz. Trainieren Sie das Führen von Telefonaten und festigen Sie Ihre Kompetenz im englischen Schriftverkehr.

|                 |                         |                       |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 750</b>    | <b>90 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 10.1.–12.4.2012 | Di, Do                  | 17.00–21.00 04220/021 |

### Englisch für Office-Manager/-innen (B1)

|                 |                         |                       |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 750</b>    | <b>90 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 10.1.–12.4.2012 | Di, Do                  | 17.00–21.00 04230/021 |

## General Business English (B1)

**Ziel:** Trainieren Sie Ihr Englisch in geschäftlichen Situationen und erwerben Sie für Ihre berufliche Praxis die nötige sprachliche Sicherheit. Festigen Sie Ihr Englisch für die Geschäftsreise und sichern Sie sich Ihren Vorsprung durch „Cultural Awareness“.

| € 370           | 48 Lehreinheiten   | Buchungs-Nr. |
|-----------------|--------------------|--------------|
| 14.2.–17.4.2012 | Di, Do 18.00–21.00 | 04110/031    |

## Spielerisch Französisch lernen 1 (A1)

**Ziel:** Sie haben keine Französisch-Vorkenntnisse und möchten sich einen Basiswortschatz erarbeiten.

| € 370           | 48 Lehreinheiten  | Buchungs-Nr. |
|-----------------|-------------------|--------------|
| 23.2.–28.6.2012 | Do 18.30–21.30    | 04126/041    |
| 16.1.–22.2.2012 | Mo, Mi 9.00–14.00 | 04126/091    |

## Spielerisch Italienisch lernen 1 (A1)

**Ziel:** Sie haben keine Italienisch-Vorkenntnisse und möchten sich einen Basiswortschatz erarbeiten.

| € 370           | 48 Lehreinheiten  | Buchungs-Nr. |
|-----------------|-------------------|--------------|
| 23.2.–28.6.2012 | Do 18.30–21.30    | 04171/041    |
| 16.1.–22.2.2012 | Mo, Mi 9.00–14.00 | 04171/091    |

## Spielerisch Spanisch lernen 1 (A1)

**Ziel:** Sie haben keine Spanisch-Vorkenntnisse und möchten sich einen Basiswortschatz erarbeiten.

| € 370           | 48 Lehreinheiten  | Buchungs-Nr. |
|-----------------|-------------------|--------------|
| 23.2.–28.6.2012 | Do 18.30–21.30    | 04151/041    |
| 16.1.–22.2.2012 | Mo, Mi 9.00–14.00 | 04151/091    |

## Spielerisch Deutsch lernen

Ohne Vorkenntnisse (A1)

**Ziel:** Damen und Herren ohne Deutsch-Vorkenntnisse erwerben einen Basiswortschatz.

| € 370           | 48 Lehreinheiten   | Buchungs-Nr. |
|-----------------|--------------------|--------------|
| 16.1.–14.3.2012 | Mo, Mi 18.00–21.00 | 04160/041    |
| 23.2.–28.6.2012 | Do 18.30–21.30     | 04160/051    |
| 17.1.–23.2.2012 | Di, Do 9.00–14.00  | 04160/111    |

## Spielerisch Deutsch lernen 1 (A1+)

**Ziel:** Sie erweitern Ihre bereits vorhandenen leichten Grundkenntnisse und erreichen Stufe A1 nach dem Europäischen Referenzrahmen.

| € 370           | 48 Lehreinheiten   | Buchungs-Nr. |
|-----------------|--------------------|--------------|
| 16.1.–14.3.2012 | Mo, Mi 18.00–21.00 | 04161/041    |
| 23.2.–28.6.2012 | Do 18.30–21.30     | 04161/051    |
| 17.1.–23.2.2012 | Di, Do 9.00–14.00  | 04161/111    |

## Spielerisch Deutsch lernen 2 (A2)

**Ziel:** Sie haben Deutsch-Vorkenntnisse auf dem Niveau A1 nach dem Europäischen Referenzrahmen und möchten Ausdrucks- und Kommunikationsfähigkeit weiter ausbauen.

| € 370           | 48 Lehreinheiten   | Buchungs-Nr. |
|-----------------|--------------------|--------------|
| 16.1.–14.3.2012 | Mo, Mi 18.00–21.00 | 04162/041    |
| 23.2.–28.6.2012 | Do 18.30–21.30     | 04162/051    |
| 17.1.–23.2.2012 | Di, Do 9.00–14.00  | 04162/111    |

## Spielerisch Deutsch lernen 3 (A2+)

**Ziel:** Sie erreichen das Niveau A2 nach dem Europäischen Referenzrahmen und können sich somit in einfachen Situationen in der deutschen Sprache verständigen.

| € 370           | 48 Lehreinheiten   | Buchungs-Nr. |
|-----------------|--------------------|--------------|
| 16.1.–14.3.2012 | Mo, Mi 18.00–21.00 | 04163/041    |
| 23.2.–28.6.2012 | Do 18.30–21.30     | 04163/051    |
| 17.1.–23.2.2012 | Di, Do 9.00–14.00  | 04163/111    |

## Spielerisch Deutsch lernen 4 (B1)

**Ziel:** Sie haben Vorkenntnisse auf dem Niveau A2 nach dem Europäischen Referenzrahmen und möchten Ihr Deutsch weiter ausbauen.

| € 370           | 48 Lehreinheiten   | Buchungs-Nr. |
|-----------------|--------------------|--------------|
| 16.1.–14.3.2012 | Mo, Mi 18.00–21.00 | 04164/041    |
| 23.2.–28.6.2012 | Do 18.30–21.30     | 04164/051    |
| 17.1.–23.2.2012 | Di, Do 9.00–14.00  | 04164/111    |

## Deutsch – perfekt

**Ziel:** Sie haben bereits gute Deutsch-Vorkenntnisse (ca. B2 nach dem Europäischen Referenzrahmen) und möchten sich mit schwierigeren Bereichen der deutschen Sprache beschäftigen.

| € 370           | 48 Lehreinheiten  | Buchungs-Nr. |
|-----------------|-------------------|--------------|
| 13.2.–18.6.2012 | Mo 18.30–21.30    | 04180/041    |
| 20.2.–21.3.2012 | Mo, Mi 9.00–14.00 | 04180/101    |

## Deutsch: Besser schreiben

**Ziel:** Ihre mündlichen Deutsch-Kenntnisse befinden sich bereits ca. auf dem Niveau B2 nach dem Europäischen Referenzrahmen, beim Schreiben fühlen Sie sich aber noch etwas unsicher. In diesem Kurs arbeiten Sie gezielt an diesem Problem.

| € 370           | 48 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|-----------------|------------------|--------------|
| 23.2.–24.5.2012 | Do 18.00–21.45   | 04181/031    |

NEU

## Anadili Türkçe' nizi mükemmelleştirin – Muttersprache Türkisch – perfekt

**Ziel:** Sie verbessern Ihre muttersprachlichen Türkischkenntnisse, um den Vorteil der Zweisprachigkeit im beruflichen Alltag besser nutzen zu können.

| € 370           | 48 Lehreinheiten  | Buchungs-Nr. |
|-----------------|-------------------|--------------|
| 21.2.–22.3.2012 | Di, Do 9.00–14.00 | 04255/041    |

## Spielerisch Russisch lernen 1 (A1)

**Ziel:** Sie haben noch keine oder ganz geringe Russisch-Vorkenntnisse und möchten Grundkenntnisse erwerben.

| € 370           | 48 Lehreinheiten  | Buchungs-Nr. |
|-----------------|-------------------|--------------|
| 23.2.–28.6.2012 | Do 18.30–21.30    | 04140/041    |
| 16.1.–22.2.2012 | Mo, Mi 9.00–14.00 | 04140/091    |

## Spielerisch Tschechisch lernen 1

**Ziel:** Sie haben keine oder sehr geringe Tschechisch-Vorkenntnisse und möchten sich Basiswortschatz und Grundgrammatik erarbeiten.

| € 370           | 48 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|-----------------|------------------|--------------|
| 28.2.–10.7.2012 | Di 18.00–21.00   | 04147/021    |

# Polieren Sie Ihren Lebenslauf mit Sprachen auf!

Wer Sprachen im Berufsleben optimal anwenden kann, hat einen Wettbewerbsvorteil und tut sich leichter.

**Schlüsselqualifikation Sprache:** Im heutigen Wirtschaftsleben sind gute Sprachkenntnisse das Um und Auf, um mit internationalen Geschäftspartnern oder Kunden zu kommunizieren.

## Den richtigen Sprachkurs finden!

Wichtig ist, dass Sie Ihr Ziel und Ihre Fragestellung vor der Wahl des jeweiligen Sprachkurses klar definieren. Denn die richtige Kurswahl erhöht Ihre Erfolgsaussichten. Am WIFI Wien gibt es Einstufungstests und Informationsveranstaltungen, die Ihnen helfen, den richtigen Kurs zu finden.

### TIPP

#### Testen Sie Ihre Sprachkenntnisse:

Hier finden Sie zu mehreren Sprachen Einstufungstests als erste Hilfestellung, um Ihr Sprachlevel festzustellen und den passenden Kurs zu finden.

[www.wifi.at/sprachen](http://www.wifi.at/sprachen)



#### Wir empfehlen

– **Englisch für Office-Manager/-innen (A2)**  
▶ siehe Seite 7

## Spielerisch Slowakisch lernen 1

**Ziel:** Sie haben keine oder sehr geringe Vorkenntnisse in Slowakisch und möchten sich Basiswortschatz und Grundgrammatik erarbeiten.

|                 |                         |                       |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 370</b>    | <b>48 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 28.2.–10.7.2012 | Di                      | 18.00–21.00 04143/021 |

## Spielerisch Ungarisch lernen 1

**Ziel:** Sie haben keine oder sehr geringe Vorkenntnisse in Ungarisch und möchten sich Basiswortschatz und Grundgrammatik erarbeiten.

|                 |                         |                       |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 370</b>    | <b>48 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 28.2.–10.7.2012 | Di                      | 18.00–21.00 04146/021 |

## Spielerisch Slowakisch lernen 2

**Ziel:** Sie möchten Ihre Slowakisch-Grundkenntnisse erweitern und erreichen Stufe A1 nach dem Europäischen Referenzrahmen.

|                 |                         |                       |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 370</b>    | <b>48 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 23.2.–28.6.2012 | Do                      | 18.00–21.00 04144/021 |

## Spielerisch Japanisch lernen

**Ziel:** Sie haben noch keine Japanisch-Vorkenntnisse und möchten sich Basiswortschatz und Grundgrammatik erarbeiten sowie mit den Grundlagen der japanischen Schrift beschäftigen.

|                 |                         |                       |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 370</b>    | <b>48 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 28.2.–10.7.2012 | Di                      | 18.00–21.00 04195/021 |

# Betriebswirtschaft

## Management by Controlling

Top-Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Mit Controlling in die Führungsebene – Sie kennen die Aufgaben und Funktion von Controlling und wissen, wie Controlling in der Praxis effizient gestaltet und in das Gesamtsystem eines Unternehmens integriert werden kann.

|                  |                          |                     |
|------------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 4.400</b>   | <b>198 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| Start: 26.1.2012 | Di, Do                   | 18.00–21.00         |
|                  | tlw. Fr, Sa              | 15103/011           |

## Buchhaltung/Bilanzierung der Finanzakademie des WIFI Wien

**Ziel:** Sie erhalten ausführliche Informationen über Inhalt, Organisation und Ablauf der Kurse „Buchhaltungspraxis 1 + 2“ (Buchungs-Nr. 16122/16125 und 16123/16126) sowie über die Ausbildungen im Bereich Steuerrecht, zum/zur „Buchhalter/-in“ und „Bilanzbuchhalter/-in“.

