



## *Führungskompetenz*

### **SEMINARREIHE FÜHRUNG: IHR ERFOLGSPAKET**

- 1. Führen durch Persönlichkeit**
- 2. Teams bilden, entwickeln und zum Erfolg führen**
- 3. Konfliktmanagement**

Seminare  
auch  
einzeln  
buchbar

**2019/2020**

Stand: Juli 2019  
Änderungen und Druckfehler vorbehalten!

## Sehr geehrte Interessentin! Sehr geehrter Interessent!

**Erfolgreiche Führung heißt, mit Unterstützung von anderen gemeinsam Ziele erreichen.  
Aber wie gelingt das? Antworten auf diese Frage gibt die praxisnahe Seminarreihe Führung.**

### Der entscheidende Vorsprung

Um Ziele zu erreichen, braucht es Veränderungsprozesse – bei sich selbst und beim Umgang mit anderen. Kompetente Führungskräfte können Großes bewirken: Ihre MitarbeiterInnen werden auch in Krisenzeiten motiviert und loyal sein – und überdurchschnittliche Ergebnisse bringen. Führungskräfte, die ihr Handwerk beherrschen, leisten somit einen wesentlichen Beitrag zur Wertsteigerung des Unternehmens. Damit entsteht ein entscheidender Wettbewerbsvorteil.

### Erfolgreich führen kann man lernen

Das wichtigste Werkzeug einer Führungskraft ist ihre Persönlichkeit selbst. Sie ist das Potenzial, das jeder bereits in sich trägt. Jetzt geht es um das Wissen, sie routiniert einzusetzen. Wenn Ihre MitarbeiterInnen aber nicht mit Ihnen am selben Strang ziehen, nützt auch der beste Auftritt wenig. Nur die aktive Gestaltung von Teamwork wird Sie weiterbringen und gemeinsam zum Ziel führen. Dass es da zu Konfliktsituationen kommen kann, ist verständlich. Aber auch die können Sie – das entsprechende Know-how vorausgesetzt – gekonnt bewältigen.

Von Führen durch Persönlichkeit über Konfliktmanagement bis hin zur Teamführung: Die Seminarreihe Führung schafft mit praxisbezogenen Inhalten und Werkzeugen die optimalen Voraussetzungen für Ihre erfolgreiche Führungsarbeit.

### Seminare der Reihe:

**1. Führen durch Persönlichkeit mit Michaela Kern**

Eine Spitzenleistung in der Führung wird erst durch eine Spitzenleistung in der Kommunikation möglich. Der gekonnte Einsatz Ihres Potenzials und Ihr eigenes Profil, also „WIE“ Sie mit Ihren MitarbeiterInnen kommunizieren, entscheidet über Ihren Führungserfolg.

**2. Team bilden, entwickeln und zum Erfolg führen mit Martin Musil**

Sie erfahren, wie Sie Teamarbeit positiv gestalten. Sie lernen wie Teams funktionieren, analysieren die eigene Teamtypologie und lernen Teamentwicklungsinstrumente kennen, die Sie unmittelbar in die Praxis übernehmen können.

**3. Konfliktmanagement mit Eva Weissberg-Musil**

Schwelende, nicht bearbeitete Konflikte und Spannungen im Unternehmen führen oft zu Lähmung, Leistungseinschränkung, Demotivierung oder Mobbing. Wer den Streitverlauf bewusst wahrnimmt, beginnt bereits, den Konfliktprozess zu gestalten und zu verändern.

### Teilnehmerstimmen:

*„Durch die Kombination der Seminare des WIFI Management Forums und den Erfahrungsaustausch mit SeminarteilnehmerInnen derselben Hierarchiestufe konnte ich unheimlich viel Information für meinen beruflichen Erfolg mitnehmen. Die Verknüpfung der Themen und die Kompetenz der TrainerInnen bilden ein perfekt geschnürtes Gesamtpaket, das sofort in die Praxis umsetzbar ist.“*

