



WIFI Wien UB Beratermeeting 26.01.2010



Unternehmensentwicklung des WIFI Wien  
**Unternehmensberatung**

# Beratermeeting 2010

## Programm

- **Jahresbericht 2009**
- **Ausblick 2010**
- **Sonstiges**
- **Ergänzung vom 27.1.2010**

# Beratermeeting 2010

## Programm

- **Jahresbericht 2009**
- Ausblick 2010
- Sonstiges

## Jahresbericht 2009 Zahlen, Daten & Fakten

**Beratungsanmeldungen (+12,7 % vs. 2008) 3.203**

➤ abgeschlossene Beratungen **2.913**

➤ eingesetzte Beratungsunternehmen **240**

➤ Beratungsstunden beauftragt (- 12,3% vs. 2008) **23.765**

## Jahresbericht 2009

## Zahlen, Daten & Fakten

### Beratungsanmeldungen

**3.203**

➤ Erstgespräche für Unternehmen

**403**

➤ Erstgespräche für JU-Unternehmen

**272**

➤ JU-Beratungen (ohne Erstgespräche)

**421**

➤ Unternehmen in Sprechtagen  
(Patente Lizenzen / U-Sicherung)

**37**

## Jahresbericht 2009

## Zahlen, Daten & Fakten

### Ranking nach Beratungsthemen 2009 in %

|                              |      |
|------------------------------|------|
| 1. Unternehmenssicherung     | 10,7 |
| 2. Business Plan             | 10,4 |
| 3. Marketing, Positionierung | 8,4  |
| 4. Strategie und Planung     | 7,1  |
| 5. Umweltschutz und Energie  | 6,8  |
| 6. Coaching                  | 5,7  |
| 7. Finanzierung              | 4,7  |

## Jahresbericht 2009

## Zahlen, Daten & Fakten

| Ranking nach Zuwächsen*          | 2009 in % |
|----------------------------------|-----------|
| 1. Finanzierung                  | 208,2     |
| 2. Kundengewinnung/Kommunikation | 56,3      |
| 3. Förderungen                   | 53,6      |
| 4. Untern.sicherung, Sanierung   | 45,1      |
| 5. Business Plan                 | 42,1      |
| 6. Coaching                      | 41,1      |
| 7. Energie                       | 33,3      |

\* von ausgewählten Beratungsthemen

WIFI Wien Beratermeeting, 26. Jänner 2010

## Jahresbericht 2009

## Zahlen, Daten & Fakten

| Beratungen nach SPARTEN        | 2009  | 2008 |
|--------------------------------|-------|------|
| Gewerbe und Handwerk           | 29,6  | 29,1 |
| Handel                         | 26,0  | 23,0 |
| Information und Consulting     | 24,9  | 23,4 |
| Tourismus / Freizeitwirtschaft | 14,7* | 20,0 |
| Industrie                      | 2,3   | 2,5  |
| Transport und Verkehr          | 1,9   | 1,9  |
| Bank und Versicherung          | 0,6   | 0,1  |

\* 2009 keine Raucherberatungen

WIFI Wien Beratermeeting, 26. Jänner 2010

## Jahresbericht 2009

## Spezielle Beratungsaktionen

| Themen und Inhalte                                   | Partner        | Umfang         | Laufzeit          |
|--|----------------|----------------|-------------------|
| ➤ Ombudsstelle WK Wien –<br>Finanzierungsproblematik | WKW<br>FIPO    | 24h<br>100%    | Ende<br>2010      |
| ➤ Mode und Freizeit auf<br>Erfolgskurs               | WKW<br>Gremium | 8h<br>75/100%  | limitiert<br>2010 |
| ➤ Geschäftsplanung für<br>Servicestationen (Tankst.) | WKW<br>FG      | 16h<br>75/100% | limitiert<br>2010 |
| ➤ ECG Check (Info-Pflichten)                         | WIFI Ö<br>UNS  | 100%           | limitiert<br>2010 |