**Informationsveranstaltung – kostenlos**

|           |    |             |           |
|-----------|----|-------------|-----------|
| 19.1.2012 | Do | 18.00–21.00 | 16105/041 |
|-----------|----|-------------|-----------|

## Modul: Buchhaltungspraxis 1

**Ziel:** Sie verstehen das Prinzip und die Technik der doppelten Buchhaltung und können einfache Geschäftsfälle kontieren und buchen.

| € 330           | 48 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.          |
|-----------------|------------------|-----------------------|
| 20.1.–23.3.2012 | Fr               | 14.00–18.40 16122/081 |
| 17.1.–20.3.2012 | Di, Do           | 18.00–20.30 16122/091 |
| 18.2.–31.3.2012 | Sa               | 8.30–16.00 16122/101  |

### Intensiv-Tagesunterricht in Kleingruppen

| € 510        | 56 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.         |
|--------------|------------------|----------------------|
| 9.–19.1.2012 | Mo–Fr            | 8.15–14.30 16125/031 |



### Kurse mit eLearning + Präsenz

| € 330           | 48 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.         |
|-----------------|------------------|----------------------|
| 14.1.–25.2.2012 | Sa               | 9.00–17.00 22215/021 |

## Modul: Buchhaltungspraxis 2

**Ziel:** Sie sind kontierungssicher und beherrschen die Vorbereitungsarbeiten bis zur Erstellung der Rohbilanz und sind die kundigen Ansprechpartner/-innen der Bilanzierer/-innen.

| € 750           | 102 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.          |
|-----------------|-------------------|-----------------------|
| 10.1.–24.4.2012 | Di, Do            | 8.30–11.50 16123/051  |
| 18.2.–30.6.2012 | Sa                | 8.30–13.10 16123/061  |
| 30.1.–18.6.2012 | Mo, Mi            | 18.00–20.30 16123/071 |

### Intensiv-Tagesunterricht in Kleingruppen

| € 1.020         | 112 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.         |
|-----------------|-------------------|----------------------|
| 30.1.–28.2.2012 | Mo–Fr             | 8.15–14.30 16126/031 |



### Kurse mit eLearning + Präsenz

| € 750          | 102 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.          |
|----------------|-------------------|-----------------------|
| 20.1.–4.5.2012 | Fr                | 14.00–22.00 22216/021 |

## Modul: Personalverrechnung 1

**Ziel:** Sie erhalten eine Einführung in die praktische Personalverrechnung und bekommen einen Einblick in die Durchführung von einfachen Personalverrechnungen.

| € 320           | 48 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.          |
|-----------------|------------------|-----------------------|
| 27.1.–30.3.2012 | Fr               | 16.00–21.00 16127/071 |
| 31.1.–10.4.2012 | Di, Do           | 18.00–20.30 16127/081 |
| 18.2.–21.4.2012 | Sa               | 8.30–13.10 16127/091  |

## Modul: Personalverrechnung 2

**Ziel:** Sie beherrschen durch die problemorientierte Einführung detaillierte Fragen der Personalverrechnung und verfügen über einen Überblick über die Steuern und Abgaben, die im Zusammenhang mit der Beschäftigung von Arbeitnehmern/-innen und Lehrlingen anfallen.

| € 810           | 120 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.          |
|-----------------|-------------------|-----------------------|
| 24.2.–20.7.2012 | Fr                | 16.00–21.00 16133/021 |

## Modul: Kostenrechnung

**Ziel:** Sie erhalten eine Einführung in die Kostenrechnung und Kalkulation und haben als Buchhalter/-in einen Überblick über diesen Bereich des Rechnungswesens.

| € 310           | 45 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.         |
|-----------------|------------------|----------------------|
| 28.1.–31.3.2012 | Sa               | 8.30–13.10 16131/041 |

## Modul: Steuerrecht 1

**Ziel:** Wir vermitteln Ihnen praxisnahe und kompakt Detailwissen im Bereich der Umsatzsteuer und geben Ihnen einen Überblick über das Abgabenverfahrensrecht und die Verkehrssteuern.

| € 640           | 90 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.          |
|-----------------|------------------|-----------------------|
| 27.1.–25.5.2012 | Fr               | 16.00–21.00 16128/071 |
| 28.1.–26.5.2012 | Sa               | 8.30–13.10 16128/081  |

## Modul: Steuerrecht 2

**Ziel:** Sie beherrschen die Besteuerung des Einkommens natürlicher und juristischer Personen, die Buch- und Betriebsprüfung und das Internationale Steuerrecht.

| € 640           | 90 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.          |
|-----------------|------------------|-----------------------|
| 27.1.–25.5.2012 | Fr               | 8.00–12.40 16129/041  |
| 24.1.–29.5.2012 | Di, Do           | 18.00–20.30 16129/051 |
| 28.1.–26.5.2012 | Sa               | 8.30–13.10 16129/061  |

## Modul: Wirtschaftsmathematik 1

**Ziel:** Sie eignen sich die Grundlagen der Mathematik an, erlernen den virtuellen Umgang mit Prozentrechnen, verstehen einfache Zinsenrechnung und bekommen Einblick in die Durchschnitts- und Verteilungsrechnung sowie in die Effektenrechnung.

| € 140                  | 18 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.          |
|------------------------|------------------|-----------------------|
| 14., 21. und 28.1.2012 | Sa               | 8.30–13.10 16140/031  |
| 3., 17. und 24.2.2012  | Fr               | 16.00–21.00 16140/041 |

## Modul: Wirtschaftsmathematik 2

**Ziel:** Sie werden auf Kalkulationsmethoden oder Terminrechnungen sowie auf Kosten-, Erlös- und Gewinnfunktionen bestens vorbereitet.

| € 300           | 42 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.         |
|-----------------|------------------|----------------------|
| 18.2.–14.4.2012 | Sa               | 8.30–13.10 16141/031 |

## Modul: Wirtschaftsrecht

**Ziel:** Sie haben einen Überblick über Bürgerliches Recht, Unternehmens- und Gesellschaftsrecht in jenem Umfang, der im Berufsfeld des Buchhalters benötigt wird.

| € 420           | 66 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.          |
|-----------------|------------------|-----------------------|
| 24.1.–24.4.2012 | Di, Do           | 18.00–20.30 16132/041 |

## Praxisseminar – Umsatzsteuer

**Ziel:** Sie vertiefen umsatzsteuerrechtliches Wissen und können theoretische Kenntnisse im Bereich der Umsatzsteuer besser anwenden.

| € 295     | 10 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.         |
|-----------|------------------|----------------------|
| 24.1.2012 | Di               | 8.30–18.30 16375/011 |

## Praxisseminar – Buchhaltung/Bilanzierung

**Ziel:** Sie vertiefen Ihr Wissen aus Buchhaltung/Bilanzierung und können theoretische Kenntnisse besser anwenden.

| € 295     | 10 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.         |
|-----------|------------------|----------------------|
| 20.2.2012 | Mo               | 8.30–18.30 16377/011 |

## Praxisseminar – Einkommensteuer und Körperschaftsteuer

**Ziel:** Sie vertiefen ertragsteuerrechtliches Wissen und können theoretische Kenntnisse im Bereich der Einkommensteuer und Körperschaftsteuer besser anwenden.

|              |                         |                     |
|--------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 295</b> | <b>10 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 25.1.2012    | Mi 8.30–18.30           | 16376/011           |

**NEU**

## Buchhalter/-in – Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung

**Ziel:** Diese umfassende betriebswirtschaftliche Ausbildung bereitet Sie gezielt auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung (aoLAP) zum/zur Buchhalter/-in vor.

|                 |                          |                     |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 2.500</b>  | <b>340 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 16.1.–19.4.2012 | Mo-Fr 9.00–15.00         | 16180/021           |

## Praktisches Buchen mit dem PC

**Ziel:** Sie erlernen praxisorientiertes Buchen mit einer Standardsoftware (ohne Bilanzabschluss).

|               |                         |                     |
|---------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 390</b>  | <b>40 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 23.–27.1.2012 | Mo–Fr 8.30–16.30        | 16106/021           |

## Intensivkurs zur Einnahmen-Ausgaben-Rechnung

**Ziel:** Sie sind mit der ordnungsgemäßen Erstellung der Aufzeichnungen für nicht buchführungspflichtige Gewerbebetriebe und für freiberuflich Tätige bestens vertraut und in der Lage, Ihre Steuererklärungen selbst zu erstellen.

|                 |                         |                     |
|-----------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 490</b>    | <b>56 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 13.2.–28.3.2012 | Mo, Mi 18.00–22.00      | 16108/021           |

## Einnahmen-Ausgaben-Rechnung 1 für (Jung-)Unternehmer/-innen

**Ziel:** Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse, um die laufenden Aufzeichnungen während des Jahres selbstständig zu führen.

|                        |                         |                     |
|------------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 250</b>           | <b>12 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 16., 18. und 20.1.2012 | Mo, Mi, Fr 18.00–22.00  | 35333/031           |

## Bilanzierung 2011 – Steuern 2011/12

**Ziel:** Sie bringen Ihr Wissen in den Bereichen Bilanzierung, Steuerrecht und Abgabenverfahren auf den neuesten Stand.

|              |                        |                     |
|--------------|------------------------|---------------------|
| <b>€ 220</b> | <b>8 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 26.1.2012    | Do 9.00–17.00          | 16365/021           |

**NEU**

## Riskmanagement – besser, mit Risiken umzugehen, als sie zu umgehen

**Ziel:** Sie sind mit den wesentlichen Begriffen und Methoden eines modernen Riskmanagements vertraut und lernen Techniken zur raschen Evaluierung und Bewältigung von Unternehmensrisiken kennen. Weiters sind Sie über angrenzende Themenbereiche (IKS, Interne Revision und Wirtschaftskriminalität) bestens informiert.

|              |                        |                     |
|--------------|------------------------|---------------------|
| <b>€ 220</b> | <b>7 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 24.2.2012    | Fr 14.30–21.00         | 15313/021           |



# On Top in Sales

Gute Verkäufer/-innen sind das Fundament eines erfolgreichen Unternehmens. Top-Leute sind sehr umworben, sollten sich jedoch ständig verkaufs-fit halten, um „on top“ zu bleiben.

### *Integriert und übergreifend arbeiten*

Sales-Teams arbeiten heute integriert mit allen Abteilungen zusammen, um Synergien im Sinne des Kunden zu nutzen. Dabei kommt es zu einer koordinierten Kooperation von Marketing, Vertrieb und Produktion.

### *Pull statt Push – kaufen lassen statt „verkaufen“*

Faktenüberladenes Verkaufen überzeugt immer weniger Kunden/-innen, besonders in hart umkämpften Märkten. Verkäufer/-innen, die sich individuell auf Kunden/-innen einstellen, sich in die Kundensituation „hineinfragen“, bewusst zuhören und passende Lösungen für deren Bedürfnisse bieten, bauen bleibende Beziehungen auf.

### *Selbstbewusst verkaufen*

Erfolgreiche Verkäufer/-innen gehen mit gesetzten Zielen in die Verkaufsgespräche und wissen genau, wie sie kundenrelevante Verkaufsgespräche führen. Wenn Kunde/-in und Verkäufer/-in ihre Ziele erreicht haben, war der Verkauf für beide Partner nachhaltig erfolgreich.

**Die Weiterbildung am WIFI Wien** ist so konzipiert, dass sie Ihre Verkaufspersönlichkeit als Praktiker/-in stärkt, Ihr Wissen optimiert und viel Raum für praktische Übungen bietet. Aktuelle Trends fließen mit ein und bieten neue Impulse und Chancen.

### **Wir empfehlen**

- Effizienter Verkaufen durch NLP ► siehe Seite 12
- Sales Management ► siehe Seite 13

NEU

## Strategische Planung und Strategieentwicklung in KMUs

**Ziel:** Sie kennen Methoden und Instrumente zur schnellen, kostengünstigen Einführung von strategischer Planung und Strategieentwicklung in kleinen und mittleren Unternehmen und wissen über deren Anwendung bestens Bescheid.

|              |                        |                      |
|--------------|------------------------|----------------------|
| <b>€ 260</b> | <b>8 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>  |
| 23.2.2012    | Do                     | 9.00–17.00 15316/021 |

## Wirtschaftsführerschein (EBC\*L) Stufe A

Grundlagen



Kurse mit eLearning

**Ziel:** Sie eignen sich in kürzester Zeit betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse an, die im heutigen Wirtschaftsleben unumgänglich sind.

|                     |                         |                       |
|---------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 430</b>        | <b>19 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 31.1. und 20.3.2012 | Di                      | 18.00–20.00 22213/041 |
| 27.2. und 16.4.2012 | Mo                      | 18.00–20.00 22213/051 |

## Wirtschaftsführerschein (EBC\*L) Stufe B

Planungswissen



Kurse mit eLearning + Präsenz

**Ziel:** Sie wissen, wie man Businesspläne für Projekte und Unternehmen unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten erstellen und argumentieren kann, und haben das notwendige Know-how zur Erstellung von Budgets.

|                |                         |                       |
|----------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 850</b>   | <b>59 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 3.2.–20.4.2012 | Fr                      | 18.00–20.00           |
|                | Fr                      | 18.00–22.00 22209/031 |

## ABC der Bilanzierung und Kennzahlenanalyse



Kurse mit eLearning + Präsenz

**Ziel:** Sie erhalten in kürzester Zeit eine Einführung in die Welt der Zahlen und Begriffe, um einfache Bilanzen lesen und mithilfe von Kennzahlen analysieren zu können.

|                          |                         |                       |
|--------------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 245</b>             | <b>11 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 14., 28.2. und 13.3.2012 | Di                      | 18.00–20.00 22210/021 |

NEU

## Arbeitsrechtliches Update – kompakt

**Ziel:** Ihr arbeitsrechtliches Know-how befindet sich auf dem neuesten Stand. Sie wissen über Chancen und Risiken der arbeitsrechtlichen Neuerungen Bescheid.

|              |                        |                      |
|--------------|------------------------|----------------------|
| <b>€ 150</b> | <b>5 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>  |
| 24.1.2012    | Di                     | 9.00–14.00 13120/021 |

## Kollektives Arbeitsrecht kompakt

**Ziel:** Sie können die im Betriebsalltag auftretenden betriebsverfassungsrechtlichen Fragen richtig einschätzen und kollektivvertragliche Möglichkeiten für Ihr Unternehmen optimal nutzen.

|              |                        |                       |
|--------------|------------------------|-----------------------|
| <b>€ 130</b> | <b>4 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 21.2.2012    | Di                     | 17.00–21.00 13333/011 |

## Salesmanagement und Key-Account-Management

**Ziel:** Sie erhalten ausführliche Informationen über Inhalt, Organisation und Ablauf unserer beiden Top-Diplom-Lehrgänge zum Thema Verkauf: Key-Account-Management und Sales-Management.

