



***Projektmanagement-Kompetenz***  
**2020/21**

**Professional Scrum Master**  
**Professional Scrum Product Owner**  
**Individuelles Upgrade Scrum Product Owner / Master**

Stand: Juli 2020  
Änderungen und Druckfehler vorbehalten!

## Professional Scrum Master

2-Tage Präsenzseminar (jeweils 9-17 Uhr)

Der Scrum Master entwickelt das Mindset und vermittelt die Methoden zum agilen Arbeiten. Er unterstützt das Entwicklungsteam und den Product Owner dabei, den Scrum-Prozess und die Rollen zu leben. In diesem Training setzen Sie sich detailliert mit der Rolle des Scrum Masters auseinander. Sie nehmen nicht nur wichtige Praxisanregungen mit, sondern werden zielgerichtet auf die Prüfung zum Professional Scrum Master™ (PSM) I nach Scrum.org vorbereitet.

### Zunehmende Komplexität und Dynamik

In Scrum-Projekten ist es der Scrum Master, dessen Rolle wohl am radikalsten mit den Gepflogenheiten klassischen Projektmanagements bricht: Es werden keine inhaltlichen Entscheidungen getroffen und es wird nicht direkt in den Entwicklungsprozess eingegriffen. Vielmehr stehen Moderation, Vermittlung und Beantwortung von organisatorischen Fragen und Abläufen im Fokus. Den Nutzen des Scrum Masters zu vermitteln macht die Einführung agilen Projektmanagements manchmal schwer, denn sein Beitrag zur Wertschöpfung in Projekten wird nicht klar kommuniziert.

### Scrum nutzen - die Rolle des "Scrum Masters" lebe

Der Scrum Master vermittelt die Methoden und Ansätze agiler Projektarbeit und unterstützt das Team, die Scrum-Prozesse und Rollen zu leben. Als neutraler Dienstleister übernimmt er viele zentrale Aufgaben und entlastet das Team. Er wacht über die Werte und Regeln des Projekts, stellt die benötigten Ressourcen zur Verfügung und beseitigt Hindernisse. Dadurch trägt er wesentlich zum Projekterfolg bei, ohne aber dem Team übergeordnet zu sein.

### Wissen, das Sie erhalten:

- Was bedeutet Agilität? Wann bietet sich ein agiles Vorgehen an?
- Scrum-Framework auf Basis von "The Scrum Guide" von Scrum.org
- Die Rollen in Scrum mit Fokus auf den Scrum Masters im Unterschied zur Projektmanager-Rolle
- Kommunikationsstrukturen in Scrum und Arbeiten in Sprints
- Zentrale Artefakte in Scrum (Product Backlog, Sprint Backlog, Inkrement)
- Planung und Controlling in Scrum
- Vorbereitung auf die Zertifizierung zum PSM I nach Scrum.org
- Agil oder sequenziell? Der Mix macht's - beide Welten innerhalb eines hybriden Projekts kombinieren

### Ihr Nutzen für die Praxis:

- Nach dem Seminar haben Sie einen fundierten Überblick zur Scrum-Methode, dem in der Praxis am weitesten verbreiteten agilen Ansatz.
- Sie können in Ihrer Rolle als Scrum Master die Methoden in Ihren Projekten adäquat einsetzen.
- Sie kennen wichtige Anregungen, um die Rolle des "Scrum Masters" in der Praxis souverän wahrnehmen zu können.
- Sie sind zielgerichtet auf die Prüfung zum Professional Scrum Master® nach Scrum.org vorbereitet.

### Abschluss

- Nach diesem 2-tägigen Training haben Sie die Möglichkeit, die Zertifizierungsprüfung zum Professional Scrum Master® (PSM I) nach Scrum.org abzulegen (1 Stunde Online-Assessment, nur in englischer Sprache möglich).
- Bitte beachten Sie, dass zur Ablegung der Zertifizierungsprüfung noch ein Selbststudium (ca. 25 Stunden) notwendig ist. Der Trainer gibt Ihnen Tipps und Hinweise dazu.
- Die Zertifizierungsgebühr für einen Antritt ist im Seminarbeitrag enthalten.