## Jahresbericht 2009

## Spezielle Beratungsaktionen

| Themen und Inhalte                               | Partner             | Umfang     | Laufzeit          |
|--|---------------------|------------|-------------------|
| ➤ JU-Coaching (7 Jahre)                          | WIFI Ö UNS<br>BMWFJ | 16h<br>75% | Ende<br>2010      |
| ➤ Nachfolgecheck                                 | WIFI Ö UNS<br>BMWFJ | 8h<br>75%  | Ende<br>2010      |
| ➤ AN-Schutz (Eval, VEXAT,<br>Stress/Burnout, BA) | WIFI Ö UNS<br>AUVA  | 4h<br>div. | limitiert<br>2010 |
| ➤ Unternehmensbewertung                          | WKW<br>WEKS         | 12h<br>75% | Ende<br>2010      |

## Jahresbericht 2009

## Spezielle Beratungsaktionen

| Themen und Inhalte        | Partner             | Umfang      | Laufzeit      |
|---------------------------|---------------------|-------------|---------------|
| ➤ Energieeffizienz        | RLB WIEN<br>NÖ      | 12h<br>100% | noch<br>offen |
| ➤ ÖkoBusinessPlan<br>Wien | Stadt Wien<br>MA 22 | div.        | Ende<br>2010  |
| ➤ Formel I                | ÖSB<br>WKW          | 6h<br>100%  | Ende<br>2009  |
| ➤ JU-Beratungen           | Stadt Wien<br>MA 22 | div.<br>75% | Ende<br>2010  |

## Jahresbericht 2009

## Zahlen, Daten & Fakten

### Kundenzufriedenheit\* 2007 2008 2009

Note 1 80,6 78,4 **78,9**

Note 2 16,7 18,2 **17,4**

Note 3 2,4 2,2 **2,0**

Note 4 0,4 1,2 **1,7**

Rücklaufquote 23%

Es wurden beurteilt:

✓ Gesamtbeurteilung

✓ Beratungsergebnis  
(Maßnahmen, Em-  
-pfehlungen)

✓ Prozess (Eingehen des  
Beraters auf die be-  
triebliche Situation)

✓ Bewertung der schrift-  
lichen Dokumentation

- **Publikums-Veranstaltungen der WIFI UB**
  - ✓ Mit Selbstmarketing und Know How zum perfekten Bankgespräch
  - ✓ Fördertöpfe für Wiener Unternehmen
  - ✓ Coaching am Rande des Burnouts
  
- **Publikums-Veranstaltungen der WIFI UB mit Partnern**
  - ✓ Crashkurs Unternehmensbewertung mit Sparte SGH
  - ✓ Energieeffizienz mit WKW Umweltreferat
  - ✓ Mode und Freizeit auf Erfolgskurs

## **Seminare – Workshops der WIFI UB für BeraterInnen**

- Brush Up mit Tiefgang
- Erfolgreich Coaching - Gespräche führen
- Coaching am Rande des Burnout - Basismodul

# Beratermeeting 2010

## Programm

- Jahresbericht 2009
- **Ausblick 2010**
- Sonstiges

## Ausblick 2010

## Heute zu Gast

**Dr. Johann Szalony**

Geschäftsführer der WKBG

Kapital-Beteiligungs AG

Ungargasse 64-66/4/TOP 501

A-1030 WIEN

Tel.: +43 1 712 52 59

Fax: +43 1 712 52 59 28

mail: [info@kabag.at](mailto:info@kabag.at)

## Ausblick 2010

## Spezielle Beratungsaktionen 2010

- verlängerte Aktionen aus 2009
- **NEU!**
  - **Finanzierungsberatung** – 24h, 100%
  - **ERP Kleinkredite** – 8h, 100%
  - **Planungsrechnung** für Antrag auf Herabsetzung der EST Vorauszahlung – 4h, 100%
  - **Potenzialberatung** (ERSTE Bank) – 8h, 100%

**Ausblick 2010**

**Spezielle Beratungsaktionen 2010**

## Erfolgsprogramm für Jungunternehmer/-innen

- 1 Schritt: 4h kostenlos
- 2 Schritt: Fachberatung + Coaching
- 3 Schritt: 4h kostenlos

**48h um Euro 740,-**

Nur mit JU-Beratern mit Coaching Ausbildung!