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|          |    |             |           |
|----------|----|-------------|-----------|
| 2.2.2012 | Do | 18.00–19.30 | 29101/021 |
|----------|----|-------------|-----------|

## Effizienter verkaufen durch NLP



Kurse mit eLearning + Präsenz

**Ziel:** Sie lernen, Ihre unbewussten inneren Muster, Werte und Strategien in Gesprächs-, Verhandlungs- oder Verkaufssituationen zu erkennen, um effizienter verkaufen zu können.

|                     |                         |                       |
|---------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 295</b>        | <b>12 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 17.1. und 21.2.2012 | Di                      | 17.00–21.00 22221/021 |

## Produktmanagement

Top-Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Im berufsbegleitenden WIFI-Diplom-Lehrgang „Produktmanagement“ lernen Sie, wie Sie bei Produkteinführungen die Fäden ziehen und bestehende Produkte im Wettbewerb etablieren. Sie erhalten Grundlagenwissen in Materialwirtschaft und Recht und vertiefen Ihre kommunikativen Kompetenzen für gewinnbringende Kundenkontakte.

|                 |                          |                     |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 2.380</b>  | <b>128 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 24.2.–19.5.2012 | Terminplan auf Anfrage   | 26111/021           |

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|           |    |             |           |
|-----------|----|-------------|-----------|
| 19.1.2012 | Do | 17.00–19.00 | 26311/011 |
|-----------|----|-------------|-----------|

## Marketing kompakt

Lehrgang

**Ziel:** Wir vermitteln Ihnen Fachwissen über alle Bereiche des Marketings und dazugehörige Methoden und Techniken. Ihrer beruflichen Zukunft im Marketing steht nichts mehr im Weg – wir erfüllen Ihren Wunsch nach einer praxisnahen Ausbildung.

|                |                          |                     |
|----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.990</b> | <b>142 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 20.2.–5.6.2012 | Terminplan auf Anfrage   | 26171/021           |

## Suchmaschinenmarketing und Suchmaschinenoptimierung (SEM/SEO)

Steigern Sie Ihren Umsatz durch SEM/SEO

**Ziel:** Sie sind in der Lage, Ihre eigene Homepage zu optimieren, und haben ein Verständnis dafür, was eine gute, umsatzbringende Homepage ausmacht. Darüber hinaus kennen Sie die Unterschiede zwischen SEM/SEO („Search Engine Marketing“, „Search Engine Optimization“). Sie wissen, wie Sie Ihren Rang verbessern können, wie Sie eine eigene Suchmaschinenkampagne entwerfen und diese pflegen.

|              |                        |                      |
|--------------|------------------------|----------------------|
| <b>€ 250</b> | <b>8 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>  |
| 1.2.2012     | Mi                     | 9.00–17.00 26330/041 |



# Gewinnspiel

## Mitmachen und gewinnen

Ausgezeichnet mit dem österreichischen Staatspreis für Tourismus und dem CSR-Gütesiegel für faires Reisen organisiert Weltweitwandern Reisen mit viel Liebe zum Detail. Auch Nicht-Wanderer sind hier gut aufgehoben, denn Weltweitwandern bietet ebenso Familien- wie Rundreisen mit besonderen Begegnungen an. In kleinen Gruppen Gleichgesinnter erleben Sie weltweit Länder mit viel Spaß und Genuss.

**Gewinnfrage beantworten und mit etwas Glück einen von 3 Reisegutscheinen im Wert von je 200 Euro gewinnen!**

## Was erleben Sie mit Weltweitwandern?

**R E D E M F T N W E E L**

**Und so geht's:** Beantworten Sie die Gewinnspiel-Frage und rufen Sie uns bis **3.1.2012** unter der Telefonnummer 01 476 77-5550 an oder senden Sie uns das Lösungswort per E-Mail an [gewinnspiel@wifwien.at](mailto:gewinnspiel@wifwien.at).

Teilnahmeschluss: 3.1.2012. Keine Barabläse. Die Verlosung erfolgt unter allen teilnehmenden Anrufern/-innen und Einsendern/-innen. Die Teilnehmerdaten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, der/die Gewinner/-in wird schriftlich verständigt.

### Ausbildung zum/zur geprüften PR-Assistenten/-in Lehrgang

**Ziel:** Experten/-innen aus der Praxis vermitteln Ihnen berufsbegleitend die Qualifikationen, um im Bereich Public Relations professionell agieren zu können. Sie erlangen Know-how von den Grundlagen bis zur Medienarbeit, PR-Konzeption und zu den Sonderformen der PR. Projektarbeiten, Übungsbeispiele und Diskussionen garantieren Ihnen hohen Praxisbezug.

**€ 1.990**      **148 Lehreinheiten**      **Buchungs-Nr.**  
27.2.–12.7.2012      Mo, Di, Do 18.30–21.30      27100/021

### Informationsveranstaltung – kostenlos

31.1.2012      Di      18.30–20.00      27101/021

### Key-Account-Management

#### Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Als Key-Account-Manager/-in sammeln, analysieren und strukturieren Sie Kundeninformationen, um individuelle Lösungen zu finden. Experten/-innen aus der Praxis vermitteln Ihnen das gefragte Know-how des prozessorientierten Verkaufs.

**€ 1.690**      **112 Lehreinheiten**      **Buchungs-Nr.**  
24.2.–14.4.2012      Fr      13.00–21.00  
Sa      9.00–17.00      29130/021

### Professionell verkaufen Teil I – das Verkaufsgespräch

**Ziel:** Im Seminar erwerben Sie Fertigkeiten zur Führung eines Verkaufsgesprächs ebenso wie jene Fertigkeiten, die bei der Unterstützung von Kunden/-innen bei einer fundierten Kaufentscheidung maßgeblich sind. Sie besitzen Einfühlungsvermögen und Verhandlungsgeschick, um Neukunden/-innen zu gewinnen.

**€ 340**      **16 Lehreinheiten**      **Buchungs-Nr.**  
29.2. und 1.3.2012      Mi, Do      9.00–17.00      29385/021

### Sales Management

#### Top-Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Die Schwerpunkte dieser Ausbildung liegen in den Bereichen Betriebswirtschaft, Vertriebs- und Kundenmanagement sowie Kommunikation und Beziehungsaufbau. Neben Ihrer fachlichen ist Ihre persönliche Kompetenz gefragt, die Sie in Workshops wie z.B. Teamentwicklung, -führung, -motivation u.v.m. vertiefen.

**€ 2.490**      **176 Lehreinheiten**      **Buchungs-Nr.**  
17.2.–12.5.2012      Fr      13.00–21.00  
Sa      9.00–17.00      29100/021

## Einkaufs- und Beschaffungsmanagement

### Lehrgang

**Ziel:** Sichern Sie sich das auf die Anforderungen und Bedürfnisse der Wirtschaft und den Einkauf abgestimmte Fachwissen. Sie erhalten praxisnahe, fachspezifische und anwendbare Kenntnisse für den Beschaffungsbereich und steigern Ihre Kompetenz durch fachliche Qualifikation.

|                  |                          |                     |
|------------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.780</b>   | <b>160 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 13.4.-24.11.2012 | Fr 15.00–22.00           |                     |
|                  | Sa 9.00–17.00            | 23105/011           |

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|           |                |           |
|-----------|----------------|-----------|
| 19.1.2012 | Do 18.00–20.00 | 23127/011 |
|-----------|----------------|-----------|

## Office-Assistent/-in

### Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Kompetenz in jeder Hinsicht – als Officeassistent/-in sind Sie Allrounder für die Sekretariatsarbeit. Wir bereiten Sie praxisnahe auf Ihre umfangreiche Tätigkeit vor und vermitteln Ihnen Einblicke in die wesentlichen Abläufe aller betrieblichen Funktionsbereiche. Neben Fachwissen zum Thema Sekretariatspraxis und Betriebswirtschaft vertiefen Sie Ihre sozialen Kompetenzen durch Persönlichkeits- und Kommunikationstraining

|                 |                          |                     |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.400</b>  | <b>148 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 13.2.–24.5.2012 | Mo, Di, Do 18.00–22.00   | 20111/021           |

## Office-Manager/-in

### Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Ein spannendes Berufsbild mit Zukunft – als Office-Manager/-in ist Ihre organisatorisch und koordinatorisch starke Hand überall gefragt. Aufbauend auf der Praxis und dem Lehrgang „Office-Assistent/-in“ vermitteln wir Ihnen ein umfangreiches Paket an Business Skills und Personal Skills und bereiten Sie dadurch optimal auf Ihre Aufgaben vor.

**Anmerkung:** 20 Tage, blockweise Fr/Sa ca. jede 2. Woche

|                 |                          |                     |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.600</b>  | <b>168 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 17.2.–16.6.2012 | Fr 14.30–21.30           |                     |
|                 | Sa 8.30–16.30            | 20113/021           |

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|           |                |           |
|-----------|----------------|-----------|
| 19.1.2012 | Do 18.30–21.00 | 20110/021 |
|-----------|----------------|-----------|

## WIFI-Sekretariatsakademie

### Lehrgang

**Ziel:** Die Sekretariatsakademie bietet einen Seminarpool, aus dem Sie sich Ihren Ausbildungsplan individuell zusammenstellen können. Durch maximale Flexibilität erhalten Sie ein für Sie maßgeschneidertes Wissenspaket aus den Bereichen Kommunikation, Organisation, Schriftverkehr und Projektmanagement.

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|           |                |           |
|-----------|----------------|-----------|
| 19.1.2012 | Do 17.00–18.30 | 20138/021 |
|-----------|----------------|-----------|

## Bürokaufmann/-frau – Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung

**Ziel:** Diese umfassende betriebswirtschaftliche Ausbildung bereitet Sie gezielt auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung (aoLAP) zum/zur Bürokaufmann/-frau vor.

|                 |                          |                     |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 990</b>    | <b>145 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 16.1.–27.2.2012 | Mo–Fr 9.00–15.00         | 20333/021           |

## Chef/-in und Assistent/-in – ein starkes Team

**Ziel:** In diesem Seminar lernen Sie die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihrer Führungskraft kennen. Durch die Analyse Ihres Auftretens und das Feedback der Seminarleitung verbessern Sie jene Kommunikation, die Sie insbesondere in der Chefassistenz gezielt einsetzen sollten.

|                     |                         |                     |
|---------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 340</b>        | <b>16 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 15.2. und 16.2.2012 | Mi, Do 9.00–17.00       | 20314/021           |

### NEU

## Management-Wissen für die Assistenz

So verstehen Sie betriebliche Zusammenhänge besser

**Ziel:** Sie kennen die wichtigsten BWL- und Management-Grundbegriffe und sind damit in der Lage, unternehmerische Abläufe nachzuvollziehen und betriebswirtschaftliche Maßnahmen besser zu verstehen.

|                     |                         |                     |
|---------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 340</b>        | <b>16 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 19.1. und 20.1.2012 | Do, Fr 9.00–17.00       | 20330/011           |

## Selbstsicher und gelassen im Office – mit Dornröschen

### Workshops für das Office

**Ziel:** Die einfache Geschichte wirkt als subtiles Werkzeug, damit innere Ressourcen und Potenziale zum Vorschein gebracht bzw. Barrieren und Unsicherheiten langfristig abgebaut werden. Mithilfe bekannter Märchensymbolik erarbeiten sich die Teilnehmer/-innen in der Gruppe Schlüsselkompetenzen für den Berufsalltag, um so den Herausforderungen eines anspruchsvollen Berufs selbstsicher gegenüberzutreten zu können.

|                     |                         |                     |
|---------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 340</b>        | <b>16 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 23.2. und 24.2.2012 | Do, Fr 9.00–17.00       | 20354/011           |

## Die Importabwicklung in der Praxis

**Ziel:** Sie können die 8 Zollverfahren durchführen und wissen u.a. über rechtliche Bestimmungen, Zollanmeldung, Verkehrsbeschränkungen und Einfuhrverbote sowie e-Zoll Bescheid. Mit vielen Fallbeispielen aus der Praxis.

|                     |                        |                     |
|---------------------|------------------------|---------------------|
| <b>€ 220</b>        | <b>8 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 14.2. und 15.2.2012 | Di, Mi 17.00–21.00     | 30363/021           |

## Die Exportabwicklung in der Praxis

**Ziel:** Sie wissen über (zoll-)rechtliche Bestimmungen, Ausfuhrverfahren und e-Zoll Bescheid. Sie erwerben einen Überblick über Warenbegleitpapiere und kennen die Bestimmungen für vorübergehende Ausfuhr für Ausstellungen sowie innergemeinschaftlichen Warenverkehr. Mit vielen praktischen Fallbeispielen.

|                     |                        |                     |
|---------------------|------------------------|---------------------|
| <b>€ 220</b>        | <b>8 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 21.2. und 22.2.2012 | Di, Mi 17.00–21.00     | 30364/021           |

# So lerne ich, wie und wo ich will!

Um unterschiedliche Lernzugänge zu fördern, ist ein flexibles Lernmodell gefragt. eLearning spricht mit den angebotenen Bild-, Audio- und Videomaterialien verschiedenste Lerntypen an.

