



## *Persönlichkeitskompetenz*

# ERSTAUNLICH GUT ENTSCHIEDEN

Stand: Februar 2022  
Änderungen und Druckfehler vorbehalten!

## Sehr geehrte Interessentin! Sehr geehrter Interessent!

*War Ihre letzte geschäftliche Entscheidung gut? Oder unterliegen Sie gerade einer kognitiven Verzerrung, dem 'Rückschaufehler'? Unsere Gehirne nehmen Abkürzungen und sparen damit Ressourcen. Das ist bei alltäglichen, unwichtigen Entscheidungen positiv. Wenn es allerdings um wichtige (berufliche) Themen geht, dann sollten Sie die Abkürzungen kennen und bewusst vermeiden oder zumindest die Auswirkungen vermindern. Vom (Er-)kennen über das Üben zum Können.*

### Die schlechtesten Entscheidungen sind bestens durchdacht

Sie stellen als Führungskraft mit Ihren Entscheidungen wichtige Weichen zum Erfolg. Bewusst oder unbewusst beeinflussen Sie Gruppenentscheidungen, und ebenso werden Sie von anderen beeinflusst. Ihre MitarbeiterInnen erwarten, dass Sie Ihnen einen vernünftigen Rahmen für deren Entscheidungen vorgeben. In komplexen Situationen wenden wir alle jedoch oft unbewusst unpassende Denkmuster an. Diese führen mitunter zu schlechten Entscheidungen. Schlimmer noch: Denkphänomene bewirken, dass wir selbst im Rückblick Fehlentscheidungen nicht erkennen.

### Bessere Entscheidungen für mehr Erfolg

Sie sollten gerade als Führungskraft Ihr eigenes Entscheidungsverhalten kennen. Und Sie sollten wissen, was uns genetisch bedingt mit auf den Weg gegeben wurde. Das macht es Ihnen leichter, bestimmte Denkphänomene zu vermeiden oder deren Wirkung zumindest abzuschwächen. Dazu benötigen Sie passende Werkzeuge und etwas Übung. Der Workshop ist das Labor, in dem Sie gefahrlos schlechte Einzel- und Gruppenentscheidungen treffen werden – und lernen, wie es besser geht, um für die nächste wichtige Entscheidung gerüstet zu sein!

### Wissen, das Sie erhalten:

- Die wichtigsten Erkenntnisse von Forschern wie Kahneman, Tversky, Thaler, Ariely und Gigerenzer über Denkphänomene, Entscheidungsarchitekturen und Komplexität
- Das mind4service-Modell und das CYNEFIN-Modell als wegweisende Hilfestellungen
- Checklisten als grundlegende Werkzeuge für Einzel- und Gruppenentscheidungen, einfach zum Mitnehmen

### Nach diesem Seminar werden Sie:

- sich bei wichtigen geschäftlichen Entscheidungen sicherer fühlen und Entscheidungsprozesse in Ihrem Unternehmen beschleunigen;
- Ihre MitarbeiterInnen motivieren können, um Entscheidungswerkzeuge zu nutzen und passende Entscheidungsarchitekturen auszuwählen;
- die in Ihrem Unternehmen schlummernden Potenziale besser nutzen und die klassischen Umsetzungsfallen vermeiden;
- situativ und sicher entscheiden und in Ihrer Führungsrolle mehr agieren statt reagieren.

### Maximale Teilnehmeranzahl:

Wir haben die Teilnehmerzahl auf 12-14 Personen beschränkt, um unseren hohen Ansprüchen an die Qualität unserer Seminare gerecht werden zu können.

## Ihre TrainerIn<sup>\*)</sup>

Georg Beyer/ITSM Partner



### **Richard Friedl, BA MA**

Er ist Österreichs erster zertifizierter ITIL Experte und hat bereits 1989 sein erstes Service-Management-Projekt durchgeführt. Nach Jahren im Bankrechenzentrum und als Analyst und Consultant bei META Group gründete er 2002 sein eigenes Unternehmen. Daraus ging 2005 die ITSM Partner Consulting GmbH hervor. Er ist Berater, Trainer, Keynote Speaker, Buchautor und externer Dozent an der FH Burgenland.

