



*Personal- und  
Organisationskompetenz*

**HEARING MIT SITUATIVEN FRAGEN  
STATT ASSESSMENT CENTER**

Stand: März 2021  
Änderungen und Druckfehler vorbehalten!

## Sehr geehrte Interessentin! Sehr geehrter Interessent!

Optimieren Sie Ihren Auswahlprozess durch den gezielten Einsatz situativer Fragen. Das spart jede Menge Zeit und Geld. Trotzdem stellen Sie durch den Einsatz dieses Instrumentes sicher, dass die Qualität und Messgenauigkeit erhalten bleibt. Sie erreichen dasselbe Ergebnis ohne Einsatz eines umfangreichen und aufwendigen Assessment Centers.

### Die Gefahr teurer Assessment Center

Bisher wurden in den meisten Fällen umfangreiche Assessment Center für die Besetzung von Führungs- und Schlüsselpositionen eingesetzt.

Die Konzeption und eigentliche Durchführung ist sehr zeitaufwendig und kostenintensiv. Viele Übungen, Gruppendiskussionen und Rollenspiele müssen vorbereitet werden und danach folgen aufwendige Auswertungen.

### Die situative Fragetechnik

Mittels situativer Fragen werden konkrete für eine Position geforderte Kompetenzen abgefragt. Die Bewerberin bzw. der Bewerber wird mit einer typischen praxisnahen Alltagsituation konfrontiert. Sie, als InterviewerIn können im Unterschied zu einem Rollenspiel im AC sofort Zusatzfragen stellen und damit steuernd eingreifen.

So lassen sich relativ schnell - ausgehend von geforderten Kompetenzen - situative Fragen kreieren. Diese können je nach Auswahlprozess modulartig zusammengestellt werden, größtmögliche Flexibilität ist sichergestellt.

### Wissen, das Sie erhalten:

- Unterschied zwischen Kompetenzen und Verhaltensbeschreibungen
- Rüstzeug zur Erstellung situativer Fragen
- Anwendbarkeit in der Praxis, z.B. in Hearings
- Wahrnehmung versus Interpretation
- So reduzieren Sie Wahrnehmungsverzerrungen
- Tipps und Tricks zur eigentlichen Durchführung
- verschiedene Interviewformen und ihre Vorteile
- Welche Interviewform am besten zu den neuen Generationen passt

### Ihr Nutzen für die Praxis:

- Sparen Sie Zeit und Geld bei Ihren zukünftigen Auswahlprozessen.
- Erhöhen Sie die Akzeptanz bei BewerberInnen.
- Vermeiden Sie in Wahrnehmungsfehler.
- Erhöhen Sie Validität und Messgenauigkeit.
- Steuern Sie Auswahlprozesse zielgerichteter als bisher.

## Ihr Seminarleiter: Mag. Thomas Zobl



### Zur Person

Jahrgang 1967, geboren in Los Angeles (USA)  
Organisationsberater, Trainer,  
Coach und Universitätsvortragender

### Ausbildungen

- Diplomstudium Betriebswirtschaftslehre, WU Wien  
- Schwerpunkt Wirtschaftspsychologie und Personalwirtschaft
- Diplomausbildung als Trainer und Moderator
- systemische Coaching Ausbildung nach dem Kieler Berater Modell
- Teilnahme an zahlreichen Trainings und Führungsseminaren

### Berufserfahrung

insgesamt 15 Jahre Berufserfahrung in folgenden Unternehmen:

- CATRO: Personalberater
- Liberty Pharma Schulungszentrum: Assistent der Geschäftsführung
- Österreichischen POST AG: Personalentwickler
- Austrian Airlines: Leiter der konzernweiten Personal- & Organisationsentwicklung & zentrales Recruiting
- Homacon Hospital Management Consulting: Senior Berater
- Vinzenz Gruppe Krankenhausbeteiligungs- und Management GmbH: Leiter Personalentwicklung

### Kompetenzfelder / Schwerpunkte

- Changemanagement
- Führungskräfte trainings (Seminare & Führungslehrgänge)
- Begleitung von Organisationsentwicklungsprojekten
- Moderationen
- Coaching für Führungskräfte
- Teamentwicklungen
- Unterstützung von Unternehmen bei (strategischen) Personalentwicklungsthemen und Auslagerung von Teilen der Personalentwicklung
- Trennungsmanagement