**Der eine lernt gerne im Park, der andere spät nachts.** Neue Informationstechnologien machen es Ihnen möglich, Lernumgebung und Zeitpunkt Ihrer Lerneinheiten selbst zu bestimmen. Die Lerngeschwindigkeit variiert bei jedem Menschen und kann dank eLearning passgenau gewählt werden. Sie können Ihren persönlichen Lernfortschritt einsehen und Ihre Lernstrategien effizient gestalten.

**Nur ich und mein Computer?** Computergestütztes, virtuelles Lernen kann die persönliche „reale“ Betreuung durch eine/-n Trainer/-in nicht ersetzen. Kompetente Lernbegleitung ist auch beim eLearning ein zentraler Lernerfolgskfaktor.

**TIPP**

Nähere Informationen zu den Methoden eLearning + Präsenz und eLearning + virtuelle Präsenz unter [www.wifiwien.at/elearning](http://www.wifiwien.at/elearning)



**Das WIFI Wien bietet bereits zahlreiche Kurse mit eLearning an.** Sprachen, ECDL (Europäischer Computer Führerschein) und der Europäische Wirtschaftsführerschein (EBC\*L) sind eLearning-unterstützte Ausbildungen, die sich großer Beliebtheit erfreuen.

**Wir empfehlen**  
– **Wirtschaftsführerschein**  
▶ siehe Seite 12



## IT – Informationstechnologie

### PC-Einsteiger/-in

**Ziel:** Sie erhalten eine behutsame Einführung in den Aufbau und die Bedienung eines Personal Computers (PC) und erlernen die ersten Schritte mit MS Windows, MS Word (Textverarbeitung) und MS Excel (Tabellenkalkulation) sowie im Umgang mit dem Internet.

| € 190               | 20 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|---------------------|------------------|--------------|
| 1., 2. und 3.2.2012 | Mi, Do           | 9.00–17.00   |
|                     | Fr               | 9.00–13.00   |
|                     |                  | 28118/111    |

### PCU (PC-User)/ECDL kompakt

Lehrgang

**Ziel:** Der Europäische Computer Führerschein bestätigt Ihnen, dass Sie grundlegende Fähigkeiten im Hinblick auf den Computer erworben haben, die von Arbeitnehmern/-innen und Unternehmern/-innen in Österreich und ganz Europa benötigt werden. Dieser Lehrgang bereitet Sie optimal auf die Prüfungen rund um MS Windows und MS Office vor.

| € 1.460        | 108 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|----------------|-------------------|--------------|
| 18.2.–2.6.2012 | Sa                | 9.00–17.00   |
|                |                   | 28197/131    |

### ECDL (Europäischer Computer Führerschein)



**Ziel:** Dieser Lehrgang bereitet Sie auf die ECDL-Prüfungen rund um MS Windows und MS Office vor. Ein gefragtes Zertifikat – der ECDL bestätigt Ihnen, dass Sie grundlegende Skills im Hinblick auf den Computer erworben haben.

| € 710                    | 82 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|--------------------------|------------------|--------------|
| 18., 25.1. und 18.4.2012 | Mi               | 18.00–20.00  |
| 15., 22.2. und 16.5.2012 | Mi               | 18.00–20.00  |
|                          |                  | 22112/061    |
|                          |                  | 22112/071    |

### ECDL Advanced



**Ziel:** Sie perfektionieren Ihre bestehenden Anwenderkenntnisse in MS Word, MS Excel, MS Access und MS PowerPoint und bereiten sich auf die ECDL Advanced-Zertifizierungen AM3, AM4, AM5 und AM6 vor.

| € 1.400                   | 96 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|---------------------------|------------------|--------------|
| 18.1., 15.2. u. 23.5.2012 | Mi               | 18.00–20.00  |
|                           |                  | 22111/031    |

### MS Excel – Aufbau



**Ziel:** Sie beherrschen fortgeschrittene Funktionen der Tabellenkalkulation mit MS Excel und können diese professionell und zeitsparend einsetzen.

| € 380               | 20 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|---------------------|------------------|--------------|
| 18.1. und 21.3.2012 | Mi               | 18.00–20.00  |
|                     |                  | 22116/021    |

### MCITP: Enterprise Desktop-Server- und Enterprise Messaging-Administrator

Ausbildung zum 3-fachen MCITP

Lehrgang

**Ziel:** Dieser Lehrgang dient zur Vorbereitung auf gleich drei MCITP-Zertifizierungen. Damit weisen Sie Ihre Fähigkeiten nach, die IT-Infrastruktur in Ihrem Unternehmen umfassend zu planen, einzurichten und zu warten. Sie bestätigen detaillierte Kenntnisse von Windows 7, Windows Server 2008 R2 und Exchange Server 2010.

| € 7.190         | 320 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|-----------------|-------------------|--------------|
| 27.2.–12.6.2012 | Mo–Mi             | 9.00–17.00   |
|                 |                   | 18208/511    |



# IT-Fachkräfte gesucht!

Die österreichische IT-Branche klagt aktuell über einen Fachkräftemangel. Nützen Sie die Nachfrage und rüsten Sie sich mit den WIFI-Ausbildungen für eine chancenreiche Zukunft!

**Ein hoher Grad an Flexibilität** ist vor allem für IT-Manager/-innen und -Consultants notwendig, um Neuerungen effizient zu nützen. Trends sollen erkannt und in die Geschäftstätigkeit eingearbeitet werden. Nicht verstaubt, sondern belebt und flexibel präsentieren sich IT-Berufe von heute!

**Mit der richtigen Ausbildung ans IT-Ziel!** Im Rahmen des Diplom-Lehrgangs zum/zur IT-Manager/-in erlernen

Sie das erfolgreiche Managen von IT-Bereichen, -Abteilungen sowie kleinen IT-Unternehmen. Mit der Ausbildung zum IT-Consultant werden Sie geschult, kompetent IT-Projekte abzuwickeln.

## Wir empfehlen

– Ausbildung zum IT-Consultant, Ausbildung zum/zur IT-Manager/-in  
▶ siehe Seite 17



**NEU**

## Ausbildung zum IT-Consultant

**Ziel:** Unternehmen betrauen verstärkt externe Fachleute mit der Abwicklung von IT-Projekten. In dem Seminar erhalten Sie in kompakter, praxisorientierter Form das Know-how und die Beratungskompetenz als IT-Consultant. Sie sind bestmöglich auf die bevorstehenden Herausforderungen als IT-Consultant vorbereitet.

|                |                         |                     |
|----------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.990</b> | <b>40 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 23.–27.1.2012  | Mo–Fr 9.00–17.00        | 18106/021           |

## Ausbildung zum/zur IT-Manager/-in

WIFI Certified IT-Manager/-in

### Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen fundiertes Wissen im Bereich IT-Management und schafft die Voraussetzungen, damit Sie IT-Bereiche und -Abteilungen sowie kleine und mittlere IT-Unternehmen erfolgreich führen. Eine abschließende Zertifizierung mit Projektarbeit dient Ihnen als Nachweis des erlernten Wissens mit Praxisbezug.

|                 |                          |                     |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 4.900</b>  | <b>140 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 24.2.–29.6.2012 | Terminplan auf Anfrage   | 28200/021           |

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|           |                |           |
|-----------|----------------|-----------|
| 19.1.2012 | Do 18.00–20.00 | 28301/021 |
|-----------|----------------|-----------|

## TECHNIK

### Ausbildung zum/zur (Senior Risk) Risikomanager

#### Modul 1: Risikomanagement erfassen und gestalten

**Ziel:** Sie erhalten einen Einstieg ins Thema Risikomanagement und lernen neben den begrifflichen Grundlagen die Methoden der Risiko-identifikation und Risikobewertung kennen. Weiters kennen Sie die rechtlichen Aspekte im Risikomanagement und haben eine Übersicht zu Gesetzen, Normen und Regelwerken.

|                        |                         |                     |
|------------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 610</b>           | <b>24 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 20., 21. und 22.2.2012 | Mo–Mi 9.00–17.00        | 43510/021           |

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|           |                |           |
|-----------|----------------|-----------|
| 27.1.2012 | Fr 18.00–21.00 | 43509/021 |
|-----------|----------------|-----------|

### Ausbildung zum/zur Qualitätsmanager/-in

#### Modul 1: QM-Tools für Qualitätsmanager/-innen

**Ziel:** Sie vertiefen Ihre Kenntnisse in Qualitätsmanagement und lernen Methoden und Techniken zur Qualitätsverbesserung kennen. Anschauliche Beispiele, Workshops und Case Studies aus dem QM-Alltag bereiten Sie optimal auf Ihre Aufgabe als Qualitätsmanager/-in vor.

|                         |                         |                     |
|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 580</b>            | <b>24 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 30., 31.1. und 1.2.2012 | Mo–Mi 9.00–17.00        | 43596/021           |

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|          |                |           |
|----------|----------------|-----------|
| 9.1.2012 | Mo 17.00–20.30 | 43582/021 |
|----------|----------------|-----------|

**NEU**

## IFS – International Featured Standards

### Modul I: Grundlagen

**Ziel:** Sie erhalten grundlegendes Know-how über die Anforderungen einer IFS-Zertifizierung, deren Umsetzung und Nachbearbeitung im Betrieb sowie grundsätzliche Informationen zum Thema IFS.

| € 360                  | 16 Lehreinheiten | Buchungs-Nr.               |
|------------------------|------------------|----------------------------|
| 23., 24. und 29.2.2012 | Do, Mi<br>Fr     | 18.00–21.50<br>14.00–21.50 |
|                        |                  | 43571/011                  |

## Qualitätsbeauftragte/-r

### Modul I: Management der Führungsprozesse

#### Prozessorientiertes Management

**Ziel:** Sie erwerben das notwendige Wissen, um Führungsprozesse managen zu können. Sie analysieren die Inhalte der Norm ISO 9001:2008 bezüglich ihrer Umsetzung in der Praxis.

| € 580                  | 24 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|------------------------|------------------|--------------|
| 16., 17. und 18.1.2012 | Mo–Mi            | 9.00–17.00   |
|                        |                  | 43591/021    |

## Qualitätsmanagement für Pharmaindustrie, Medizinproduktehersteller und Labore

**Ziel:** Sie lernen aufbauend auf der ISO 9001 die Anforderungen an ein prozessorientiertes QM-System in der Pharma- und Medizinprodukte-Industrie sowie im Laborbereich kennen. Sie integrieren die Anforderungen der verschiedensten Normen, Gesetze und Anforderungen dieser Branchen sinnvoll in ein System.

| € 550                  | 24 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|------------------------|------------------|--------------|
| 27., 28. und 29.2.2012 | Mo–Mi            | 9.00–17.00   |
|                        |                  | 43550/011    |

## Senior Process Manager/-in

### Modul I: BASIC – Prozesse verstehen

**Ziel:** Das Modul 1 stellt einen Einstieg ins Thema Prozessmanagement dar, vermittelt die Begrifflichkeiten und Grundlagen sowie die Methodik des Aufbaus von Prozessmanagementsystemen.

| € 610                  | 24 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|------------------------|------------------|--------------|
| 15., 16. und 17.2.2012 | Mi–Fr            | 9.00–17.00   |
|                        |                  | 43521/021    |

## Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen für HTL-Ingenieure/-innen

**Ziel:** Im Rahmen des berufsbegleitenden Studiums erweitern HTL-Techniker/-innen praxisorientiert ihr technisches und wirtschaftliches Wissen. Sie erlangen Managementtechniken und erhalten die Qualifikation „Diplom-Wirtschaftsingenieur/-in“ (BA). Dadurch werden Sie zur unverzichtbaren Schnittstelle zwischen Betriebswirtschaft und Technik in Ihrem Betrieb.

| € 7.300         | 1.048 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|-----------------|---------------------|--------------|
| Start: 2.3.2012 | Fr                  | 14.00–22.00  |
|                 | Sa                  | 9.00–17.00   |
|                 |                     | 45251/011    |

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|          |    |             |           |
|----------|----|-------------|-----------|
| 3.2.2012 | Fr | 18.00–20.00 | 45250/011 |
|----------|----|-------------|-----------|