**Achtung:** Das Seminar ist inhaltlich fast ident mit dem SCRUM Owner - der Unterschied liegt nur in der 'Rolle', daher gibt es eine Upgrade-Veranstaltung zum 'Owner' für Absolventinnen bzw. Absolventen! (siehe Seite 5)

## Wählen Sie aus unseren 2 Lernmethoden

- **Präsenzseminar** (inkl. Begrüßungskaffee, Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Pausenimbisse und Garagengebühren)
- **Online live im virtuellen Raum**  
Lernen wie im Seminarraum – nur ohne Anreise und bequem von Zuhause oder von Ihrem Arbeitsplatz aus! Bei diesem Format treffen Struktur und Flexibilität aufeinander. Ein fixer Stundenplan gibt den Takt vor, Ihr Trainer/Ihre Trainerin unterrichtet Sie und Ihre KollegInnen zu festgelegten Zeiten. Wo immer Sie sich gerade aufhalten, über das Internet sind Sie live dabei, arbeiten aktiv mit und können sich jederzeit an der Kommunikation im virtuellen Lernraum beteiligen.

## Technische Voraussetzungen, um am Distance Learning Kursangebot teilzunehmen

Damit Sie optimal an den Distance Learning Kursen teilnehmen können, empfehlen wir Ihnen folgende technische Voraussetzungen:

- einen stabilen Internetzugang (über WLAN oder besser noch über LAN);
- einen Rechner/Laptop der an einer Stromversorgung angeschlossen ist;
- sollten Sie mit einem Laptop arbeiten, evt. einen zweiten Bildschirm;
- zumindest eine einfache Form von Kopfhörern oder eines Headsets inkl. Mikrofon;
- eine Webcam (extern oder integriert);
- Stift und Papier in Reichweite.

## TimeTable für online-Variante

### Trainingswoch1

<p><b>Check-in und agiles Mindset</b> Nach dem gemeinsamen Onboarding geht es darum, sich Klarheit über die Bedeutung des Begriffs Agilität zu verschaffen. Neben der Einordnung der agilen Ansätze Scrum, Kanban und Design Thinking stehen das Agile Manifest und die Entwicklung des agilen Mindsets im Fokus.</p> <p>2 Einheiten á 90 Minuten</p>	<p><b>Das Prozess-Rahmenwerk SCRUM</b> Rollenbeschreibungen sorgen für Klarheit nicht nur im klassischen Projektmanagement. Wir beschäftigen uns mit den Rollen Scrum Master, Product Owner und Development Team sowie den wesentlichen Kommunikationsstrukturen (Scrum Events).</p> <p>2 Einheiten á 90 Minuten</p>
---	--

### Trainingswoche 2

<p><b>Von der Vision über Epics hin zu Userstories und Tasks</b> Sie lernen zentrale agile Praktiken zur Dekomposition und Beschreibung von Anforderungen kennen und dabei den Value des Kunden immer im Fokus zu behalten.</p> <p>2 Einheiten á 90 Minuten</p>	<p><b>Praktiken zur agilen Planung Tipps &amp; Tricks für die Prüfung</b> Nach dem Thema Release Planung geht es darum, sich Klarheit über den weiteren Vorbereitungs- und Zertifizierungsprozess zu verschaffen. Ausgewählte Prüfungsfragen werden gelöst sowie wertvolle Dos und Don'ts für die Prüfung transparent gemacht.</p> <p>2 Einheiten á 90 Minuten</p>
---	--

### Trainingswoche 3

<p><b>Den Feinschliff entwickeln</b> Gezielt vertiefen Sie Ihr Wissen im Selbststudium und überprüfen Ihre Fortschritte anhand eines Preparation Quiz auf der WIFI Lernplattform sowie von Open Assessments (auf Scrum.org). Im Forum der WIFI Lernplattform können Sie sich mit anderen Teilnehmenden und dem Trainer austauschen und schließen „blinde Flecken“.</p> <p>eLearning 20-30 Stunden</p>
---