## Ausblick 2010

## Veranstaltungen 2010

### Veranstaltungen für BeraterInnen

- **Wundertag am 23. Februar 2010**

1 Tag um Euro 179,-

- **Keine Geheimnisse mehr – Roadmap zum Ziel im komplexen Beratungsverkauf**

Workshop am 13. April 2010 + Umsetzungs-Coaching

Euro 179,- + Coaching 75% gefördert



**Ausblick 2010**

**Veranstaltungen 2010**

## **Veranstaltungen für BeraterInnen**

- **Follow Up für Coaches – Herbst 2010**  
Dauer 2 Tage; inkl. 2 Einh. Einzelcoaching
- **Erfolgreiche Coaching-Gespräche führen**  
Beginn: 13. Sept. bis 23. Nov. 2010 / Dauer 6 Tage  
inkl. 4 Einh. Einzelcoaching

beide von und mit **H. G. Hauser**

## Ausblick 2010

## Veranstaltungen 2010

### Veranstaltungen für UnternehmerInnen

- **Strategie der Sieger – Emotionen und Verkauf**  
18. März 2010 Festsaal WIFI Wien, € 29,-
- **Erfolgreich verkaufen – 10 Gesetze für Gewinner**  
8. u. 15. April 2010; 2 Workshopabende + Umsetzungscoaching
- **Suchmaschinenoptimierung**  
30. April 2010
- **Thema Fördertöpfe für Wiener Unternehmen**  
14. Juni 2010 WIFI Wien



**Ausblick 2010**

**Veranstaltungen 2010**

## **(Privates) Sommertreffen mit BeraterInnen**

- Vorschläge sind willkommen
- Ideen und Interesse?
- Mag<sup>a</sup>. Martina Wegel



WIFI Wien Beratermeeting, 26. Jänner 2010

# Beratermeeting 2010

## Programm

- Jahresbericht 2009
- Ausblick 2010
- **Sonstiges**

**Ausblick 2010**

**Sonstiges**

## UB Interne Projekte

- Neues UB Software Anwendungsprogramm
- Neue WIFI Beratermappe
- ISO Anpassung
- Auftragsrichtlinien (wie z.B. „24 Monate Wartezeit“)
- Weiterbildungsverpflichtung (ab April wieder geprüft!)