## AutoCAD & AutoCAD LT – branchenunabhängig

### Grundkurs

**Ziel:** Sie erlernen die AutoCAD-Grundbefehle und können 2D-Geometrien zeichnen, diese bemaßen und ausdrucken.

| € 990         | 44 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|---------------|------------------|--------------|
| 13.–24.2.2012 | Mo–Fr            | 8.30–13.00   |
|               |                  | 42231/131    |

### Aufbaukurs

**Ziel:** Sie können bereits komplexe zweidimensionale Zeichnungen erstellen und komplexe Planungsaufgaben im Team organisieren. Sie verstehen interne Zusammenhänge von AutoCAD-Zeichnungselementen und -Objekten, können logische Strukturen zur Datenverarbeitung und -weitergabe aufbauen und Ihren AutoCAD-Arbeitsplatz individuell gestalten.

| € 990          | 44 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|----------------|------------------|--------------|
| 27.2.–9.3.2012 | Mo–Fr            | 8.30–13.00   |
|                |                  | 42232/131    |

## CNC 2 – Ausbildung zur CNC-Fachkraft

**Ziel:** Sie sind in der Lage, komplexe Teile selbstständig zu programmieren und an der Maschine abzuarbeiten. Sie verfügen über Grundkenntnisse eines CAD/CAM-Systems. Sie setzen Bearbeitungswerkzeuge richtig ein und können Schnittdaten zuordnen.

| € 2.280        | 152 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|----------------|-------------------|--------------|
| 9.1.–11.6.2012 | Mo–Do             | 17.00–21.00  |
|                |                   | 42253/011    |

## Kälteanlagenetechniker/-in – Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung (Zusatzprüfung)

### Zertifizierungskurs für Kat. I und II

**Ziel:** Sie werden kompetent und praxisnah auf das Fachgespräch und den praktischen Prüfungsteil der Lehrabschlussprüfung Kälteanlagenetechniker/-in vorbereitet. Weiters dient dieser Kurs zur Vorbereitung auf die Personenzertifizierung Kategorie 1 und 2 im Umgang mit F-Gasen.

| € 1.350         | 120 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|-----------------|-------------------|--------------|
| 14.2.–28.4.2012 | Di, Do            | 18.00–22.00  |
|                 | Sa                | 9.00–17.00   |
|                 |                   | 70290/021    |

## Fachausbildung zur Sicherheitsfachkraft – gemäß SFK-VO

### Lehrgang

**Ziel:** Sie werden zur Sicherheitsfachkraft gemäß dem Bundesgesetz über Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (ASchG) und der SFK-Verordnung ausgebildet.

| € 2.700         | 288 Lehreinheiten      | Buchungs-Nr. |
|-----------------|------------------------|--------------|
| 15.2.–23.6.2012 | Terminplan auf Anfrage | 43245/021    |

## Fachausbildung zur Sicherheitsfachkraft plus

### Lehrgang

**Ziel:** Sie werden zur Sicherheitsfachkraft gemäß dem Bundesgesetz über Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (ASchG) und der SFK-Verordnung ausgebildet.

| € 3.300        | 350 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|----------------|-------------------|--------------|
| 30.1.–4.6.2012 | Mo–Mi             | 9.00–17.50   |
|                |                   | 43250/021    |

## Sicherheit auf Dächern – PSA-Verwendungsunterweisung gemäß ASchG § 14

### Über den Dächern Wiens

**Ziel:** Sie werden theoretisch und praktisch über die Sicherheit auf Dächern und hoch gelegenen Arbeitsplätzen in Kenntnis gesetzt.

| € 200     | 9 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |           |
|-----------|-----------------|--------------|-----------|
| 13.1.2012 | Fr              | 8.00–17.00   | 68505/011 |
| 17.2.2012 | Fr              | 8.00–17.00   | 68505/021 |

## Ausbildung zum/zur Brandschutzwart/-in (BSW)

**Ziel:** Sie eignen sich die nach der TRVB O 117 (Technische Richtlinie des vorbeugenden Brandschutzes) des Österreichischen Bundesfeuerwehrverbands und der Österreichischen Brandverhütungsstellen erforderlichen Kenntnisse an, um die Prüfung zum/zur Brandschutzwart/-in erfolgreich ablegen zu können.

| € 265     | 8 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |           |
|-----------|-----------------|--------------|-----------|
| 17.1.2012 | Di              | 8.30–16.30   | 43271/051 |
| 14.2.2012 | Di              | 8.30–16.30   | 43271/061 |

## Ausbildung zum/zur Brandschutzbeauftragten (BSB)

**Ziel:** Sie eignen sich die nach der TRVB O 117 (Technische Richtlinie des vorbeugenden Brandschutzes) des Österreichischen Bundesfeuerwehrverbands und der Österreichischen Brandverhütungsstellen erforderlichen Kenntnisse an, um die Prüfung zum/zur Brandschutzbeauftragten erfolgreich ablegen zu können.

| € 435               | 12 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |           |
|---------------------|------------------|--------------|-----------|
| 18.1. und 19.1.2012 | Mi               | 8.30–16.30   |           |
|                     | Do               | 8.30–13.30   | 43272/031 |
| 15.2. und 16.2.2012 | Mi               | 8.30–16.30   |           |
|                     | Do               | 8.30–13.30   | 43272/041 |

## Grundausbildung für Strahlenschutzbeauftragte (Technik)

**Ziel:** Sie absolvieren die Grundausbildung für Strahlenschutzbeauftragte hinsichtlich des Umgangs mit radioaktiven Stoffen oder des Betriebs von Strahleneinrichtungen zu nicht medizinischen Zwecken gemäß § 42 der Allgemeinen Strahlenschutzverordnung.

| € 540               | 18 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |           |
|---------------------|------------------|--------------|-----------|
| 20.2. und 21.2.2012 | Mo, Di           | 9.00–18.00   | 44501/011 |

## Betrieb von Strahleneinrichtungen und Anwendung von umschlossenen radioaktiven Stoffen (Technik)

**Ziel:** Sie absolvieren die spezielle Ausbildung für Strahlenschutzbeauftragte hinsichtlich des Umgangs mit umschlossenen radioaktiven Stoffen oder des Betriebs von Strahleneinrichtungen zu nicht medizinischen Zwecken gemäß § 42 der Allgemeinen Strahlenschutzverordnung.

| € 410               | 16 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |           |
|---------------------|------------------|--------------|-----------|
| 22.2. und 23.2.2012 | Mi, Do           | 9.00–17.00   | 44502/011 |

## Mess-, Steuer- und Regeltechniker/-in

### Lehrgang

**Ziel:** Sie erhalten grundlegende Kenntnisse über Elektrotechnik und Elektronik, führen einfache messtechnische Aufgaben durch und versuchen, in einfachen Schaltungen Fehler zu finden. Sie sind in der Lage, einfache Steuerungen und Regelungen in diskreter Form sowie mit integrierten Schaltungen und programmierbaren Steuerungen zu lösen.

| € 995           | 100 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |           |
|-----------------|-------------------|--------------|-----------|
| 13.2.–21.5.2012 | Mo, Mi            | 17.45–21.00  | 56222/011 |

## Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung im Elektrotechnikgewerbe im fachtechnischen Teil

### Lehrgang

**Ziel:** Sie erwerben die notwendigen Kenntnisse, die für die fachlich-praktische Prüfung Modul 1B, für die fachlich-mündliche Prüfung Modul 2B und für die fachlich-schriftliche Prüfung Modul 3 gemäß Befähigungsprüfungsordnung erforderlich sind.

| € 3.300         | 384 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |           |
|-----------------|-------------------|--------------|-----------|
| 21.1.–23.5.2012 | Mo–Sa             | 9.00–17.00   | 57270/011 |

## Lehrgang zu sicherheitstechnischem Fachwissen für die Errichtung von Alarmanlagen

### Lehrgang

**Ziel:** Sie erwerben das sicherheitstechnische Fachwissen, das Sie zur Errichtung von Alarmanlagen benötigen.

| € 3.250        | 224 Lehreinheiten      | Buchungs-Nr. |
|----------------|------------------------|--------------|
| 17.1.–6.6.2012 | Terminplan auf Anfrage | 57275/011    |

## Live-Tontechnik I für Konzerte, Events und Sprachbeschallung

**Ziel:** Sie kennen die wichtigsten praktischen Grundlagen für den Einsatz einer Tonanlage bei Veranstaltungen. Sie setzen diese optimal in die Praxis um.

| € 480               | 20 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |           |
|---------------------|------------------|--------------|-----------|
| 20.1. und 21.1.2012 | Fr               | 10.00–18.00  |           |
|                     | Sa               | 9.00–17.00   | 57220/011 |

## Informationsveranstaltung – kostenlos

|           |    |             |           |
|-----------|----|-------------|-----------|
| 12.1.2012 | Do | 18.00–20.00 | 57219/021 |
|-----------|----|-------------|-----------|

## Live-Tontechnik II – Upgrade für Konzerte, Events und Sprachbeschallung

**Ziel:** Sie können aufgrund Ihrer Kenntnisse Veranstaltungen tontechnisch sicher gestalten und situationsbedingte Hindernisse im Vorfeld leicht meistern.

| € 480               | 20 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |           |
|---------------------|------------------|--------------|-----------|
| 10.2. und 11.2.2012 | Fr               | 10.00–18.00  |           |
|                     | Sa               | 9.00–17.00   | 57221/011 |



## Ausbildung zum/zur Fingernageldesigner/-in

Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Praxisnah erwerben Sie das Know-how für perfektes Nagel-design. Sie lernen Methoden zur Verschönerung natürlicher Nägel kennen und anzuwenden. Sie nützen die modernsten Techniken für künstliche Nägel aus Gel und Acryl.

**Kostenanmerkung:** exkl. Nagelset (ca. € 100)

|                |                         |                     |
|----------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.490</b> | <b>90 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 4.2.–20.3.2012 | Terminplan auf Anfrage  | 60238/021           |

## Schnupperkurs Massagetechniken

**Ziel:** Sie erhalten einen Einblick in die verschiedenen Massagetechniken, um festzustellen, ob der Massageberuf für Sie geeignet ist.

|                        |                         |                     |
|------------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 185</b>           | <b>12 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 13., 20. und 27.1.2012 | Fr 14.00–18.00          | 61209/021           |

## Ausbildung zum/zur Gewerblichen und Medizinischen Masseur/-in

Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Körper und Geist in Balance – Massagen beeinflussen von der behandelten Stelle des Körpers aus den gesamten Organismus. Als Gewerbliche/-r und Medizinische/-r Masseur/-in sind Sie die kompetente Ansprechperson für ganzheitliches Wohlbefinden. Personen, die die Ausbildung absolvieren möchten, können im Rahmen der Inforeveranstaltung das verpflichtende Aufnahmegespräch führen.

|                  |                            |                     |
|------------------|----------------------------|---------------------|
| <b>€ 6.490</b>   | <b>1.028 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| Start: 15.3.2012 | Do, Fr 18.00–22.00         |                     |
|                  | Sa 9.00–17.00              | 60251/011           |

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|          |                |           |
|----------|----------------|-----------|
| 1.2.2012 | Mi 18.00–20.00 | 60210/021 |
|----------|----------------|-----------|

## Ausbildung zum/zur geprüften Küchenmitarbeiter/-in

Lehrgang

**Ziel:** Öffnen Sie Augen, Mund und Ohren – werden Sie aktiv und wir machen aus Ihnen eine/-n kompetente/-n Küchenmitarbeiter/-in. Dieser Lehrgang steht für eine fachliche Grundschulung, um die große Welt der Küchenchefs/-innen und deren Küche zu verstehen. In 3 Modulen erlernen Sie kompakt und vielschichtig die Basis für praxisorientiertes Kochen nach modernen und wirtschaftlichen Richtlinien.

|                 |                         |                     |
|-----------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.160</b>  | <b>88 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 13.2.–19.3.2012 | Mo–Do 17.00–21.00       |                     |
|                 | Sa 9.00–17.00           | 96147/021           |

**NEU**

## Kochen vor und mit Publikum

**Ziel:** Perfektionieren Sie Ihren Kochauftritt - egal ob in der Lehrküche oder vor der Kamera, die richtige Technik ist nicht nur für das Gericht wichtig, sondern auch für Präsentation der wichtigsten Kochschritte.

|               |                         |                     |
|---------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 320</b>  | <b>20 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 15.–23.2.2012 | Mi–Do 9.00–14.00        | 96311/011           |



# Wir bereiten Sie auf die Praxis vor!

Heuer zeigten Teilnehmer/-innen des Hairstylisten- bzw. Visagisten-Lehrgangs bei vielen Praxiseinsätzen ihr Können. Unter anderem bei der Q19-Fashion Week.

### WIFI-Visagisten/-innen am Werk

Im Rahmen der Verleihung des Q19 Innovation Awards for Fashion Design zeichneten sich die WIFI-Visagisten/-innen für das fachgerechte und kreative Styling der Models auf dem Laufsteg verantwortlich.