Werner Wittmann

*„Die Seminarreihe zeichnete sich durch hervorragende Trainer aus und half mir in der Phase der beruflichen Neuorientierung ein noch selbstbewussteres Auftreten zu erlangen und meinen Selbstwert als Führungskraft realistisch einzuschätzen. Meine Zielorientierung und mein Umgang mit Mitarbeitern konnte ich noch weiter optimieren. Darüber hinaus stellte der Erfahrungsaustausch mit Gleichgesinnten einen erfrischenden Input da. Bei Bedarf werde ich wieder gerne auf das Leistungsangebot des WIFI Management Forum Wien zurückgreifen.“*

Ingo Müller, Leitung, Verwaltung, Organisation, SKLOIB Siegfried Kloibhofer GmbH & Co KG

## Seminar 1 Führen durch Persönlichkeit

### Lässt sich kommunikative Kompetenz entwickeln?

Mit Kommunikation überzeugen – vor dieser Herausforderung stehen Führungskräfte ständig. Gegenüber Projektgruppen, MitarbeiterInnen, Vorgesetzten, Kollegen/Kolleginnen oder BetriebsräterInnen. Ob erfolgreiche MitarbeiterInnen-Gespräche oder ein effektiver Informationsfluss – dahinter steht immer eine gelungene Verständigung. Aber kann man kommunikative Kompetenzen entwickeln?

### Erfolgsgeheimnis eines sicheren Auftritts

Eine Spitzenleistung in der Führung wird erst durch eine Spitzenleistung in der Kommunikation möglich. Der gekonnte Einsatz Ihres Potenzials und Ihres eigenen Profils, also die Art und Weise, „WIE“ Sie mit Ihrem Umfeld kommunizieren, das entscheidet über Ihren Führungserfolg. Perfektionieren Sie Ihr Führungs- und Kommunikationsprofil und wirken Sie authentisch und glaubwürdig – auch in anspruchsvollen Situationen. Kurz: Sie gewinnen und motivieren andere rasch und glaubwürdig für Ihre Anliegen.

### Wissen, das Sie erhalten:

- Ihr persönliches Kommunikationsprofil
- Persönliche Präsenz und Authentizität
- Ausdruckskraft: Vertrauen, Glaubwürdigkeit, Kompetenz
- Kontaktkraft: Verständnis schaffen, Motivation erzeugen
- Überzeugungskraft: Emotionen steuern, mit Ängsten umgehen, Krisensignale erkennen
- Chancen und neue Wege, Ihren Handlungsspielraum zu erweitern und Ihre berufliche Zukunft optimal zu gestalten

### Ihr Nutzen für die Praxis:

- Sie erhalten konkrete Hinweise bezüglich Ihrer Potenziale im Bereich Führungskommunikation.
- Sie setzen Ihre Stärken gekonnt ein und entwickeln Ihren authentischen, personen- und situationsgerechten Führungs- und Gesprächsstil.
- Sie wirken motivierend und – unabhängig von Ihrer Tagesverfassung – sicher und stabil, auch in Konflikten.

### Methode:

Durch eine computergestützte Analyse (Insights Potenzialanalyse) erfahren Sie welchen Kommunikations-Stil Sie derzeit verwenden und wie dieser auf Ihr Umfeld (z.B. Mitarbeiter, Vorgesetzte) wirkt. Geben Sie uns daher bitte bei der Anmeldung Ihre E-mail-Adresse bekannt. Sie erhalten **vor dem Seminar** einen Link zu einem Online-Fragebogen zur Erstellung Ihres Führungs- und Kommunikationsprofils. Bitte geben Sie daher unbedingt Ihre Email-Adresse bei der Anmeldung an! Sie bekommen dann die umfassende vertrauliche Auswertung im Seminar. Diese enthält eine genaue Analyse Ihrer Stärken und Kompetenzen, Ihres Verhaltens-Stils, Ihrer Chancen und Konfliktpotenziale.

### Ihre Seminarleiterin:

**Mag. Michaela Kern**



Begleitet als Sparringpartnerin in Führungsfragen, in Veränderungsprozessen und bei Karriereentwicklung. Studium in Europa und den USA, danach langjährig Führungspositionen im In- und Ausland. Sie ist selbstständig mit ihrem Unternehmen Kernkompetenz und konzentriert sich auf Training und Beratung für persönliche Entwicklung, Führung und Kommunikation.