## Sonstiges

### Studien / Umfragen 2009

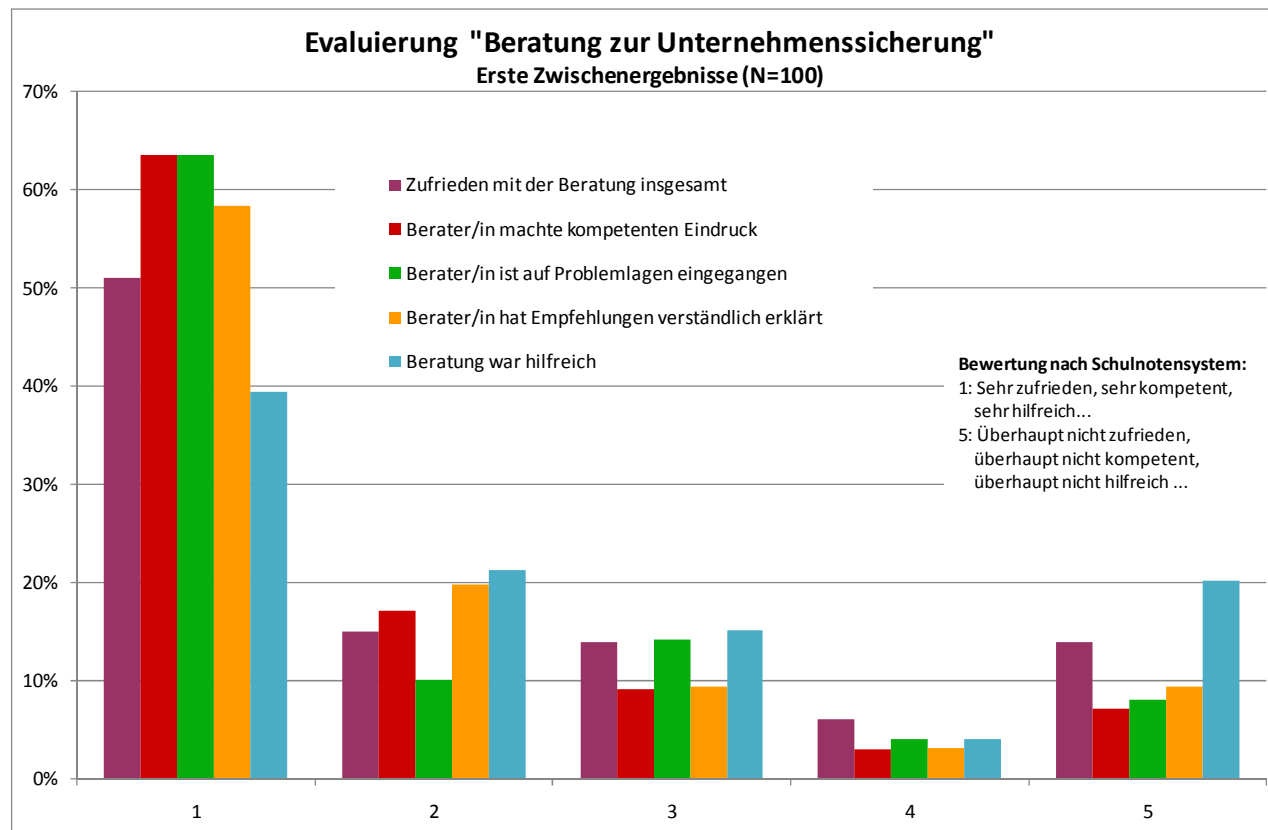
- **„Geförderte Unternehmensberatung in Wien 2009“**  
FG UBIT Wien, IFES

[http://portal.wko.at/wk/format\\_detail.wk?AnglID=1&StlID=505048&DstID=5344#gef\\_rderte\\_Beratungen](http://portal.wko.at/wk/format_detail.wk?AnglID=1&StlID=505048&DstID=5344#gef_rderte_Beratungen)

- **„Evaluierung Unternehmenssicherungsangebot UB“**
- **„Evaluierung Beratungen Ombudsstelle  
(Finanzierung) – WKW FIPOL**