### Praxiseinsätze öffnen berufliche Türen

„Mich persönlich hat die WIFI-Ausbildung weit gebracht, und mein Traum, bei Film und Fernsehen zu arbeiten, ist in Erfüllung gegangen. Das Projekt Q19-Fashion Week war das erste nach meiner Ausbildung und hat mir dadurch viele Türen geöffnet“, so Sawsan Babolleh, Absolventin der Ausbildung zum/zur Visagisten/-in. Für die Teilnehmer/-innen ist es sehr wichtig, solche Erfahrungen zu machen, da sie einen Einblick in ihren zukünftigen Beruf bekommen und sehen, wie es tatsächlich bei solchen Events abläuft. Das WIFI Wien unterstützt und hilft Absolventen/-innen durch solche Praxiseinsätze sehr und ermöglicht ihnen somit auch, Beziehungen für die Zukunft zu knüpfen.

### Vielseitiges Angebot

Das WIFI Wien bietet im Schönheitssektor verschiedenste Aus- und Weiterbildungen an. Damit bekommen viele Teilnehmer/-innen die Chance, aus einer kreativen Berufung einen Beruf zu machen.

### Wir empfehlen

- Ausbildung zum/zur Hairstylisten/-in
  - Auffrischkurs für Wiedereinsteiger/-innen Friseur/-innen
- siehe Seite 20

## Ausbildung zum/zur Zigarren-Spezialisten/-in

**Ziel:** Sie erfahren alles Wissenswerte über Rauchwaren und werden zum/zur Top-Verkäufer/-in von Zigarren ausgebildet. Von Geschichte und Tradition über Aufbau und Herkunft, Formate und Accessoires bis hin zum Besuch eines begehbaren Humidors werden zahlreiche Inhalte behandelt, die Sie zum/zur Spezialisten/-in machen!

|              |  |                     |
|--------------|--|---------------------|
| <b>€ 330</b> | <b>24 Lehrinhalte</b>                  | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 6.–9.2.2012  | Mo, Mi 9.00–17.00<br>Di, Do 9.00–13.00 | 96192/011           |

**NEU**

## Reservierungsanfragen rasch und effizient

**Angebotslegung zielgerichtet und effizient**

**Ziel:** Ein Angebot für Ihr Angebot – erfahren Sie durch gezielte Tipps unserer Experten/-innen, wie Sie für jeden Kunden individuelle Offerte legen, und steigern Sie dadurch Ihren Verkaufserfolg. Angebote werden immer vergleichbarer. Heben Sie sich ab!

|              |                      |                     |
|--------------|----------------------|---------------------|
| <b>€ 145</b> | <b>4 Lehrinhalte</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 18.2.2012    | Sa 10.00–14.00       | 96361/021           |

**NEU**

## Ausbildung zum/zur Kulturmanager/-in

**Diplom-Lehrgang**

**Ziel:** Kultur im neuen Kleid – der Praxislehrgang für Kulturmanagement steht in kurz vor der Eröffnung. Kultur bedeutet Rücksichtnahme auf verschiedenste Faktoren. Um auf diesem bunten Gebiet bestens qualifiziert zu sein, bieten wir Ihnen die Informationen, die Sie für die tägliche Arbeit in diesem facettenreichen Bereich benötigen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**Kostenanmerkung:** inkl. Exkursionen, exkl. Fahrtkosten

|                |                                     |                     |
|----------------|-------------------------------------|---------------------|
| <b>€ 3.490</b> | <b>240 Lehrinhalte</b>              | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 26.1.–7.9.2012 | Do, Fr 18.00–22.00<br>Sa 9.00–17.00 | 97195/011           |

**NEU**

## Ausbildung zum/zur Incoming-Mitarbeiter/-in

**Ziel:** Einreisen leicht gemacht – erhalten Sie das nötige Know-how, um den Unterschied zwischen Incoming- und Outgoing-Tourismus zu verstehen und touristische Angebote nach bestimmten Richtlinien zu erstellen und zu kalkulieren. Lernen Sie die wichtigsten Vertriebswege und deren Besonderheiten kennen, stimmen Sie Ihr Produkt zielgruppenspezifisch ab und kommunizieren Sie dieses fachgerecht an Ihre Vertriebspartner/-innen und Kunden/-innen im In- und Ausland weiter.

|                |                                 |                     |
|----------------|---------------------------------|---------------------|
| <b>€ 990</b>   | <b>72 Lehrinhalte</b>           | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 13.1.–3.3.2012 | Fr 17.00–21.00<br>Sa 9.00–17.00 | 96187/011           |

## Vorbereitungskurs zum/zur geprüften Versicherungsfachmann/-frau – BÖV-Prüfung

**Ziel:** Ihr Einstieg in die Versicherungsbranche – wir bereiten Sie optimal auf Ihre Tätigkeit als Versicherungsfachmann/-frau vor. Die von den Unternehmen heute geforderten Fertigkeiten und Wissensinhalte werden gemeinsam mit Experten/-innen aus der Praxis erarbeitet und vermittelt.

|                     |                       |                     |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>€ 830</b>        | <b>84 Lehrinhalte</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 14.2.–Ende Mai 2012 | Di–Do 16.30–20.00     | 78100/021           |

## Versicherungskaufmann/-frau Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung

**Ziel:** Ihr Einstieg in die Versicherungsbranche – wir bereiten Sie optimal auf Ihre Tätigkeit als Versicherungskaufmann/-frau vor. Personen, die die Lehrabschlussprüfung Versicherungskaufmann/-frau ablegen möchten, um künftig als Versicherungskaufmann/-frau tätig sein zu können.

**Verwandte Lehrberufe – Zusatzprüfung**

|                     |                       |                     |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>€ 750</b>        | <b>78 Lehrinhalte</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 14.2.–Ende Mai 2012 | Di–Do 16.30–20.00     | 78101/021           |

**Erwachsenenschiene**

|                     |                       |                     |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>€ 840</b>        | <b>93 Lehrinhalte</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 14.2.–Ende Mai 2012 | Di–Do 16.30–20.00     | 78102/021           |

**GREEN JOB**

## European Treeworker

**Lehrgang**

**Ziel:** Sie erwerben Kenntnisse über Baumpflege, Natur-, Umwelt- und Unfallschutz und können so die wesentlichen Arbeiten am und im Baum durchführen. Mit Abschluss des Lehrgangs erhalten Sie das international gültige Zertifikat zum „European Treeworker“.

|                 |                        |                     |
|-----------------|------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.900</b>  | <b>220 Lehrinhalte</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 13.2.–26.4.2012 | Terminplan auf Anfrage | 89223/011           |

**GREEN JOB**

## Floristen/-innen – Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung

**Ziel:** Sie bereiten sich über den 2. Bildungsweg auf die Lehrabschlussprüfung für Floristik vor.

|                 |                        |                     |
|-----------------|------------------------|---------------------|
| <b>€ 2.300</b>  | <b>220 Lehrinhalte</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 10.1.–14.6.2012 | Di–Do 8.00–17.00       | 89242/011           |

**GREEN JOB**

## Gärtner/-in (Landschaftsgärtner/-in) – Vorbereitung auf die Meisterprüfung

**Ziel:** Sie beherrschen die notwendigen Kenntnisse zur positiven Ablegung des fachlichen Teils der Meisterprüfung für Gärtner/-innen mit den Modulhalten 1B + 2B + 3.

|                 |                        |                     |
|-----------------|------------------------|---------------------|
| <b>€ 2.300</b>  | <b>270 Lehrinhalte</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 10.1.–17.2.2012 | Mo–Fr 8.00–17.00       | 89221/021           |

**GREEN JOB**

## Einführung ins Greenkeeping – die Grün- und Sportflächenpflege

**Ziel:** Sie erhalten eine Einführung in und einen Überblick über den Arbeitsbereich der Greenkeeper/Grün- und Sportflächenpfleger, wobei Kenntnisse und Fachausdrücke gelehrt werden.

|                |                       |                     |
|----------------|-----------------------|---------------------|
| <b>€ 325</b>   | <b>35 Lehrinhalte</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 30.1.–3.2.2012 | Mo–Fr 8.00–17.00      | 89209/011           |

**NEU**

## Naturkostfachverkäufer/-in

**Diplom-Lehrgang**

**Ziel:** Sie erlernen den sachkundigen Umgang mit biologischen Lebensmitteln bei Ein- und Verkauf. Sie können interessierte Kunden/-innen über das Warenangebot zuverlässig und glaubwürdig informieren. Dies gemeinsam mit der Vermittlung der wirtschaftlichen Grundlagen bildet die Basis Ihres Erfolgs.

|                        |                                      |                     |
|------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| <b>€ 4.600</b>         | <b>328 Lehrinhalte</b>               | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 13., 15. und 17.2.2012 | Mo, Mi 17.30–21.30<br>Fr 15.00–21.00 | 61291/011           |

## Dekoration und Schaufenstergestaltung

### Intensivlehrgang

**Ziel:** Sie erhalten Informationen über den Ablauf und die Zugangsvoraussetzungen für den Lehrgang „Ausbildung zum/zur Dekorateur/-in – Schauerbegehalter/-in“.

|  |                         |                       |
|--|-------------------------|-----------------------|
| <b>€ 850</b>                                 | <b>80 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b>   |
| 2.3.–21.4.2012                               | Terminplan auf Anfrage  | 77219/021             |
| <b>Informationsveranstaltung – kostenlos</b> |                         |                       |
| 19.1.2012                                    | Do                      | 17.00–19.00 77218/021 |

## Dekorationskompaktkurs für Verkäufer/-innen

**Ziel:** Sie erwerben die Grundkenntnisse, die zur Schaufenster- und Geschäftsraumgestaltung notwendig sind. Sie verleihen mit neuen Ideen und Stimmungen den Schaufenstern und Geschäftsräumen eine verkaufsfördernde Atmosphäre und steigern dadurch den Umsatz Ihres Unternehmens.

|                     |                         |                     |
|---------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 320</b>        | <b>24 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 6., 7. und 8.2.2012 | Mo 13.30–22.00          |                     |
|                     | Di, Mi 9.00–17.00       | 77220/021           |

**NEU**

## Deko-Spezial: Eventdekoration

**Ziel:** Eine kreative Dekoration gehört genauso zu einer gelungenen Veranstaltung wie gutes Essen, gemütliche Atmosphäre oder perfekte Unterhaltung. Eine Geburtstagsfeier im sommerlichen Garten, eine Hochzeit im Herbst, ein etwas anderes Arbeitsessen – die Dekoration lässt ein Fest zum unvergesslichen Erlebnis werden!

|                        |                         |                     |
|------------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 330</b>           | <b>16 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 14., 16. und 18.2.2012 | Di, Do 18.00–22.00      |                     |
|                        | Sa 9.00–17.00           | 77221/021           |

**NEU**

## Deko-Spezial: dekorative Gestaltung mit Stoffen

**Ziel:** Stoffe vermitteln Emotionen! Ein Vorteil des Schaufensters ist das dreidimensionale Sehen und die Möglichkeit, das Objekt der Begierde zu fühlen. Weich, hart, fließend, glänzend – Stoffe beflügeln unsere Fantasie. Material und Farbe verstärken den Eindruck, den man vermitteln möchte.

|              |                        |                     |
|--------------|------------------------|---------------------|
| <b>€ 180</b> | <b>8 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 28.1.2012    | Sa 9.00–17.00          | 77223/021           |