## Ergänzende Information:

### Der Leadership Check:

#### Individuelle Standortbestimmung mit der INSIGHTS® POTENTIALANALYSE

„Wer andere kennt ist gelehrt. Wer sich selbst kennt, ist weise“. Lao Tse

**Ihr Fach kennen Sie als Experte/Expertin gut. Kennen Sie sich selbst - Ihre Stärken und Schwächen – ebenso gut? Nützen Sie Ihre Möglichkeiten optimal? Sind Sie sich sicher über Ihren Karriereweg und wissen Sie wo Ihre Chancen aber auch Karrieregefahren liegen?**

Wer sich und seine Wirkung besser erkennt, verbessert seine Beziehungen zu anderen und steigert eigene Karrierechancen wesentlich. Mit Hilfe der INSIGHTS® Potenzialanalyse erhalten Sie ein konkretes Potenzialprofil und schätzen sich dadurch selbst richtig ein. Sie wissen mehr über Ihre Wirkung und gewinnen klare Perspektiven und Karriereorientierung. Sie erfahren was Sie konkret tun können, um erfolgreicher zu sein.

#### Potenzialanalyse und Leadership-Kompetenz

Die Basis von INSIGHTS® ist ein EDV unterstütztes, wissenschaftlich fundiertes Diagnostiktool, das weltweiten Einsatz und Anerkennung findet. Es besitzt als einziges eine Zertifizierung nach ISO 9126 und DIN 33430.

Im Vorfeld des Trainings füllen Sie einen Fragebogen aus, der vom Trainer ausgewertet wird. Daraus resultiert eine ganz persönliche, etwa 30-seitige Analyse, die am Trainingstag den Teilnehmern/innen ausgehändigt und auf Wunsch besprochen wird. Diese Analyse bildet auch die Basis für gezielte weiterführende Maßnahmen.

Sie gewinnen neue Erkenntnisse über Ihre eigene Führungsrolle und Ihr Führungsverhalten, erhalten Tipps für wirkungsvolle Kommunikation und erfahren, wie Sie die innere Dynamik Ihrer Organisation optimieren können. Der Leadership-Check gibt ganzheitliches Feedback über Ihre Leadership-Fähigkeiten. Es beinhaltet sowohl die Offenlegung der Motive und Wertvorstellungen als auch die daraus resultierenden Verhaltenspräferenzen.



#### Die INSIGHTS Potenzial-Analyse

Der INSIGHTS® -Analyse-Bogen umfasst 24 Fragen zu persönlichen Werten und Einschätzungen. Die sich daraus ergebende Auswertung garantiert Ihnen eine Verlässlichkeit der beschriebenen Fähigkeiten und Merkmale von 80 bis 100 %.

INSIGHTS® MDI kann für folgende Themen Entscheidungsgrundlage sein:

- Potenzial-Analyse bzw. Persönliche Interessen, Einstellungen und Werte
- Leadership-Check/Leadership-Kompetenz
- Arbeitsstellen-Analyse und Personalauswahl
- Teambildung und Beziehungsmanagement
- Leistungsbeurteilung und Motivationssteigerung
- Verkauf und Kommunikation
- u. v. m. ...

## Seminar 2

### Team bilden, entwickeln und zum Erfolg führen

#### Teams zu funktionierenden Organisationen machen

Teamarbeit kann der Grund sein, warum man gerne arbeitet. Im Team kann man außergewöhnliche Ergebnisse erzielen. Die Teammitglieder können einander inspirieren, motivieren und weiterentwickeln. Gemeinsame Fortschritte werden stärker erlebt, gemeinsame Rückschläge werden leichter verkraftbar. Schöne Worte? Es kann auch genau das Gegenteil der Fall sein. Rücksichtnahme auf andere kann bremsen, gewünschte Synergieeffekte stellen sich nicht ein. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Teamarbeit positiv gestalten.

#### Sie lernen Teamwork aktiv zu gestalten

Ein Überblick anhand der Grundlagen der Organisationsentwicklung zeigt, wie Teams funktionieren. Welche Rollen gibt es in der Teamarbeit zu besetzen? Sie erhalten ein Instrument, mit dem Sie Teamtypologien analysieren können. Als Best Practice vergleichen Sie Ihr Team mit den Charakteristiken von Hochleistungsteams und können Verbesserungsmöglichkeiten entwickeln.