### Woche 4

<p><b>Die Prüfung ablegen</b> Nach Registrierung bei Scrum.org und Zusendung des PSM I Assessment Password legen Sie die 1 stündige Prüfung in englischer Sprache online ab. Sie bestimmen, wann Sie dafür „ready“ sind.</p> <p>Online-Prüfung 60 Minuten zum Termin Ihrer Wahl</p>
---

## Professional Scrum Product Owner

2-Tage Präsenzseminar (jeweils 9-17 Uhr)

In diesem Seminar setzen Sie sich detailliert mit der tragenden Rolle des 'Product Owners' auseinander. Der Product Owner entwickelt die Produktvision und ist für die Wertmaximierung des Produkts sowie der Arbeit des Teams verantwortlich. Der Product Owner formuliert und priorisiert die Produkthanforderungen und nimmt das Produkt ab. Sie nehmen nicht nur wichtige Praxisanregungen mit, sondern werden zielgerichtet auf die Prüfung zum Scrum Product Owner™ (PSPO) I nach Scrum.org vorbereitet.

### Zunehmende Komplexität und Dynamik

Wir bewegen uns in einer schnelllebigen Zeit, in der der Wettbewerb nicht schläft und der Kunde König sein sollte. Das klassische Projektmanagement stößt hier immer wieder an seine Grenzen. Die Anwendung des agilen Ansatzes Scrum hat sich in den letzten Jahren als Ergänzung zum klassischen Projektmanagement etabliert. Aber was verbirgt sich nun hinter dem Mythos Scrum? Was sind die Einsatzmöglichkeiten, Chancen und Grenzen? Wie ist die zentrale Rolle des Product Owners definiert und wie kann diese adäquat gelebt werden?

### Scrum nutzen - die Rolle "Product Owner" leben

Wir bieten Ihnen in diesem Seminar einen umfassenden Überblick zu Scrum, dem in der Praxis am weitesten verbreiteten agilen Ansatz. Mit der Rolle "Product Owner" setzen Sie sich detailliert auseinander. Sie erhalten nicht nur wichtige Anregungen, um die Rolle in der Praxis souverän wahrnehmen zu können, sondern werden auch auf eine international anerkannte Zertifizierung vorbereitet.

### Wissen, das Sie erhalten:

- Was bedeutet Agilität? Wann bietet sich ein agiles Vorgehen an?
- Scrum-Framework auf Basis von "The Scrum Guide" von Scrum.org
- Die Rollen in Scrum mit Fokus auf die Product Owner-Rolle im Unterschied zur Projektmanager-Rolle
- Kommunikationsstrukturen in Scrum und Arbeiten in Sprints
- Zentrale Artefakte in Scrum (Product Backlog, Sprint Backlog, Inkrement)
- Agile Praktiken für Product Owner: Vision, User Stories, Priorisierung
- Planung und Controlling in Scrum
- Vorbereitung auf die Zertifizierung zum PSPO I nach Scrum.org
- Agil oder sequenziell? Der Mix macht's - beide Welten innerhalb eines hybriden Projekts kombinieren

### Ihr Nutzen für die Praxis:

- Nach dem Seminar haben Sie einen umfassenden Überblick zu Scrum-Prozess, Rollen, Meetings und Artefakten.
- Sie verstehen die Kundenbedürfnisse, definieren Produkteigenschaften und setzen diese zusammen mit Ihrem Scrum Master und dem Team um.
- Sie können in Ihrer Rolle als Product Owner agile Praktiken von der Entwicklung einer Produktvision bis zur Releaseplanung anwenden und wissen, wie Sie den Wert Ihres Produkts optimieren.
- Sie sind zielgerichtet auf die Prüfung zum Scrum Product Owner™ (PSPO) I nach Scrum.org vorbereitet.