## Dekorations- und Illusionsmalerei, Theatermalerei

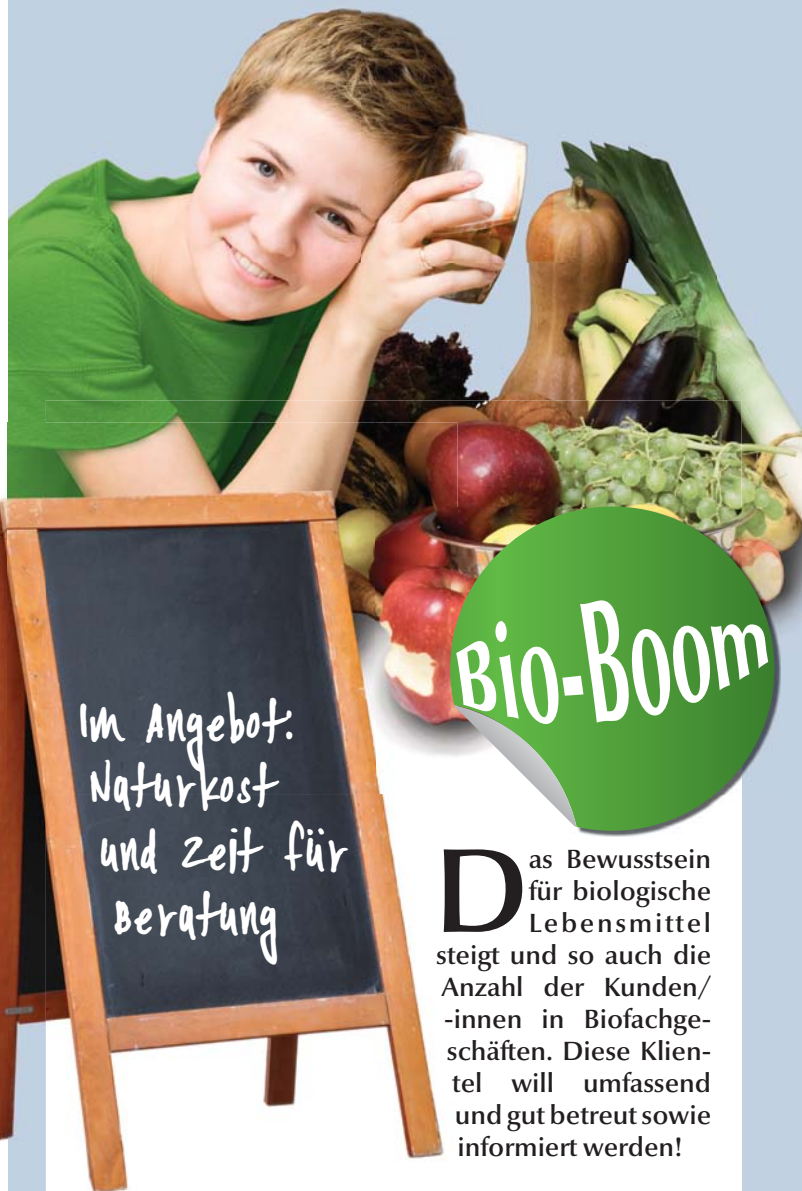
### Lehrgang

**Ziel:** Sie erlernen Methoden und Techniken aus verschiedensten Bereichen der Malerei und Architektur in Theorie und Praxis. Mit Ihrer Kreativität und dem hier erlernten Know-how zur professionellen „Augentäuschung“ können Sie sich beruflich mit den Themen Farbe, Wohnen, Raumgestaltung und Innenarchitektur beschäftigen und die Wünsche Ihrer Kunden kompetent verwirklichen.

|                |                          |                     |
|----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.800</b> | <b>120 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 24.2.–2.6.2012 | Fr 16.00–19.00           |                     |
|                | Sa 9.00–16.00            | 77230/021           |

## Informationsveranstaltung – kostenlos

|           |    |                       |
|-----------|----|-----------------------|
| 19.1.2012 | Do | 18.00–19.30 77229/021 |
|-----------|----|-----------------------|



**D**as Bewusstsein für biologische Lebensmittel steigt und so auch die Anzahl der Kunden/-innen in Biofachgeschäften. Diese Klientel will umfassend und gut betreut sowie informiert werden!

**Fachkräfte mit Hintergrundwissen sind gefragt!** Als Naturkostfachverkäufer/-in geben Sie kompetente Auskunft über Biokontrolle und Produktion von biologischen Lebensmitteln. Zukünftige Naturkostfachverkäufer/-innen und -geschäftsinhaber/-innen erlernen zudem relevante Fertigkeiten in den Bereichen Rechnungswesen, Buchhaltung und Steuerrecht.

**Gesundheits-, Geschmacks- sowie Sozial- und Umweltaspekte** lassen immer mehr Konsumenten/-innen zu Bioprodukten greifen. In Österreich wird derzeit eine sehr positive Entwicklung des Biolebensmittelmarkts verzeichnet. Die Umsätze der Biobranche wachsen. Mit dem WIFI-Diplom-Lehrgang zum/zur Naturkostfachverkäufer/-in werden Sie von erfahrenen Fachkräften für diese zukunftsträchtige Branche ausgebildet.

### Wir empfehlen

– **Diplom-Lehrgang zum/zur Naturkostfachverkäufer/-in**  
▶ siehe Seite 22

**NEU**

## Immobilienkaufmann/-frau – Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung

**Ziel:** Diese umfassende betriebswirtschaftliche und fachliche Ausbildung bereitet Sie gezielt auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung (aoLAP) zum/zur Immobilienkaufmann/-frau vor.

**€ 2.100**                      **280 Lehreinheiten**                      **Buchungs-Nr.**  
16.1.–27.3.2012                      Terminplan auf Anfrage                      82101/021

## Kauf und Bewertung von Eigentumswohnungen

**Ziel:** Sie können den Wert einer Wohnung berechnen, das Entwicklungspotenzial feststellen und Strategien entwickeln, um den Kauf einer Eigentumswohnung zu forcieren.

**€ 190**                              **6 Lehreinheiten**                              **Buchungs-Nr.**  
18.1.2012                              Mi                              15.00–21.00                              82331/011

## Immobilien richtig finanzieren

Seminar 1 – Immobilienmakler – kompaktes Basiswissen

**Ziel:** Sie wissen, wie Sie sich auf Finanzierungsgespräche mit Ihrer Bank bestmöglich vorbereiten – wie Sie bessere Konditionen ausverhandeln – wie Sie die richtige Finanzierungsform finden.

**€ 120**                              **4 Lehreinheiten**                              **Buchungs-Nr.**  
16.2.2012                              Do                              18.00–22.00                              82303/011

## Liegenschaftsbewertung

Seminar 2 – Immobilienmakler – kompaktes Basiswissen

**Ziel:** Sie sind über die gesetzlichen Änderungen im Mietrecht und die aktuelle Steuerreform informiert und kennen die damit verbundenen Auswirkungen auf die Immobilienwirtschaft.

**€ 220**                              **8 Lehreinheiten**                              **Buchungs-Nr.**  
7.3.2012                              Mi                              9.00–17.00                              82571/011

## Mit Feng-Shui zum schnelleren Geschäftsabschluss

Seminar 3 – Immobilienmakler – kompaktes Basiswissen

**Ziel:** Sie erfahren, wie Sie mit Feng-Shui zum schnelleren Geschäftsabschluss kommen.

**€ 220**                              **8 Lehreinheiten**                              **Buchungs-Nr.**  
20.4.2012                              Fr                              9.00–17.00                              82316/011

## Immobilienmarketing

Seminar 4 – Immobilienmakler – kompaktes Basiswissen

**Ziel:** Sie haben einen Überblick über alle wesentlichen Maßnahmen des klassischen und des Online-Marketings. Sie wissen, wie Sie die wichtigsten Instrumente des Immobilienmarketings in der Praxis effizient umsetzen.

**€ 220**                              **8 Lehreinheiten**                              **Buchungs-Nr.**  
24.5.2012                              Do                              9.00–17.00                              82301/011

## Immobilienleasing

Seminar 5 – Immobilienmakler – kompaktes Basiswissen

**Ziel:** Sie lernen die Grundlagen der Immobilienfinanzierung unter spezieller Berücksichtigung von Immobilienleasing kennen.

**€ 120**                              **4 Lehreinheiten**                              **Buchungs-Nr.**  
14.6.2012                              Do                              18.00–22.00                              82319/011

## Gas- und Sanitärtechnik – Vorbereitung auf die Module 1B, 2B und 3 der Befähigungsprüfung

Lehrgang

**Ziel:** Sie erwerben die nötigen Kenntnisse zur positiven Ablegung des fachlichen Teils der Befähigungsprüfung für Gas- und Sanitärtechnik für Modul 1B, 2B und 3. Sie eignen sich theoretisches Wissen im Bereich der gas- und sanitätspezifischen Fachausbildung an. Sie beherrschen die erforderlichen Fertigungsmethoden im Zusammenhang mit fachtechnologischen Kenntnissen. Teilnahmevoraussetzung: abgeschlossene einschlägige LAP.

**€ 2.500**                              **280 Lehreinheiten**                              **Buchungs-Nr.**  
23.1.–30.3.2012                              Mo–Fr                              8.00–17.00                              62260/021

## Vorbereitung auf Modul 1B der Meisterprüfung für Damenkleidermacher/-innen

Lehrgang

**Ziel:** Sie erwerben die erforderlichen Kenntnisse zur positiven Ablegung des Moduls 1B der Meisterprüfung für Damenkleidermacher/-innen. Sie entwickeln Grundschnitte weiter, erkennen Figurabweichungen und können diese bei der Anprobe berücksichtigen und korrigieren.

**€ 1.600**                              **210 Lehreinheiten**                              **Buchungs-Nr.**  
27.1.–7.5.2012                              Terminplan auf Anfrage                              53270/011

## Informationsveranstaltung – kostenlos

13.1.2012                              Fr                              19.00–20.30 53269/011

## Ausbildung zum/zur Hundestylisten/-in

Diplom-Lehrgang

**Ziel:** Wir vermitteln Ihnen Methoden und Techniken rund ums Trimmen, Schneiden, Pflegen und Baden von Hunden. Fachwissen rund um die verschiedenen Hunderassen, Sauberkeit und Hygiene, Ohren- und Krallenpflege, Trimm- und Scherntechniken, Flohmedizin und mehr ist gefragt.

**€ 1.990**                              **89 Lehreinheiten**                              **Buchungs-Nr.**  
5.3.–12.4.2012                              Mo, Mi, Do                              17.00–22.00  
Sa                              9.00–14.00                              59220/021

## Informationsveranstaltung – kostenlos

14.2.2012                              Di                              18.00–20.00                              59320/021

## Speditionslehrgang – Fachwissen für Spediteure/-innen – Basiskurs Teil 1

Lehrgang

**Ziel:** Sie erlangen wesentliches fachspezifisches Wissen über das Speditionsgewerbe: von Grundlagen einzelner Verkehrsträger über Versicherungen und (zoll-)rechtliche Kenntnisse bis hin zu Speditions- und Güterbeförderungstarifen.

**€ 940**                              **80 Lehreinheiten**                              **Buchungs-Nr.**  
27.2.–27.4.2012                              Mo, Mi                              18.00–22.00  
Fr                              14.00–22.00                              94245/011

## Güterbeförderungsgewerbe

### Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung

**Ziel:** Sie erlangen die Voraussetzung zur Ausübung des Güterbeförderungsgewerbes mittels erfolgreicher Ablegung der Befähigungsprüfung bei der MA 63.

|                 |                          |                     |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>€ 1.050</b>  | <b>148 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 10.1.–29.5.2012 | Di, Do 17.00–21.00       | 94270/011           |

## Taxiunternehmer/-innen (Mietwagen) und Fiaker/-innen – Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung

**Ziel:** Sie bereiten sich auf die Befähigungsprüfung für Taxiunternehmer/-innen (Mietwagen) und Fiaker/-innen vor.

|               |                         |                     |
|---------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 755</b>  | <b>60 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 9.1.–5.3.2012 | Mo, Mi 18.00–22.00      | 94271/021           |

## Gefahrgutlenker-Ausbildung: Basiskurs mit Aufbaukurs – Tank

**Ziel:** Sie erwerben die erforderlichen Kenntnisse über die Beförderung gefährlicher Güter, insbesondere Sicherheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln sowie die Pflichten beim Transport gefährlicher Güter für alle Transportbereiche. Sie erhalten die internationale ADR-Bescheinigung zur Beförderung gefährlicher Güter (Gefahrgutlenker-Ausweis) nach bestandener Prüfung.

|               |                                 |                     |
|---------------|---------------------------------|---------------------|
| <b>€ 355</b>  | <b>36 Lehreinheiten</b>         | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 17.–25.2.2012 | Fr 13.00–21.00<br>Sa 8.00–17.00 | 94280/031           |

## Ausbildung am Fahrzeug- und Ladekran bis max. 300 kNm

**Ziel:** Fachkenntnisse, die gemäß § 6 der Fachkenntnisverordnung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit BGBl. II Nr. 13/2007 zum Führen von Fahrzeug- und Ladekränen bis max. 300 kNm nachzuweisen sind.

|               |                         |                     |
|---------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 270</b>  | <b>27 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 13.–16.2.2012 | Terminplan auf Anfrage  | 95205/021           |

## Ausbildung am Fahrzeug- und Ladekran über 300 kNm

**Ziel:** Wir vermitteln Ihnen die Fachkenntnisse, die gemäß § 6 der Fachkenntnisverordnung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit BGBl. II Nr. 13/2007 zum Führen von Fahrzeug- und Ladekränen über 300 kNm nachzuweisen sind.

|                 |                         |                     |
|-----------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 460</b>    | <b>50 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 20.2.–14.3.2012 | Terminplan auf Anfrage  | 95201/021           |

## Ausbildung am Turmdreh- und Auslegerkran

**Ziel:** Wir vermitteln die Fachkenntnis, die gemäß § 6 der Fachkenntnisverordnung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit BGBl. II Nr. 13/2007 zum Führen von Dreh- und Auslegerkränen nachzuweisen ist.

|                 |                         |                     |
|-----------------|-------------------------|---------------------|
| <b>€ 520</b>    | <b>50 Lehreinheiten</b> | <b>Buchungs-Nr.</b> |
| 23.1.–15.2.2012 | Terminplan auf Anfrage  | 95203/041           |



## GREEN JOB

# Was ist ein European Tree Worker?

Eine Weiterbildungsmöglichkeit für Gärtner/-innen, Forstarbeiter/-innen, Baumpfleger/-innen oder Mitarbeiter/-innen des Straßendienstes im Sinne der Nachhaltigkeit für unsere Umwelt.