#### Wissen, das Sie erhalten:

- Phasen der Teamentwicklung – Teamuhr. Sie zeigt Ihnen, in welchem Entwicklungsstadium Ihr Team steht
- Hochleistungsteams und ihre Charakteristiken – lerne von den Besten
- Teamentwicklungsinstrumente
- Teamrollen: Selbsteinschätzung, Analyse, Diskussion
- Auswählen von Teammitgliedern, zielführende Auswahlinterviews führen

#### Ihr Nutzen für die Praxis:

- Als Führungskraft lernen Sie, die Rahmenbedingungen zu schaffen, die die Leistung Ihres Teams steigern.
- Sie wissen, wie Sie die Arbeit, das Klima und die Ergebnisse in Ihrem Team verbessern können.
- Sie kennen bewährte Werkzeuge der Teamentwicklung und können diese anwenden.

#### Methode:

Methodenmix: Modellstudium, Impulsvortrag, Selbsteinschätzung, Teamarbeit, kollegiale Beratung. Die Kombination aus eigenem Erleben, neuem Input und Üben schafft neue Einsichten, Erkenntnisse und konkrete Lösungen für die Praxis.



#### Ihr Seminarleiter:

##### Martin Musil

International tätig mit den Schwerpunkten Leadership Skills, Management Development und Managing Diversity. Umfangreiche Tätigkeit in Zentral- und Osteuropa, Entwicklung von Förder-Assessments für Führungskräfte. Er ist spezialisiert auf Marketingberatung sowie herausfordernde Führungs- und Kommunikationssituationen.

## Seminar 3 Konfliktmanagement - Prävention und Lösung

### Konflikten begegnen und sie möglichst nachhaltig lösen

Nicht bearbeitete Konflikte und Spannungen im Unternehmen binden Ressourcen und bringen die Motivation auf den Nullpunkt. Die Folgen sind drastischer Leistungsabfall oder Mobbing. Wer den Konfliktverlauf bewusst wahrnimmt und lösungsorientierte Maßnahmen setzt, kann wirksam gegensteuern und den Konflikt für positive Veränderungen nützen. Gerade für Führungskräfte ist das rechtzeitige Erkennen und Wissen über das Entstehen und die Eskalation von Konflikten eine grundlegende Kompetenz. Sie spart wertvolle Zeit und Energie und damit auch Geld.

### Frühzeitiges Erkennen von Konfliktpotenzial

Das Wichtigste in Konfliktsituationen ist, sich ihnen zu stellen. Was nicht immer heißt, dass man den Kampf aufnehmen muss – manchmal kann auch der Rückzug die richtige Wahl sein. Sie lernen in diesem Seminar sowohl die Stärken und Schwächen Ihrer persönlichen Konfliktstrategien als auch unterschiedliche Methoden kennen, die Sie Konflikte besser vermeiden, erkennen und lösen lassen.

### Wissen, das Sie erhalten:

- Das Kommunikationsquadrat nach Friedemann Schulz von Thun
- Die Grundgefühle und ihre Rolle im Konflikt
- Die neun Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl
- Vorbereitung und Durchführung von Konfliktgesprächen und Phasenmodell der Mediation
- Unterschiedliche Kreativitätstechniken zur schnelleren Lösungsfindung

### Ihr Nutzen für die Praxis:

Mit Absolvierung dieses Trainings erlangen Sie die Fähigkeit

- aufkeimende Konflikte im Unternehmen zu erkennen und „an der Wurzel zu packen“
- Eskalationen zu vermeiden oder gegebenenfalls Gespräche zu führen
- die Ursachen und Wirkungen von Konflikten ansprechen und klären.

So bestimmen Sie wesentlich ein positives Betriebsklima und helfen mit, eine offene „Streitkultur“ zu entwickeln.

Konflikte sind nicht mehr angstbesetzt, sondern werden als Teil des (Arbeits-) Alltags erkannt und verstanden. Veränderungen und Weiterentwicklung können schließlich nur dann entstehen, wenn Bestehendes angezweifelt und hinterfragt wird. Das aber geht selten ohne Konflikte ab. In diesem Sinne werden Sie als TeilnehmerIn Konflikte auch als etwas Notwendiges kennen lernen – denn nicht der Konflikt ist das Problem, sondern der Umgang damit.

