

## LEITFADEN für nachhaltigen Lerntransfer von der Theorie in die Praxis

Bei der Transfersicherung geht es um die optimale Umsetzung der erlernten Inhalte in den Arbeitsalltag von Mitarbeitern/-innen und Führungskräften. Die WIFI Wien Unternehmensentwicklung bietet für Unternehmen maßgeschneiderte Trainings an, die ihre Personalentwicklungskonzepte punktgenau unterstützen. Transfer ist für uns ein wichtiger Bestandteil jeder Bildungsmaßnahme, die wir gemeinsam mit unseren Kunden/-innen planen und umsetzen. Daher begleitet die WIFI Wien Unternehmensentwicklung den/die Personalentwickler/-in über den gesamten Prozess des Lerntransfers. Denn: **Nachhaltiges Lernen beginnt und endet nicht im Schulungsraum!**

### Wichtig zu wissen:

- ✓ Entscheidendes Merkmal zur Transfersicherung ist das Bewusstsein im Unternehmen zu schaffen, dass viele Positionen, Hierarchiestufen und Menschen in die erfolgreiche Umsetzung involviert sind. Nur wenn jede/-r, vom/von der Teilnehmer/-in selbst bis zu den Kollegen/-innen, den Vorgesetzten, der Personalentwicklungsabteilung bis hin zum Bildungsinstitut und den zuständigen Trainern/-innen den eigenen Beitrag dazu leisten, kann der optimale Lerntransfer gewährleistet werden.
- ✓ Der optimale Lerntransfer kann nur erreicht werden, wenn nicht nur punktuell Maßnahmen gesetzt werden, sondern wenn er mit entsprechenden Tools über mehrere Phasen hinweg gesteuert und kontrolliert wird.
- ✓ Der Lerntransfer im Personalentwicklungsprozess mit der WIFI Wien Unternehmensentwicklung erfolgt in 3 Phasen:
  - **Vorbereitung auf die Weiterbildungsmaßnahme und Bedarfserhebung**
  - **Durchführung und Eckpunkte während der Maßnahme**
  - **Nach der Maßnahme: Feedback und Evaluierung**
- ✓ **Wir unterstützen Sie hierbei in folgenden Bereichen:**
  - Prozessbegleitung von der Bedarfsanalyse, der Festlegung der Kompetenzfelder und Ziele über die Durchführung bis hin zur Nachbearbeitung und Evaluierung der Trainingsergebnisse um den optimalen Lerntransfer zu gewährleisten.
  - Nutzung der optimalen Lernatmosphäre in den Räumlichkeiten des WIFI Wien
  - Organisation von externen Lehrmöglichkeiten und Seminarhotels
  - Auswahl der für Ihre Bedürfnisse, Inhalte und sozialen Rahmenbedingungen der Gruppe, am besten geeigneten Trainer/-innen

## Ihr Nutzen:

- Optimale Transfersicherung
- Erprobte Tools zur Transferunterstützung
- Nachhaltiger Seminarerfolg
- Gelerntes Wissen wird langfristig im Unternehmen verankert
- Motivierte Mitarbeiter/-innen, die sich wertgeschätzt fühlen
- Trainer/-innen, die wissen wie sie zur Transfersicherung am besten beitragen

## Was ist Transfersicherung?

✓ Bei der Transfersicherung geht es um die optimale Umsetzung der erlernten Inhalte aus Trainings, Seminaren oder Kursen in den Arbeitsalltag. Transfer ist für uns ein wichtiger Bestandteil jeder Bildungsmaßnahme, die wir gemeinsam mit unseren Kunden/-innen planen und umsetzen. Die Nachhaltigkeit des gelernten Wissens steht im Vordergrund unseres Leistungsanspruchs.

✓ In jeder der nachfolgend erklärten Phase stellt die WIFI Unternehmensentwicklung ihren Kunden/-innen im Transferprozess eine Reihe von Tools zur Verfügung, die helfen sollen, das Gelernte in den Arbeitsalltag umzusetzen. Wichtig dabei ist, nicht punktuell und einmalig eine Maßnahme zu setzen, sondern im gesamten Prozessablauf auf den Transfer zu achten.

## Die 3 Phasen des Lerntransfers mit dem WIFI Wien

### I. Vorbereitung von Weiterbildungsmaßnahmen

#### 1. Umfassende Bedarfserhebung

- Klärung des Bildungsziels, der Zielgruppe, der Rahmenbedingungen und weiterer Faktoren in einem Vorgespräch
- Detailgespräch mit einem/-r Experten/-in der WIFI Wien Unternehmensentwicklung, dem/der Trainer/-in und dem/der Ansprechpartner/-in in Ihrem Unternehmen zur konkreten Inhaltsabklärung  
Definition von Hemmnissen, Erfolgskriterien, Erwartungen, etc.

