



Geförderte WirtschaftsMediation für Wiener Unternehmen

WirtschaftsMediation ist ein außergerichtliches Konfliktbearbeitungsverfahren, bei dem die Konfliktpartner mit Unterstützung eines externen, allparteilichen Dritten (Mediator/in) freiwillig, eigenverantwortlich und gemeinsam eine Konfliktlösung erarbeiten, die den Bedürfnissen und Interessen aller Beteiligten gerecht wird. WirtschaftsMediation dient der außergerichtlichen Klärung von sich abzeichnenden oder bereits bestehenden Konflikten im wirtschaftlichen Kontext.

Prinzipien der WirtschaftsMediation

- Freiwilligkeit
- Vertraulichkeit
- Eigenverantwortlichkeit
- Lösungs- und Zukunftsorientierung
- Allparteilichkeit und Neutralität des Mediators

Phasen der WirtschaftsMediation

- **Phase 1 – ERSTKONTAKT, RAHMEN und ZIELE klären**
Auftragsklärung: Was ist das Thema? Was ist das Ziel? Wer sind die Konfliktparteigen?
- **Phase 2 – STREITTHEMEN FESTLEGEN**
Sammlung der zu bearbeitenden Konfliktthemen; Einigung über die Bearbeitungsreihenfolge
- **Phase 3 – INTERESSEN herausarbeiten**
Konfliktbearbeitung: Von Positionen hin zu den dahinter liegenden Interessen und Bedürfnissen
- **Phase 4 – LÖSUNGSMÖGLICHKEITEN**
Lösungsoptionen, Ressourcen und Alternativen suchen und auswählen
- **Phase 5 – VEREINBARUNG**
Abschließende, schriftliche Vereinbarung

Ihr Nutzen

Entwicklung einer zukunftsorientierten, kooperativen, tragfähigen, dauerhaften Konfliktregelung mit Gewinn für alle Beteiligten – das bedeutet

- Konsens statt Konfrontation
- Win-Win-Lösungen statt fauler Kompromisse
- Zufriedenheit aller Beteiligten
- Hohe Akzeptanz der Vereinbarungen
- Kosten- und Zeitersparnis gegenüber Gerichtsverfahren
- Lösungen, die passen und von allen Beteiligten getragen werden

Durch WirtschaftsMediation erarbeitete Lösungen sind stabiler, dauerhafter, (ver)tragfähiger als herkömmliche Gerichtsverfahren und öffnen die Tür für ein zukünftiges Miteinander.

Für Fragen steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung: Tel. (01) 476 77-461,
E-Mail unternehmensberatung@wifiwien.at, Internet www.wifiwien.at/unternehmensentwicklung

In Zusammenarbeit mit der „Experts Group WirtschaftsMediatoren“ (www.wirtschaftsmediation.cc)



Anmeldung zur geförderten Unternehmensberatung

Unternehmen		
Ansprechpartner		
Anschrift		
Telefon/Fax		
e-mail		
Branche	Gründung
Gründer/-innen	Erstberatung beim Gründerservice erhalten	<input type="radio"/> Nein	<input type="radio"/> Ja
Mitarbeiter	<input type="radio"/> keine <input type="radio"/> 10-19 MA	<input type="radio"/> 1-4 MA <input type="radio"/> 20-49 MA	<input type="radio"/> 5-9 MA <input type="radio"/> 50-249 MA <input type="radio"/> über 250 MA
Jahres-Umsatz	<input type="radio"/> bis € 50.000 <input type="radio"/> bis € 1 Million	<input type="radio"/> bis € 100.000 <input type="radio"/> bis € 10 Millionen	<input type="radio"/> bis € 500.000 <input type="radio"/> über € 10 Millionen
Vom Angebot erfahren durch	<input type="radio"/> WK Wien <input type="radio"/> Internet	<input type="radio"/> Gründerservice <input type="radio"/> Sonstiges	

Ich ersuche Sie, einen Fachexperten aus dem WIFI-Beraterpool auszuwählen und gemäß den gültigen Konditionen in meinem Namen und auf meine Rechnung zu beauftragen.

Zur Anwendung bei Unstimmigkeiten/Konflikten (*Nichtzutreffendes bitte streichen*)

(a) bei einer Betriebsübergabe bzw. –übernahme / (b) zwischen Gesellschaftern / (c) bei einer Fusion / (d) bei einer Betriebsansiedlung / (e) bei einer Baukostenabrechnung
 wähle ich folgenden Beratungsumfang:

- Kurzberatung** bis zu 8 geförderte Beratungsstunden
- Fach-Beratung** bis zu 24 geförderte Beratungsstunden

Ich ersuche um die Entsendung des Beraters Berater Nr.

Pro Beraterstunde gilt in Wien ein begünstigter Netto-Stundensatz von Euro 70,- (zzgl. 20% USt.). **Unternehmer/-innen** bezahlen aufgrund der 50% Förderung durch die Wirtschaftskammer Wien **nur € 35,00** netto pro Stunde; dank der 75% de-minimis-Förderung durch Stadt Wien und Wirtschaftskammer Wien bezahlen **Jungunternehmer/-innen** sogar **nur € 17,50** netto pro Stunde.

Es gelten die Beratungsrichtlinien des WIFI Wien. Diese sind unter www.wifwien.at > Für Unternehmen > Unternehmensberatung abrufbar bzw. können direkt unter Tel. 01 / 476 77 - 461 angefordert werden. Ich bin damit einverstanden, per e-mail Informationen über aktuelle Beratungsangebote zu erhalten.

Datum und Unterschrift

Nur vom WIFI auszufüllen!

Aktion/Projekt:	Code:	Max. Std.:	Ref.: <input type="radio"/> AF <input type="radio"/> EZ <input type="radio"/> MA
Berater/Berater Nr.:			Datum/KZ:
Berechtigung: <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	FANr.:	AUNr.:	