### Ihre Seminarleiterin:



**Eva Weissberg-Musil**

Selbstständige Trainerin, Coach, eingetragene Mediatorin, Lebens- und Sozialberaterin sowie Miteigentümerin des Zentrums für Gewaltprävention in Wien. Sie bringt zusätzlich zu ihrer Expertise aus der Arbeit mit Familien- und Wirtschaftssystemen ihre langjährige Erfahrung als Führungskraft in ihre Trainings mit ein.

### **Methode:**

Der Einsatz von interaktiven Lehr- und Lernmethoden ist ein ganz wichtiger Punkt in unserem Lernkonzept. Wir arbeiten intensiv auch an Ihren eigenen Themen und garantieren höchsten Praxisbezug. Die Teilnehmer erhalten klar definierte, nachvollziehbare und sofort einsetzbare Werkzeuge durch Trainervortrag, machen zahlreiche intensive Übungen einzeln bzw. in der Gruppe und bekommen prägnantes und konstruktives Feedback. Aktivierungsübungen zwischendurch ermöglichen Lernen mit Spaß und Energie.

### **Maximale Teilnehmeranzahl:**

Wir haben die Teilnehmerzahl auf 12 Personen beschränkt, um unseren hohen Ansprüchen an die Qualität unserer Seminare gerecht werden zu können.

### **Individuelles Follow-up:**

#### **Sicherung der Ergebniswirksamkeit nach dem Seminar**

Gelohnt hat sich Weiterbildung erst dann, wenn das neu erworbene Wissen in die tägliche Praxis umgesetzt wird – und sich positiv auf das Ergebnis auswirkt. Darum bieten wir bei den Seminaren mit Frau Weissberg-Musil und Herrn Musil als besonderes Service für die TeilnehmerInnen ein individuelles Follow-up zur Nachbereitung an. Dieses dient der Transfersicherung sowie der Unterstützung bzw. zur Vertiefung des persönlichen Maßnahmen-Kataloges oder zur Planung weiterer Trainingsmaßnahmen.

Empfohlen 6 bis max. 12 Wochen nach dem Seminar

Ort: WIFI Management Forum

Beitrag: EUR 150,-/Stunde, wobei generell 2 Stunden empfohlen werden

Buchung erst nach dem Seminarbesuch möglich.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte: Mag. Alexandra Konrad, Produktmanagerin, unter 01/476 77-DW 5234 oder [konrad@wifiwien.at](mailto:konrad@wifiwien.at).

### **Tipp:**

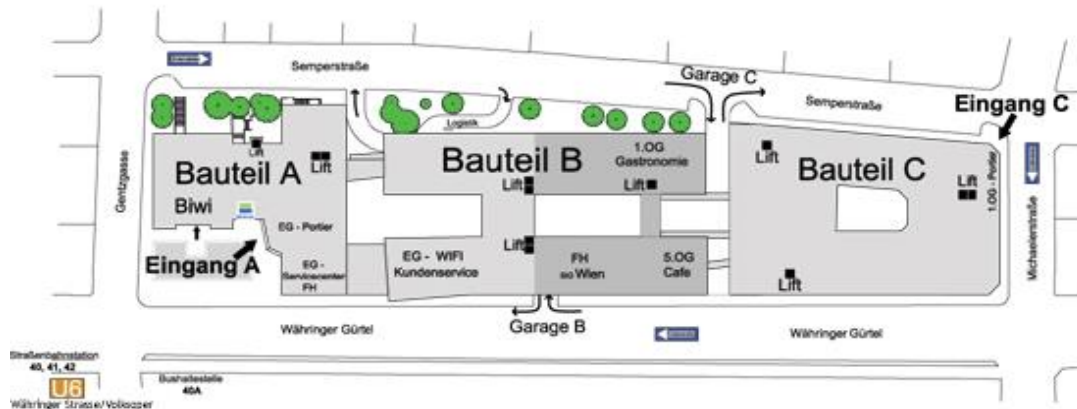
Anrechenbar im Rahmen der **Projektmanagement Re-Zertifizierung** zur Aufrechterhaltung Ihres Qualifikationsnachweises. Sie erwerben je Trainingstag 8 QHs (IPMA) bzw. 7 PDUs (PMI).