### Abschluss

- Nach diesem 2-tägigen Training haben Sie die Möglichkeit, die Zertifizierungsprüfung zum Professional Scrum Product Owner™ (PSPO I nach Scrum.org) abzulegen (1 Stunde Online-Assessment, nur in englischer Sprache möglich).
- Bitte beachten Sie, dass zur Ablegung der Zertifizierungsprüfung noch ein Selbststudium (ca. 25 Stunden) notwendig ist. Der Trainer gibt Ihnen Tipps und Hinweise dazu.
- Die Zertifizierungsgebühr für einen Antritt ist im Seminarbeitrag enthalten.

**Achtung:** Das Seminar ist inhaltlich fast ident mit dem SCRUM Master - der Unterschied liegt nur in der 'Rolle', daher gibt es eine Upgrade-Veranstaltung zum "Master" für Absolventen und Absolventinnen! (siehe S. 5)

## Ideal für

- Personen, die an der Rolle und Aufgabenstellung des **Scrum Masters** interessiert sind und künftig die Rolle des Scrum Masters in der Organisation einnehmen sowie als Coach für das Entwicklungsteam fungieren und auch den Scrum-Prozess in den Fachbereichen bzw. Teams der Organisation bekannt machen sollen.
- Personen, die künftig die Rolle des **Scrum Product Owners** in der Organisation einnehmen und als Schnittstelle zu Kunden/Kundinnen, Stakeholdern bzw. Endbenutzern/Endbenutzerinnen fungieren

## Voraussetzungen

Neben Interesse an agilen Vorgehensweisen und im Speziellen der Rolle des Scrum Masters/ Scrum Product Owners sowie für einen effizienten Einstieg in die Scrum-Thematik empfehlen wir Ihnen im Vorfeld das Lesen von „Der Scrum Guide®“ (der gültige Leitfaden für Scrum: Die Spielregeln) von Ken Schwaber und Jeff Sutherland.

## Individuelles Upgrade Scrum Product Owner oder Scrum Master

Haben Sie bereits die Zertifizierung zum Professional Scrum Master® (PSM) absolviert und streben Sie nun die Zertifizierung zum Professional Scrum Product Owner (PSPO) an oder umgekehrt? Dann ist dieses individuelle Upgrade genau richtig für Sie. Im Online-Coaching erhalten Sie wertvolle Tipps und Anregungen für die Vorbereitung zur jeweiligen Zertifizierungsprüfung. **Online-Termin nach individueller Vereinbarung.**

## Voraussetzungen

- WIFI Management Forum-Seminar "Professional Scrum Master" bzw. "Professional Scrum Product Owner" oder
- gültiges Zertifikat: Professional Scrum Master® (PSM) bzw. Professional Scrum Product Owner (PSPO) ® I nach Scrum.org

## Ablauf

- Briefing zum Vorbereitungs- und Anmeldeprozess
- Bearbeitung exemplarischer Prüfungsfragen
- Simulierung einer prüfungsähnlichen Einheit
- Tipps und Hinweise für die Prüfung

## Inhalte

- Die Besonderheiten des jeweiligen Zertifizierungsprozesses (Product Owner oder Master) sind Ihnen bekannt.
- Offene Fragen werden geklärt.
- Sie können im Anschluss fokussiert mit den operativen Prüfungsvorbereitungen beginnen.