Georg Beyer/ITSM Partner



### **Veronika Rutkowski, BA**

Organisationsberaterin und akkreditierte Trainerin bei ITSM Partner Consulting GmbH. In ihren Beratungsprojekten stehen die Menschen im Mittelpunkt. Die Auswirkung von organisatorischen Veränderungen auf die betroffenen Personen, die Planung solcher Veränderungen und der begleitenden Maßnahmen zählen zu ihren Tätigkeiten.

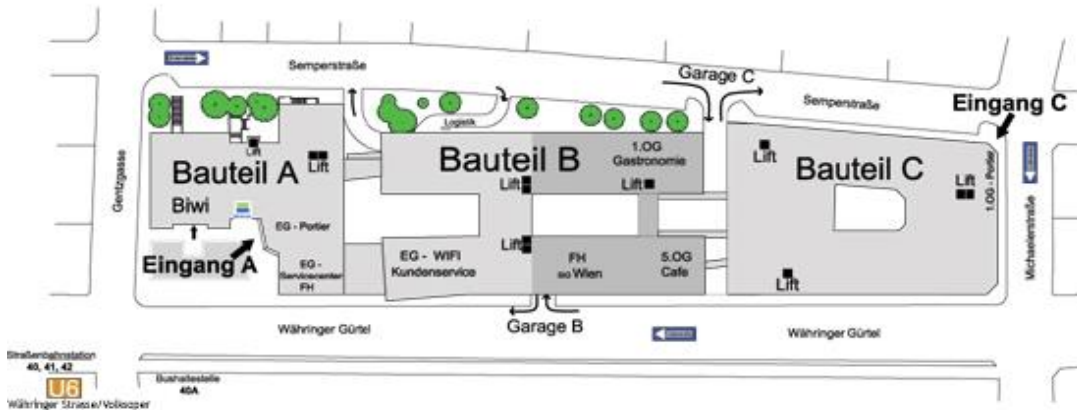
<sup>\*)</sup> Die Auswahl der angeführten TrainerIn richtet sich nach deren zeitlicher Verfügbarkeit.

## Veranstaltungsort:

WIFI MANAGEMENT FORUM  
am wko campus wien, Bauteil B, 5. und 6. Stock  
Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

Parkmöglichkeit in der Apcoa-Garage

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln:  
U6 - Straßenbahnlinien 40, 41, 42 - Autobuslinien 37A, 40A



Ein abweichender Veranstaltungsort wird in den jeweiligen Einladungen gesondert bekannt gegeben.

## Kosten:

**EUR 780,-** (keine USt. enthalten)

Bei Veranstaltungen im WIFI Wien übernehmen wir Ihre Parkgebühr in der Apcoa-Garage (Zufahrt über Währinger Gürtel). Sie erhalten Ihr bereits bezahltes Ausfahrtsticket in der Veranstaltung, das jedoch nur am jeweiligen Veranstaltungstag gültig ist. Bitte verwenden Sie bei der Einfahrt in die Garage nicht Ihre Kreditkarte, da sonst das Gratisticket nicht genutzt werden kann.

Die Wirtschaftskammer ist als Körperschaft öffentlichen Rechts kein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 (UStG) und somit gemäß § 6 Abs. 1 Z. 11 lit. a UStG von der Umsatzsteuer befreit. Die Teilnahmegebühr enthält daher keine Umsatzsteuer.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Management Forums Wien, nachzulesen unter [www.wifiwien.at/agb](http://www.wifiwien.at/agb)

## Kontakt:

### Teilnehmerservice / Anmeldung:

Tel: (01) 476 77- 5238  
E-Mail: [managementforum@wifiwien.at](mailto:managementforum@wifiwien.at)

### Produktmanagement: Zsombor Jurcsak, MSc

Tel: (01) 476 77- 5521  
E-Mail: [jurcsak@wifiwien.at](mailto:jurcsak@wifiwien.at)

**Termine und Anmeldung:** [www.wifiwien.at/25353x](http://www.wifiwien.at/25353x)