## Veranstaltungsort:

WIFI MANAGEMENT FORUM  
am wko campus wien, Bauteil B, 5. und 6. Stock  
Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

Parkmöglichkeit in der Apcoa-Garage

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln:  
U6 - Straßenbahnlinien 40, 41, 42 - Autobuslinien 37A, 40A



Ein abweichender Veranstaltungsort wird in den jeweiligen Einladungen gesondert bekannt gegeben.

## Kosten:

**EUR 2.200,-** (keine USt. enthalten) dh Sie sparen EUR 250 im Vergleich zur Einzelbuchung. Diese Ermäßigung wird bei der Verrechnung des letzten Seminars berücksichtigt.

Im Preis enthalten: Seminarunterlagen inkl. Insights Potenzialanalyse sowie Vormittags- und Nachmittagspause und Mittagessen.

Bei Veranstaltungen im WIFI Wien übernehmen wir Ihre Parkgebühr in der Apcoa-Garage (Zufahrt über Währinger Gürtel). Sie erhalten Ihr bereits bezahltes Ausfahrtsticket in der Veranstaltung, das jedoch nur am jeweiligen Veranstaltungstag gültig ist. Bitte verwenden Sie bei der Einfahrt in die Garage nicht Ihre Kreditkarte, da sonst das Gratisticket nicht genutzt werden kann.

Die Wirtschaftskammer ist als Körperschaft öffentlichen Rechts kein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 (UStG) und somit gemäß § 6 Abs. 1 Z. 11 lit. a UStG von der Umsatzsteuer befreit. Die Teilnahmegebühr enthält daher keine Umsatzsteuer.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Management Forums Wien, nachzulesen unter <https://www.wifiwien.at/agb>

## Kontakt:

### Teilnehmerservice / Anmeldung:

Tel: (01) 476 77- 5238  
E-Mail: [managementforum@wifiwien.at](mailto:managementforum@wifiwien.at)  
Fax: (01) 476 77 - 95238

### Produktmanagement: Mag. Alexandra Konrad

Tel: (01) 476 77- 5234  
E-Mail: [konrad@wifiwien.at](mailto:konrad@wifiwien.at)  
Fax: (01) 476 77 – 95234



## Anmeldeformular

Fax-Nr. (01) 476 77 - 95238

[managementforum@wifwien.at](mailto:managementforum@wifwien.at)

JA, ich melde mich zur „SEMINARREIHE FÜHRUNG: IHR ERFOLGSPAKET“ an:

|  |   |                              | Einzelseminar |
|--|---|------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> <b>40368/01-9</b> | Führen durch Persönlichkeit<br>Teams entwickeln und zum Erfolg führen<br>Konfliktmanagement | Mi, Do 16.-17. Oktober 2019  | EUR 890       |
|  |   | Mo, Di 11.-12. November 2019 | EUR 780       |
|  |   | Mi, Do 4.-5. Dezember 2019   | EUR 780       |
| <input type="checkbox"/> <b>40368/01-9</b> | Führen durch Persönlichkeit<br>Teams entwickeln und zum Erfolg führen<br>Konfliktmanagement | Mi, Do 25.-26. März 2020     | EUR 890       |
|  |   | Mi., Do 15.-16. April 2020   | EUR 780       |
|  |   | Mi, Do 16.-17. Juni 2020     | EUR 780       |

**Beitrag für 3-teilige Seminarreihe EUR 2.200.** Sie erhalten pro Seminar eine Teilrechnung, wobei die **Ermäßigung von EUR 250** bei der Verrechnung des letzten Seminars berücksichtigt wird.

Nachname  Vorname  akad. Grad

Abteilung  Funktion

Adresse  Postleitzahl, Ort

Tel.Nr.  Fax-Nr. privat  E-Mail-Adresse

**Rechnung an**  Privat  Firma (bitte Daten ausfüllen)

Firmenname

Firmenadresse  Postleitzahl, Ort

Tel.Nr.  Fax-Nr.  E-Mail-Adresse

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Management Forums Wien, unter <https://www.wifwien.at/agb>

Datum  Unterschrift

**Bitte geben Sie unbedingt Ihre Email an, damit wir Ihnen Ihrer Zugangsdaten für den Online-Fragebogen zusenden können, danke!**