Nach diesem Online-Coaching haben Sie die Möglichkeit, die Zertifizierungsprüfung zum Professional Scrum Product Owner® (PSPO) oder Professional Scrum Master® (PSM) I nach Scrum.org abzulegen (1 Stunde Online-Assessment, nur in englischer Sprache möglich). Bitte beachten Sie, dass zur Ablegung der Zertifizierungsprüfung noch ein Selbststudium notwendig ist. Der Coach gibt Ihnen Tipps und Hinweise dazu. **Die Zertifizierungsgebühr (ca. 200 USD pro Antritt für den PSPO bzw. ca. 150 USD für den PSM) ist in den Kurskosten von EUR 390 (für AbsolventInnen EUR 300) NICHT enthalten.**

## Anmeldung

Senden Sie einfach E-Mail mit Ihrem Terminwunsch und Kontaktdaten an [konrad@wifiiien.at](mailto:konrad@wifiiien.at)  
Bitte geben Sie bei der Anmeldung an, ob Sie das Upgrade zum Professional Scrum Product Owner® (PSPO) oder Professional Scrum Master® (PSM) I nach Scrum.org ablegen wollen und senden Sie Ihr eingescanntes Zertifikat mit, sofern Sie nicht an WIFI Management Forum-Absolventen/Absolventin sind.

## Ihr Trainer

MAG. MANFRED PFEIFER

### Zur Person

Managing Director / Interim Management  
innerhalb der next level-Gruppe



### Ausbildung

- Magister der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften (Wirtschaftsuniversität Wien)
- Professional Scrum Master (PSM I) und Professional Scrum Product Owner (PSPO I) nach Scrum.org
- Zertifizierter Projektmanager (IPMA Level C©)
- Dozent an der SRH Fernhochschule - The Mobile University

### Berufserfahrungen

- Scrum Master und Coach von IT-Projekten mit hybridem Vorgehen
- Projektleiter von globalen IT-Projekten im Luftfahrtsbereich
- Trainer der next level academy GmbH – Projektmanagement Aus- & Weiterbildung von ca. 200 Personen aus unterschiedlichsten Branchen pro Jahr
- Geschäftsführer next level academy GmbH (Organisation und Vermarktung von Aus- & Weiterbildungen zu Projektmanagement, Prozessmanagement und Change Management)
- Abteilungsleiterstellvertreter Corporate Project Management Office eines Luftfahrtunternehmens
- Implementierung und Weiterentwicklung von Projektmanagement in Aviation und Industrie

### Trainingsschwerpunkte

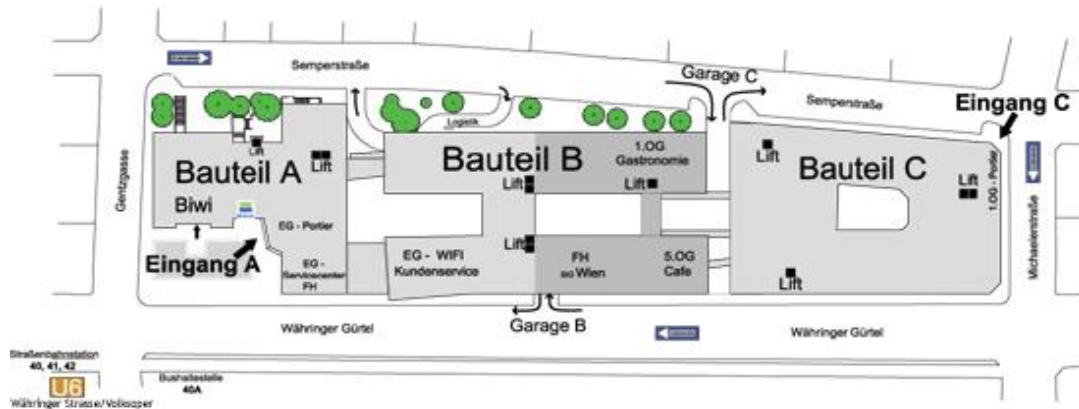
- Projektmanagement klassisch und agil

## Veranstaltungsort:

WIFI MANAGEMENT FORUM  
am wko campus wien, Bauteil B, 5. und 6. Stock  
Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

Parkmöglichkeit in der Apcoa-Garage

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln:  
U6 - Straßenbahnlinien 40, 41, 42 - Autobuslinien 37A, 40A



## Kosten:

**Seminarbetrag EUR 1.490 (2-Tages-Präsenz-Seminar) bzw. EUR 1.265 (online Variante)**

Im Preis enthalten: Seminarunterlagen sowie Vormittags-/Nachmittagspause und Mittagessen bei Präsenz-Seminar.