#### Mögliche Tools:

- Lerntypentest
- Einstufungstest
- Fragebögen
- Kick-off
- Teilnehmer/-innen-Auswahl mittels Assessment Center od. Potenzialanalyse

## 2. Sorgfältige Trainerauswahl

- Wir verfügen über einen großen Pool an qualifizierten und ausgewählten Trainern/-innen. Es ist uns wichtig, jede/-n Trainer/-in in der Live-Situation zu erleben. Daher werden die Trainer/-innen in Hearings auf Herz und Nieren geprüft. Für jede/-n Kunden/-in und jeden Bildungsbedarf wird individuell der/die richtige Trainer/-in ausgewählt um den Trainingsanspruch nachhaltig und bestmöglich zu gewährleisten.

### **Auswahlkriterien für die jeweilige Maßnahme:**

- Praxisbezug
- Didaktische Methoden
- Branche
- Themenschwerpunkte
- als Persönlichkeit passend

## 3. Interne Vorbereitung auf die Weiterbildungsmaßnahme

- Bei Entsendungsgesprächen zwischen der Führungskraft und Teilnehmer/-in unterstützen wir durch Bereitstellung eines Fragebogens
- Wir unterstützen Sie bei der internen Vorbereitung der Maßnahmen
- Um die Teilnehmer/-innen schon im Vorfeld auf die Weiterbildungsmaßnahme einzustimmen, werden vorab Praxisbeispiele gesammelt, die ins jeweilige Training einfließen sollen.

## II. WÄHREND der Maßnahme/Durchführung

### 1. Optimale Rahmenbedingungen

- Positive Lernatmosphäre durch modernste Technik und optimale Seminar Ausstattung am wko campus wien, dem Seminarort des WIFI Wien.
- Professionelles und reibungsloses Veranstaltungsmanagement

### 2. Bedarfsoptimierter Methodenmix – mit hohem Praxisanteil

- An die Bedürfnisse der Teilnehmer/-innen und Unternehmen angepasstes Seminar design
- Auswahl der Übungen, praxisnah und mit Transferbezug, dabei auftretende Umsetzungsschwierigkeiten können direkt besprochen werden.
- Peergroups (bei Lehrgängen empfehlenswert)
- Community (bei Lehrgängen empfehlenswert)
- Unterstützung durch neue Technologien (blended learning, virtuelles Klassenzimmer)

### 3. Laufende Gespräche WIFI UE – Trainer – Ansprechpartner/-innen im Unternehmen

- Vor allem bei Bildungsmaßnahmen, die über einen längeren Zeitraum andauern ist es unser Qualitätsanspruch, unsere Auftraggeber/-innen zu begleiten und mit regelmäßigen Gesprächen und Erfolgsmessungen zu servicieren, um zum richtigen Zeitpunkt noch Korrekturen und Adaptierungen vornehmen zu können, um das Bildungsziel so direkt wie möglich zu erreichen.

#### **4. Erhebung der Teilnehmer-Erwartungen zu Beginn des Seminars und laufende Überprüfung durch den/die Trainer/-in**

- Die Erhebung der Teilnehmererwartung zu Beginn und deren Kontrolle während der Maßnahme übernehmen wir bei Bedarf für unsere Kunden. Diese Methoden unterstützen die Sicherstellung des nachhaltigen Lerntransfers und die Zufriedenheit und Motivation der Teilnehmern/-innen. So sehen die Teilnehmer/-innen ihren eigenen Fortschritt bei der beruflichen Anwendung des Gelernten und ihre Erwartungen erfüllen sich.

#### **5. Initiierung von Projektarbeiten**

- Durch die Initiierung von Projektarbeiten, zu denen von unseren Trainern/-innen motiviert und aufgefordert wird, wird auch die Teamfähigkeit gestärkt und der Lerntransfer verstärkt sich, durch gemeinsame und praktische Erfolgserfahrungen, die die Teilnehmer/-innen erfahren.

#### **6. Zufriedenheitsanalyse/Trainingsevaluierung mittels Fragebogen am Ende des Seminars durch den/die Trainer/-in**

- Durch die Evaluierung am Ende der Maßnahme nehmen wir Ihnen administrative Arbeiten ab und Sie finden eine handfeste Qualitätssicherung für den Wissenstransfer und die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter/-innen vor.

### **III. NACH der Maßnahme/dem Training**

#### **1. Feedbackgespräche**

- Um den Lerntransfer objektiv zu beurteilen, sind an dieser Stelle Feedbackgespräche zwischen uns, den jeweiligen Trainern/-innen und Ihnen besonders wichtig.

#### **2. Weitere Maßnahmen**

- Rückkehrgespräche
- Follow Up
- Training on the job
- Lernpartnerschaften
- Erfahrungsaustausch mit Kollegen/-innen
- Abschlusstest
- Standardisierte Prüfungen