**Nachhaltigkeit geht uns alle an:** Bäume sind die am längsten lebenden Organismen und unverzichtbar für unser eigenes Überleben. Durch Fehler beim Pflanzen und bei der Pflege werden Bäume oft geschädigt. Wer spezielles Wissen der Baumpflanzung und -pflege mitbringt, hat nicht nur eine wichtige Zusatzqualifikation, sondern wirkt auch tatsächlich am Erhalt unseres Lebensraums mit.

**Internationales Zertifikat:** Das European Arboricultural Council (EAC), ein internationales Forum von Baumexperten/-innen, hat es sich zur Aufgabe gemacht, durch die Verbreitung von Fachkenntnissen das baumpflegerische Wissen zu erhöhen. Als Nachweis dieser Zusatzkenntnisse wurde das international gültige Zertifikat „European Treeworker“ institutionalisiert.

**Im WIFI-Kurs „European Treeworker“** werden Sie bestens auf die theoretischen Grundlagen und praktische Umsetzung im Sinne einer nachhaltigen Baumpflanzung und Umwelterhaltung vorbereitet und Sie erhalten mit positiv abgeschlossener Prüfung das Zertifikat.

**Wir empfehlen**  
– European Treeworker  
▶ siehe Seite 22

## Ausbildung zum/zur Staplerfahrer/-in

### In deutscher Sprache

**Ziel:** Sie erwerben die Fachkenntnisse, die gemäß § 6 der Fachkenntnisverordnung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit BGBl. II Nr. 13/2007 zum Führen von Hubstaplern nachzuweisen sind.

| € 220                  | 25 Lehreinheiten                   | Buchungs-Nr. |
|------------------------|------------------------------------|--------------|
| 16., 17. und 18.1.2012 | Mo, Di 8.00–16.00<br>Mi 8.00–15.00 | 95215/161    |
| 23., 24. und 25.1.2012 | Mo, Di 8.00–16.00<br>Mi 8.00–15.00 | 95215/171    |
| 27., 28. und 29.2.2012 | Mo, Di 8.00–16.00<br>Mi 8.00–15.00 | 95215/181    |
| 7.–21.2.2012           | Terminplan auf Anfrage             | 95215/621    |

### In serbisch-kroatisch-bosnischer Sprache

**Cilj:** Prenosnje strucnog znanja prema § 6 Ministarstva za Rad i Privredu BGBl. II Nr.13/2007 za upravljanje Viljuskara.

| € 260          | 25 Lehreinheiten                    | Buchungs-Nr. |
|----------------|-------------------------------------|--------------|
| 21.2.–8.3.2012 | Di, Do 17.00–21.00<br>Do 8.00–15.00 | 95216/611    |

### In türkischer Sprache

**Hedef:** Ekonomi Bakanliginin 10 Ocak 2007 tarihli, BGBl. II Nr. 13/2007 sayili kanunu uyarınca, Hubstapler kullanimi icin uzmanlik araciligi.

| € 260                  | 25 Lehreinheiten                   | Buchungs-Nr. |
|------------------------|------------------------------------|--------------|
| 14., 15. und 16.2.2012 | Di, Mi 8.00–16.00<br>Do 8.00–15.00 | 95217/031    |

### NEU

## IPAF-Sicherheitsschulung – Bediener/-in

### in Zusammenarbeit mit Firma FELBERMAYR

**Ziel:** Sie erhalten eine intensive Ausbildung an Hubarbeitsbühnen der Kategorien 3a (Mobil Vertikal) und 3b (Mobil Boom). Sie lernen Unfälle bei der Bedienung von Arbeitsbühnen zu vermeiden und Qualitäts- und Sicherheitsstandards zu erfüllen. Mit der PAL Card haben Sie einen internationalen Qualifikations-Nachweis für den sicheren Umgang mit Arbeitsbühnen in Händen.

| € 250     | 8 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|-----------|-----------------|--------------|
| 26.1.2012 | Do 8.00–17.00   | 95211/021    |

### NEU GREEN JOB

## Fit for E-Bike

**Ziel:** Sie erhalten einen Einblick in die Welt des Elektro-Bikes. Es werden Antriebe vorgestellt, die Systeme erklärt und das große Spektrum der Elektro-Fahrräder nach unterschiedlichen Gesichtspunkten behandelt, z.B. welcher Akku und welcher Antrieb wird wann verwendet, warum Elektro etc. Es werden auch verschiedene Testräder vorhanden sein.

| € 180     | 8 Lehreinheiten | Buchungs-Nr. |
|-----------|-----------------|--------------|
| 12.1.2012 | Do 9.00–17.00   | 68215/041    |

# Werbe-Akademie

## Online Marketing kompakt

### Werbe-Akademie

**Ziel:** Lernen Sie alle notwendigen Werkzeuge für die Erarbeitung und Umsetzung Ihres Online Marketing-Plans kennen und anzuwenden. Sie erhalten praxisnahes Profiwissen in allen relevanten Bereichen der Online-Werbung.

| € 1.590         | 50 Lehreinheiten                     | Buchungs-Nr. |
|-----------------|--------------------------------------|--------------|
| 14.2.–27.3.2012 | Di 18.00–20.00<br>Di, Do 18.00–21.45 | 81360/011    |

# Berufsreifeprüfung/Privatschulen

## Berufsreifeprüfung

**Ziel:** Sie wissen Bescheid über Inhalt, Organisation sowie Ablauf der Lehrgänge und Prüfungen.

### Informationsveranstaltung – kostenlos

|           |                |           |
|-----------|----------------|-----------|
| 19.1.2012 | Do 18.30–20.30 | 02220/051 |
| 1.2.2012  | Mi 18.30–20.30 | 02220/061 |

## Vertriebsstrategie-Coaching

**Ziel:** Sie lernen umfassende Lösungsmöglichkeiten für die wichtigen Themen Ihrer Kunden kennen und bekommen praxiserprobte Methoden und Werkzeuge aus der Oberliga des Verkaufs.

€ 725      16 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
23.1. und 24.1.2012      Mo, Di      9.00–17.00      39355/011

## Workshop: Professionalität im Verkauf

**Ziel:** Im Vortrag zu seinem Buch „Was Profi-Verkäufer besser machen – fünf Faktoren für Ihren Erfolg“ zeigt Ihnen Dr. Karl Pinczolzits die 15 Schlüssel des professionellen Verkaufens auf.

€ 95      2 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
25.1.2012      Mi      17.30–19.30      24141/021

## Neue Zeiten – neues Denken – neues Handeln

**Ziel:** Lernen Sie wie Sie, bestehende Management-Konzepte mit neuem Denken und Handeln bereichern und wie Sie aktiv alle Anpassungen an den Wandel innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens nachhaltig managen.

€ 725      16 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
26.1. und 27.1.2012      Do, Fr      9.00–17.00      25321/021

## Kurzlehrgang Macht-Kompetenz

**Ziel:** Aufgrund des verschärften Wettbewerbs in der Wirtschaft gewinnt der Umgang mit Macht als der verborgene Teil der Sozialkompetenz zunehmend an Bedeutung. Mehr dazu im Lehrgang mit Christine Bauer-Jelinek.

€ 3.995      66 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
27.1.–3.3.2012      Fr      9.00–17.30  
Sa      9.00–16.30      24130/011

## Grammatik der Macht

**Ziel:** Für all jene, die mehr Erfolg im beruflichen Umgang mit männlichen/weiblichen Vorgesetzten und Mitarbeitern/-innen erlangen möchten.

€ 1.095      16 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
27.1. und 28.1.2012      Fr      9.00–17.30  
Sa      9.00–16.30      25306/011

## Herausforderung: „Verantwortung wahrnehmen“

**Ziel:** Unter dem Motto „Corporate (Social) Responsibility zwischen Modeerscheinung und nachhaltigem Management“ bietet dieses Seminar eine Basis für verantwortliches Tun im Management.

€ 725      16 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
30.1. und 31.1.2012      Mo, Di      9.00–17.00      39334/021

## Social Media Marketing – neue Medien, neue Chancen in der Markenführung

**Ziel:** Sie erhalten einen Überblick über die Social-Media-Landschaft und ihre Kommunikationsgesetze sowie über die Grundsätze für Strategie und Implementierung.

€ 290      6 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
17.2.2012      Fr      9.00–15.00      40356/011

## Vereinsmanagement und Vereinsrecht

**Ziel:** Rechtliche Grundlagen, optimales Vereinsmanagement sowie Planung, Finanzierung, Marketing und Kennzahlen zur Vereinssteuerung werden Ihnen nähergebracht.

€ 445      8 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
21.2.2012      Di      9.00–17.00      25383/021

## Power Writing

**Ziel:** Sie wollen, dass Ihre Texte gut ankommen und im Gedächtnis bleiben? Sie wollen sich Gehör in der Öffentlichkeit verschaffen? Dann sind Sie bei Power Writing genau richtig.

€ 445      8 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
21.2.2012      Di      9.00–18.00      40378/021

## Führungsarbeit in der Praxis

**Ziel:** Es werden Ihre individuellen Führungsthemen bearbeitet und analysiert. Optimieren Sie so Ihre Rolle als Führungskraft und erweitern Sie um neue, zielführende Verhaltensvarianten.

€ 785      16 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
23.2. und 24.2.2012      Do, Fr      9.00–17.00      24353/011

## Strategische Führungskräfteentwicklung

**Ziel:** Praxisnahes Wissen über das Gebiet der strategischen Führungskräfteentwicklung, das Talentmanagement für Führungskräfte. In nur 6 Tagen entwickeln Sie einen strategisch fundierten Maßnahmenplan, um Topleute zu erkennen, zu fördern und zu halten.

€ 2.580      21 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
23.2.–15.6.2012      Do, Fr, Mo      9.00–17.00      24140/011

## Entscheidungen treffen – persönliche Ziele verfolgen

**Ziel:** Lernen Sie Instrumente kennen, die Sie in Ihren Entscheidungen und bei der Definition und Verfolgung Ihrer wichtigsten Ziele unterstützen.

€ 785      16 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
27.2. und 28.2.2012      Mo, Di      9.00–17.00      25322/021

## Die Kraft der Sprache im Verkauf

**Ziel:** Sprache hat eine autosuggestive Kraft. Erfahren und trainieren Sie die positive Wirkung der gelungenen Wortwahl in direkten und indirekten Verkaufssituationen.

€ 785      16 Lehreinheiten      Buchungs-Nr.  
29.2. und 1.3.2012      Mi, Do      9.00–17.00      39352/021

Donnerstag  
19.1.2012  
15.00 bis 21.30 Uhr

# Tag der offenen Tür



Erkunden Sie die Welt der Aus- und Weiterbildung!



**Gewusst wie! So lernt unser Gehirn (besser).**  
Top-Vortrag und Gehirntrainingstipps von  
Gehirnforscherin Dr. Katharina Turecek, MSc.  
16.30 Uhr und 19.00 Uhr

- **Gratis-Kinderbetreuung:** von 15.00 bis 20.00 Uhr
- **Sprachkursberatung:** Englisch, Italienisch, Deutsch, Französisch und Spanisch. Im Gespräch mit den erfahrenen Trainern/-innen erfahren Sie, welche Kursstufe für Sie die richtige ist!
- **Infoveranstaltungen:** In mehr als 40 verschiedenen Informationsveranstaltungen erfahren Sie alle Details zum Ablauf, zu Voraussetzungen, Prüfungen etc. zu den Kursen und Lehrgängen, die Sie interessieren.
- **Infostände:** Besuchen Sie unsere Infostände der Werbe Akademie, des Bereichs eLearning und des WAFF.
- **Kostenloser Interessententest:** Finden Sie heraus, wo Ihre beruflichen Interessen liegen.
- **Kundenservice:** Das Kundenservice steht Ihnen von 15.00 bis 21.30 Uhr für Ihre Fragen und Buchungen zur Verfügung!



Besuchen Sie uns am Tag der offenen Tür im WIFI Wien  
am wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien.

Das komplette Programm finden Sie unter [www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at).

**Anmeldung, Auskunft und Beratung!**

**T 01 476 77-5555 oder [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt)**

#### Fax

Für Ihre Anfragen und Buchungen erreichen Sie uns selbstverständlich auch per Fax unter der Nummer **01 476 77-5588.**

#### Internet im eShop

Aktuelles Kursangebot bequem und einfach online buchen  
[www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at)



#### Öffnungszeiten

Mo bis Do 8.00–18.30 Uhr  
Fr 8.00–17.00 Uhr  
**Aktuelle Öffnungszeiten finden Sie unter: [www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at)**