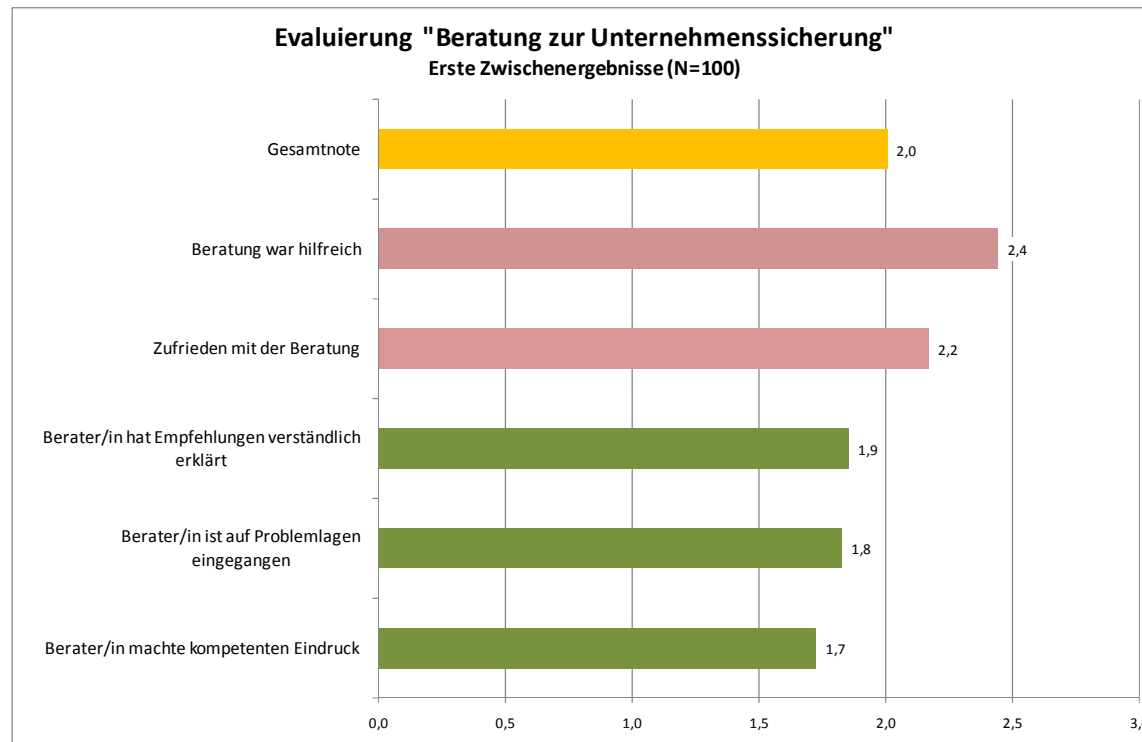
## Sonstiges

# Evaluierung Unternehmenssicherung



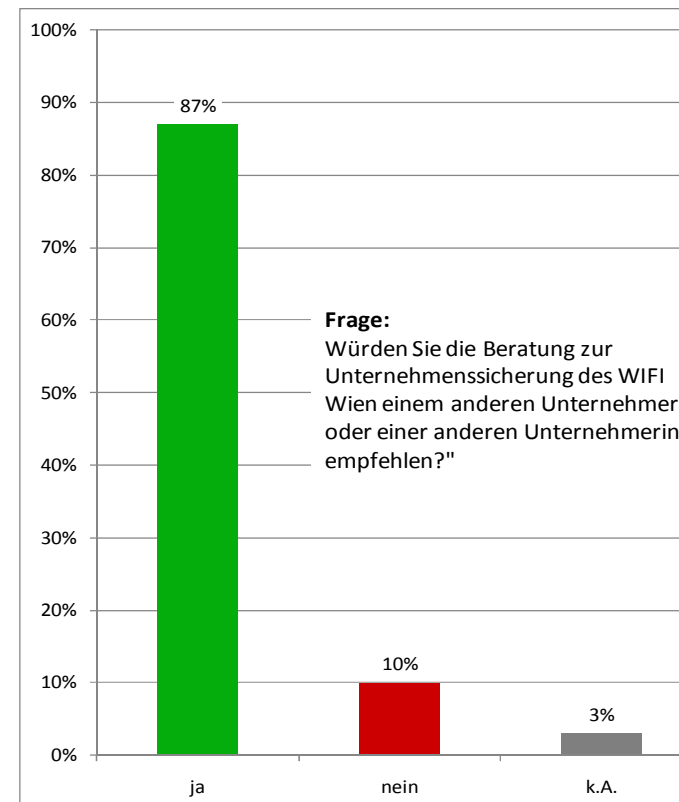
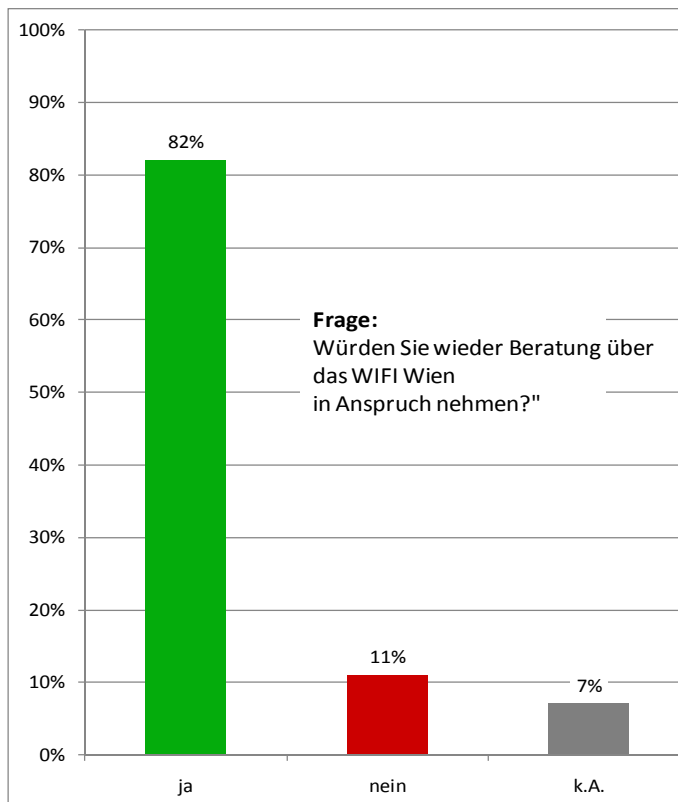
## Sonstiges