Bei Veranstaltungen im WIFI Wien übernehmen wir Ihre Parkgebühr in der Apcoa-Garage (Zufahrt über Währinger Gürtel). Sie erhalten Ihr bereits bezahltes Ausfahrtsticket in der Veranstaltung, das jedoch nur am jeweiligen Veranstaltungstag gültig ist. Bitte verwenden Sie bei der Einfahrt in die Garage nicht Ihre Kreditkarte, da sonst das Gratisticket nicht genutzt werden kann.

Die Wirtschaftskammer ist als Körperschaft öffentlichen Rechts kein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 (UStG) und somit gemäß § 6 Abs. 1 Z. 11 lit. a UStG von der Umsatzsteuer befreit. Die Teilnahmegebühr enthält daher keine Umsatzsteuer.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Management Forums Wien, nachzulesen unter [www.wifiwien.at/agb](http://www.wifiwien.at/agb)

## Kontakt:

### Teilnehmerservice / Anmeldung:

Tel: (01) 476 77- 5238  
E-Mail: [managementforum@wifiwien.at](mailto:managementforum@wifiwien.at)  
Fax: (01) 476 77 - 95238

### Produktmanagement: Mag. Alexandra Konrad

Tel: (01) 476 77- 5234  
E-Mail: [konrad@wifiwien.at](mailto:konrad@wifiwien.at)  
Fax: (01) 476 77 – 95234

Anmeldung an [managementforum@wifwien.at](mailto:managementforum@wifwien.at)

JA, ich melde mich an zum:

<b>Professional Scrum Master</b>	<input type="checkbox"/> 11.-21. August 2020 (online Variante)	EUR 1.265
	<input type="checkbox"/> 15.-16. September 2020 (Präsenzseminar)	EUR 1.490
	<input type="checkbox"/> 18.-19. Dezember 2020 (Präsenzseminar)	EUR 1.490
	<input type="checkbox"/> 09.-17. Dezember 2020(online Variante)	EUR 1.265
	<input type="checkbox"/> 03.-04. März 2021 (Präsenzseminar)	EUR 1.490
	<input type="checkbox"/> 11.-12. Mai 2021 (Präsenzseminar)	EUR 1.490
	<input type="checkbox"/> 08.-16. Juni 2021 (online Variante)	EUR 1.265

<b>Professional Scrum Product Owner</b>	<input type="checkbox"/> 04.-05. November 2020 (Präsenzseminar)	EUR 1.490
	<input type="checkbox"/> 24.-25. März 2021 (Präsenzseminar)	EUR 1.490
	<input type="checkbox"/> 01.-02. Juni 2021 (Präsenzseminar)	EUR 1.490

<b>Individuelles Upgrade</b>	<input type="checkbox"/> Scrum Product Owner	EUR 390
	<input type="checkbox"/> Scrum Master	EUR 390
	<input type="checkbox"/> Ich bin AbsolventIn und nutze den Sonderpreis	EUR 300

Nachname	Vorname	akad. Grad
----------	---------	------------

Abteilung	Funktion
-----------	----------

Adresse	Postleitzahl, Ort
---------	-------------------

Tel.Nr. (privat - tagsüber erreichbar)	Fax-Nr. privat	E-Mail-Adresse
--	----------------	----------------

**Rechnung ist auszustellen an**       Privat       Firma (bitte Daten ausfüllen)

Firmenname
------------

Firmenadresse	Postleitzahl, Ort
---------------	-------------------

Tel.Nr. (Firma - tagsüber erreichbar)	Fax-Nr.	E-Mail-Adresse
---------------------------------------	---------	----------------

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Management Forum Wien [www.wifwien.at/agb](http://www.wifwien.at/agb)

Datum	Unterschrift
-------	--------------