### Publikationen

- Buchbeitrag zum Thema „Neue Trends in der Führungskräfteentwicklung“  
(gemeinsam mit Coautorin Mag. Barbara Pesan)  
Erschienen in der Buchreihe: Betriebliche Ausbildung, Weiterbildung und Personalentwicklung, Band 1, Ein Blick in die Praxis, Hrsg. a. Univ.- Prof. Mag. Dr. Gerhard Niedermair, Trauner Verlag (Johannes Kepler Universität Linz)
- Buchbeitrag zum Thema „Change Management bei Austrian Airlines“  
Erschienen in der Buchreihe: Qualitätsentwicklung in der beruflichen Bildung, Ein Blick in die Praxis, Band 3, Hrsg. a. Univ.- Prof. Mag. Dr. Gerhard Niedermair, Trauner Verlag (Johannes Kepler Universität Linz)

### Motto

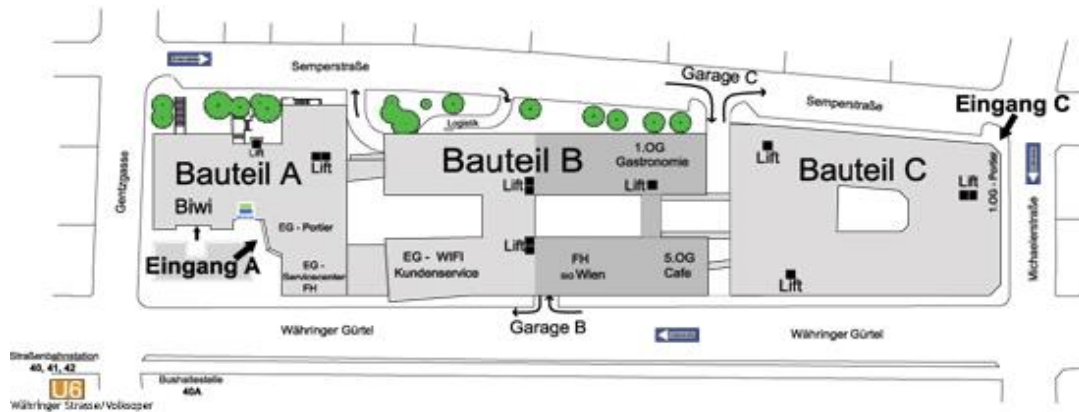
Träume nicht Dein Leben, lebe Deinen Traum

## Veranstaltungsort:

WIFI MANAGEMENT FORUM  
am wko campus wien, Bauteil B, 5. und 6. Stock  
Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

Parkmöglichkeit in der Apcoa-Garage

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln:  
U6 - Straßenbahnlinien 40, 41, 42 - Autobuslinien 37A, 40A



Ein abweichender Veranstaltungsort wird in den jeweiligen Einladungen gesondert bekannt gegeben.

## Kosten:

**EUR 465,-** (keine USt. enthalten)

Im Preis enthalten: Seminarunterlage sowie Vormittags-/Nachmittagspause und Mittagessen.

Bei Veranstaltungen im WIFI Wien übernehmen wir Ihre Parkgebühr in der Apcoa-Garage (Zufahrt über Währinger Gürtel). Sie erhalten Ihr bereits bezahltes Ausfahrtsticket in der Veranstaltung, das jedoch nur am jeweiligen Veranstaltungstag gültig ist. Bitte verwenden Sie bei der Einfahrt in die Garage nicht Ihre Kreditkarte, da sonst das Gratisticket nicht genutzt werden kann.

Die Wirtschaftskammer ist als Körperschaft öffentlichen Rechts kein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 (UStG) und somit gemäß § 6 Abs. 1 Z. 11 lit. a UStG von der Umsatzsteuer befreit. Die Teilnahmegebühr enthält daher keine Umsatzsteuer.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Management Forums Wien, nachzulesen unter [www.wifiwien.at/agb](http://www.wifiwien.at/agb)

## Kontakt:

### Teilnehmerservice / Anmeldung:

Tel: (01) 476 77- 5238  
E-Mail: [managementforum@wifiwien.at](mailto:managementforum@wifiwien.at)

### Produktmanagement: Mag. Alexandra Konrad

Tel: (01) 476 77- 5234  
E-Mail: [konrad@wifiwien.at](mailto:konrad@wifiwien.at)

## Termine und Anmeldung:

[www.wifiwien.at/39362x](http://www.wifiwien.at/39362x)