# Evaluierung Unternehmenssicherung



## Sonstiges

## Evaluierung Unternehmenssicherung



## Sonstiges

## Evaluierung Unternehmenssicherung

|  |     |
|--|-----|
| Ersterfassungsbögen verarbeitet:                                       | 152 |
| Davon für telefonische Befragung erreicht:                             | 100 |
| Davon betroffen durch:   |     |
| laufende Exekutionen:  | 32  |
| bevorstehende Exekutionen:   | 34  |
| Bank droht Fälligstellung des Kredites an:                             | 17  |
| Bank hat Kredit bereits fällig gestellt:                               | 16  |
| Gläubiger drohen mit Insolvenzantrag:                                  | 14  |
| Gläubiger haben Insolvenzantrag gestellt:                              | 16  |
| <br>   |     |
| Eintrag in Insolvenzdatei zum Zeitpunkt<br>der (versuchten) Befragung: | 34  |

**Danke!**  
**Das Team der UB**

## Ergänzung zum Beratermeeting (vom 27.01.2010)

### Spez. Beratungsangebot „Laufendes Controlling“ - 2 Module!

1. **Modul „Planung der nächsten Geschäftsperiode“** (16 bis max. 32 Stunden, je nach Betriebsgröße, Förderung 50% bzw. 75%). Es wird von der UB noch ein „Deckblatt“ erarbeitet. Darin sollen ganz bestimmte Basisinformationen (Hard- und Softfacts) zur Planung erfasst werden!
2. **Modul „Controlling“** (periodische Zielgespräche mit dem Unternehmen, Begleitung, Förderung generell 75%, max. 16h.)

**Beide Module können jährlich gebucht werden** (keine „24 Monate“ Wartezeit). Voraussetzung für BeraterInnen ist eine nachweisbare Coachingausbildung bzw. eine entsprechende Qualifizierung (z.B. WIFI Angebot „Erfolgreiche Coaching-Gespräche führen“, Start im Herbst 2010). ; Die Beratungsdokumentation ist in digitaler Form an [unternehmensberatung@wifwien.at](mailto:unternehmensberatung@wifwien.at) zu schicken.

## Ergänzung zum Beratermeeting (vom 27.01.2010)

### Spez. Beratungsangebote „Finanzierung“

- 1. Ombudsstelle** der WK-Wien für (abgelehnte) Kredite/Finanzierungen (Förderung 100% für max. 24 Stunden, USt. trägt das Unternehmen).
- 2. ERP Kleinkredite** (Förderung 100% für max. 8 Stunden, USt. trägt das Unternehmen). Inhalt: Beratung und Unterstützung bei Kreditansuchen und Projektabrechnung.
- 3. Sonderaktion für das Erstellen von Unternehmensplanungsrechnungen** (Förderung 100% für max. 4 Stunden, USt. trägt das Unternehmen). Unterstützung bei der Erstellung einer Planungsrechnung, die Sie auch für Ihren Antrag auf Herabsetzung der Einkommenssteuervorauszahlungen für das bevorstehende Geschäftsjahr verwenden können.